

# Lenovo

## L29w-30

### Руководство пользователя

**Lenovo**

---

## Коды продукта

F212902E0

66E5-GAC3-WW

66E5-GCC3-WW



Первый выпуск (июль 2021 г.)

© Авторское право Lenovo 2021.

Изделия, данные, ПО и услуги LENOVO разработаны за собственный счет и предоставляются правительственным организациям как коммерческая продукция в соответствии с положениями 48 C.F.R. 2.101 с ограничением прав на использование, воспроизведение и разглашение данных.

**ПРИМЕЧАНИЕ — ОГРАНИЧЕННЫЕ ПРАВА:** Если изделия, данные, ПО или услуги поставляются по договору Управления общих служб «GSA», то использование, воспроизведение и разглашение данных попадают под ограничения, изложенные в Договоре № GS-35F-05925.

---

# Содержание

<b>Коды продукта .....</b>	<b>i</b>
<b>Информация по технике безопасности .....</b>	<b>iii</b>
Общие меры предосторожности.....	iii
<b>Рекомендации по технике безопасности и техническому обслуживанию.....</b>	<b>iv</b>
<b>TCO Certified.....</b>	<b>v</b>
<b>Глава 1. Подготовка к работе .....</b>	<b>1-1</b>
Комплект поставки.....	1-1
Примечания по использованию .....	1-2
Обзор изделия.....	1-2
Тип регулировки.....	1-2
Наклон.....	1-2
Поворот .....	1-3
Регулировка высоты.....	1-3
Органы управления монитором.....	1-4
Паз для фиксации кабеля.....	1-4
Настройка монитора .....	1-5
Подключение и включение монитора .....	1-5
Регистрация изделия .....	1-8
<b>Глава 2. Регулировка и использование монитора.....</b>	<b>2-1</b>
Удобство работы.....	2-1
Организация рабочего места.....	2-1
Размещение монитора .....	2-1
Советы по правильной организации работы .....	2-2
Информация о специальных возможностях доступа .....	2-2
Настройка изображения .....	2-3
Использование органов управления прямого доступа .....	2-3
Использование элементов управления экранного меню (OSD) .....	2-4
Выбор режима работы монитора.....	2-7
Управление питанием .....	2-8
Режимы управления питанием .....	2-8
Уход за монитором .....	2-9
Снятие основания и подставки монитора.....	2-9
Установка на стене (опция) .....	2-9
<b>Глава 3. Справочная информация .....</b>	<b>3-1</b>
Технические характеристики монитора.....	3-1
Устранение неполадок .....	3-3
Ручная установка драйвера монитора.....	3-5
Установка драйвера монитора для Windows 7 .....	3-5
Установка драйвера монитора для Windows 10 .....	3-6
Как обратиться за поддержкой .....	3-6
Информация об обслуживании.....	3-7
Ответственность клиента .....	3-7
<b>Приложение А. Обслуживание и поддержка.....</b>	<b>A-1</b>
Регистрация изделия .....	A-1
Служба технической поддержки онлайн .....	A-1
Техническая поддержка по телефону.....	A-1
<b>Приложение В. Примечания .....</b>	<b>B-1</b>
Информация об утилизации .....	B-2
Товарные знаки.....	B-2
Шнуры и блоки питания.....	B-3

---

# Информация по технике безопасности

---

## Общие меры предосторожности

Чтобы узнать, какие меры предосторожности надо соблюдать при работе с компьютером, посетите наш веб-сайт:  
<http://www.lenovo.com/safety>

Перед установкой устройства прочитайте раздел «Информация по технике безопасности».



*ОПАСНО*

### **Во избежание поражения электрическим током:**

- Не снимать крышки.
- Не эксплуатировать устройство без подставки.
- Не выполнять работы по подключению/отключению устройства во время грозы.
- Шнур питания должен быть подключен к источнику питания с соответствующей проводкой и заземлением.
- Любое оборудование, подключаемое к данному устройству, должно быть также подключено к источнику питания с соответствующей проводкой и заземлением.
- Для отключения монитора от сети следует вынуть вилку из электрической розетки. Электрическая розетка должна быть расположена в доступном месте.

Все необходимые инструкции должны быть в наличии в целях выполнения всех специальных мер во избежание возникновения опасных ситуаций в ходе эксплуатации, установки, обслуживания, транспортировки и хранения оборудования.

В целях снижения риска поражения электрическим током при отсутствии специальной подготовки следует выполнять только те процедуры, которые приведены в настоящем руководстве.

### **Перемещение:**

- Если масса монитора превышает 18 кг (39,68 ф), его рекомендуется поднимать и перемещать вдвоем.

# Рекомендации по технике безопасности и техническому обслуживанию

## Важная Информация по Технике Безопасности

Шнур питания предназначен для использования с вашим монитором. Не используйте другой шнур, используйте только источник питания и соединение, совместимое с этим монитором.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Всегда подключайте монитор, компьютер и другое оборудование к закреплённой (заземленной) розетке питания. Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, не отключайте функцию заземления шнура питания. Заземляющая вилка является важной функцией безопасности.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Для вашей безопасности убедитесь, что заземленная розетка, в которую вы вставляете шнур питания, легко доступна оператору и расположена как можно ближе к оборудованию. Чтобы отключить питание от оборудования, выньте шнур питания из розетки, крепко взявшись за вилку. Никогда не дергайте за шнур.



**ВНИМАНИЕ:** Для защиты монитора, а также компьютера подключите все шнуры питания компьютера и его периферийных устройств (таких как монитор, принтер или сканер) к устройству защиты от перенапряжения, такому как блок питания с защитой от перенапряжения или источник бесперебойного питания (ИБП). Не все силовые полосы обеспечивают защиту от перенапряжения; силовые полосы должны быть специально помечены как имеющие эту способность. Используйте силовую ленту, производитель которой предлагает политику замены повреждений, чтобы вы могли заменить свое оборудование в случае сбоя защиты от перенапряжения.



**ВНИМАНИЕ:** С этим оборудованием должен использоваться сертифицированный шнур питания. Должны быть рассмотрены соответствующие национальные правила установки и/или оборудования. Должен использоваться сертифицированный шнур питания, не легче обычного гибкого шнура из поливинилхлорида в соответствии с IEC 60227 (обозначение H05VV-F 3G 0,75mm<sup>2</sup> или H05VVH2-F2 3G 0,75mm<sup>2</sup>). Альтернативным гибким шнуром является синтетический каучук.

## Меры предосторожности

- Используйте только источник питания и подключение, совместимые с данным монитором, как указано на этикетке/задней панели монитора.
- Убедитесь, что общая номинальная мощность ампер продуктов, подключенных к розетке, не превышает номинальную мощность тока электрической розетки, а общая номинальная мощность ампер продуктов, подключенных к шнуру питания, не превышает номинальную мощность шнура питания. Посмотрите на этикетку питания, чтобы определить номинальную мощность ампера (ампер или A) для каждого устройства.
- Установите монитор рядом с электрической розеткой, к которой вы можете легко добраться. Отсоедините монитор, крепко взявшись за вилку и вытащив ее из розетки. Никогда не отключайте монитор, потянув за шнур.
- Не позволяйте ничему упираться в шнур питания. Не ходите по шнуру.
- При использовании приложения для монтажа VESA вход переменного тока должен быть обращен вниз. Не сталкивайтесь ни с какой другой позицией.

## Руководство по Техническому Обслуживанию

Для повышения производительности и продления срока службы вашего монитора:

- Не открывайте шкаф монитора и не пытайтесь самостоятельно обслуживать этот продукт. Если ваш монитор работает неправильно, упал или поврежден, обратитесь к авторизованному дилеру Lenovo, реселлеру или поставщику услуг.
- Регулируйте только те элементы управления, которые описаны в инструкции по эксплуатации.
- Выключайте монитор, когда он не используется. Вы можете существенно увеличить продолжительность жизни монитора, используя программу экранной заставки и выключая монитор, когда он не используется.
- Держите монитор в хорошо проветриваемом помещении, вдали от чрезмерного света, тепла или влаги.
- Прорези и отверстия в шкафу предусмотрены для вентиляции. Эти отверстия не должны быть заблокированы или закрыты. Никогда не вставляйте какие-либо предметы в щели шкафа или другие отверстия.
- Перед чисткой отсоедините монитор от электрической розетки. Не используйте жидкие чистящие средства или аэрозольные чистящие средства.
- Не роняйте монитор и не ставьте его на неустойчивую поверхность.
- При снятии основания монитора необходимо положить его лицевой стороной вниз на мягкое место, чтобы он не поцарапался, не испортился и не сломался.

## Очистка монитора

Монитор - это высококачественный оптический прибор, который требует особого ухода при чистке. Чтобы очистить монитор, выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Перед чисткой отсоедините монитор от электрической розетки.



**Внимание:** не используйте бензол, растворитель, аммиак или любые летучие вещества для очистки экрана монитора или шкафа. Эти химические вещества могут повредить монитор. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Никогда не используйте воду для очистки LCD-экрана.

3. Протрите экран сухой, мягкой, чистой тканью. Если экран требует дополнительной очистки, используйте антистатический очиститель экрана.
4. Протрите корпус монитора от пыли. Используйте влажную ткань, чтобы очистить шкаф. Если шкаф требует дополнительной чистки, используйте чистую ткань, смоченную изопропиловым спиртом.
5. Подключите монитор к розетке.
6. Включите монитор и компьютер

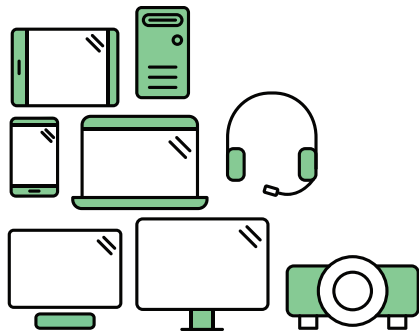
---

# TCO Certified

A third-party certification according to ISO 14024



Toward sustainable IT products



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

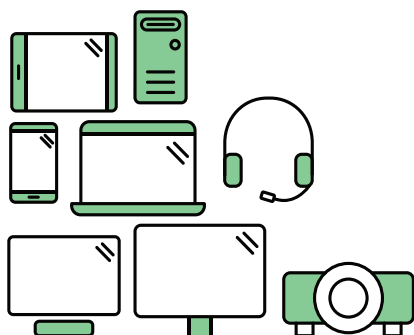
Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.



Toward sustainable IT products



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations occur in the supply chain. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Additionally, it fulfills the requirements of TCO Certified Edge, the supplemental certification that recognizes leading-edge products that exceed typical performance in a particular sustainability attribute. At our Product Finder ([tcocertified.com/product-finder](https://tcocertified.com/product-finder)) you can find out which TCO Certified Edge criterion or criteria this product meets.

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Compliance is verified by independent verification organizations that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities.

Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

---

# Глава 1. Подготовка к работе

В настоящем руководстве содержатся подробные указания по использованию устройства. Краткий обзор приведен в листовке по настройке.

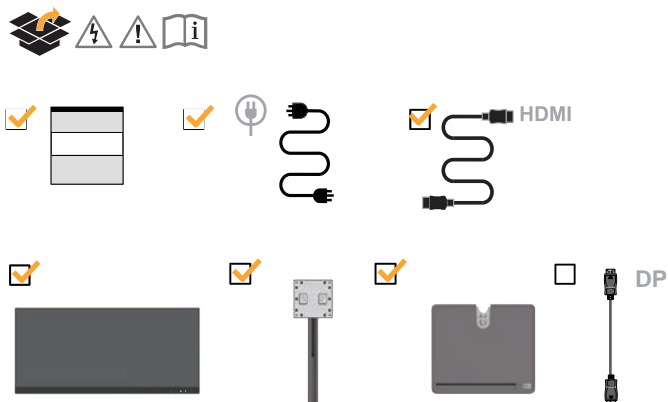
Lenovo L29w-30 поддерживает Центр управления монитором Lenovo — Artery.

---

## Комплект поставки

В коробке должны находиться следующие материалы:

- Информационная листовка
- Плоскопанельный монитор
- Кабель питания
- Кабель DP (опция)
- Кабель HDMI
- Основание
- Подставка

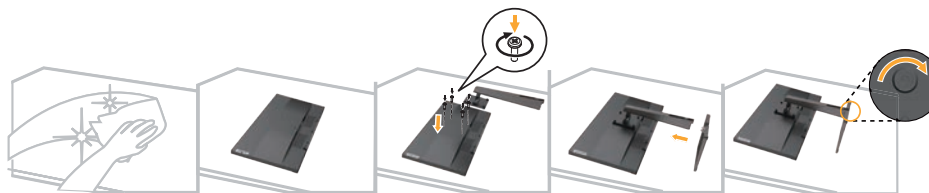




## Примечания по использованию

Приведенные ниже рисунки иллюстрируют процесс настройки монитора.

**Примечание:** Не прикасайтесь к поверхности экрана монитора. Экран изготовлен из стекла и может быть поврежден при небрежном обращении или чрезмерном давлении.



1. Осторожно положите монитор на ровную поверхность.
2. Установите подставку и основание на монитор.

**Примечание:** Порядок фиксации креплений VESA см. в разделе «Установка на стене (опция)» на стр. 2-9.

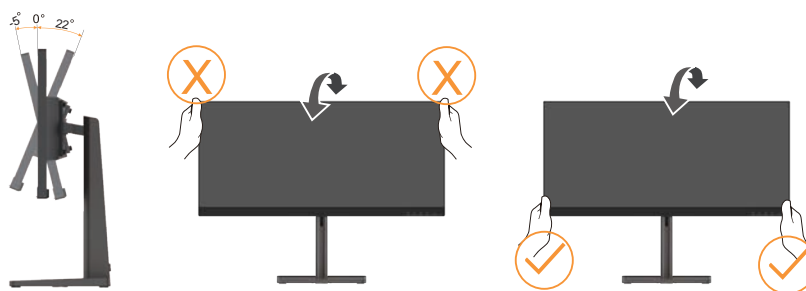
## Обзор изделия

В данном разделе приводится порядок регулировки положения монитора, настройки органов управления и применения кабельного зажима.

### Тип регулировки

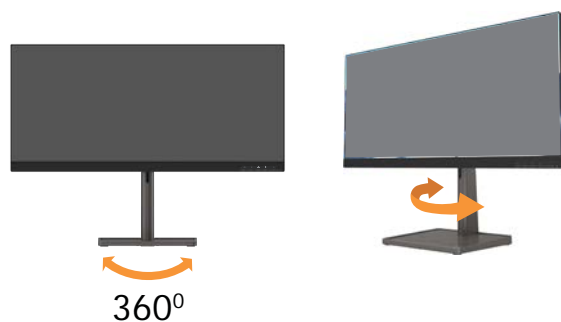
#### Наклон

На следующих рисунках проиллюстрированы углы поворота монитора.



## Поворот

Благодаря встроенному основанию можно наклонять и поворачивать монитор для получения наилучшего угла обзора.



## Регулировка высоты

Для регулировки высоты необходимо опустить монитор или приподнять его.



## Органы управления монитором

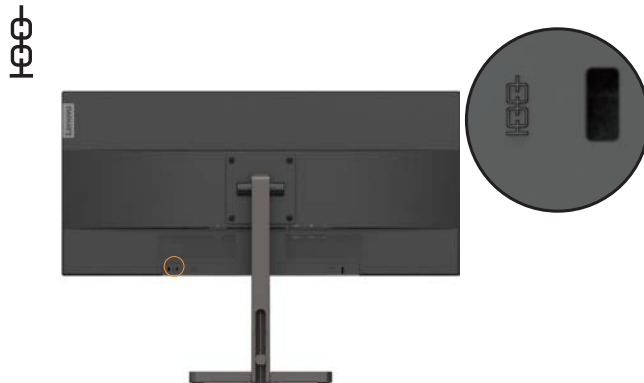
Кнопки на панели управления позволяют использовать различные функции.



Информацию об использовании этих кнопок см. в разделе «Настройка изображения» на стр. 2-3.

## Паз для фиксации кабеля

На мониторе предусмотрен паз для фиксации кабеля, расположенный в задней части (снизу).



## Настройка монитора

В данном разделе приводится информация по настройке монитора.

### Подключение и включение монитора

**Примечание:** Перед выполнением этой процедуры ознакомьтесь с разделом «Информация по технике безопасности» на стр. iii.

1. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства, а затем отключите провод питания компьютера от электросети.

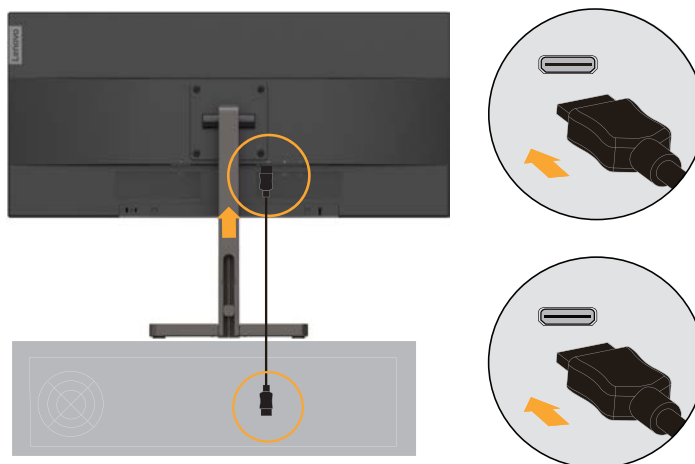


2. Подключите кабели, как показано ниже.



3. Подключите один конец кабеля HDMI к разъему HDMI на мониторе, а другой конец — к компьютеру.

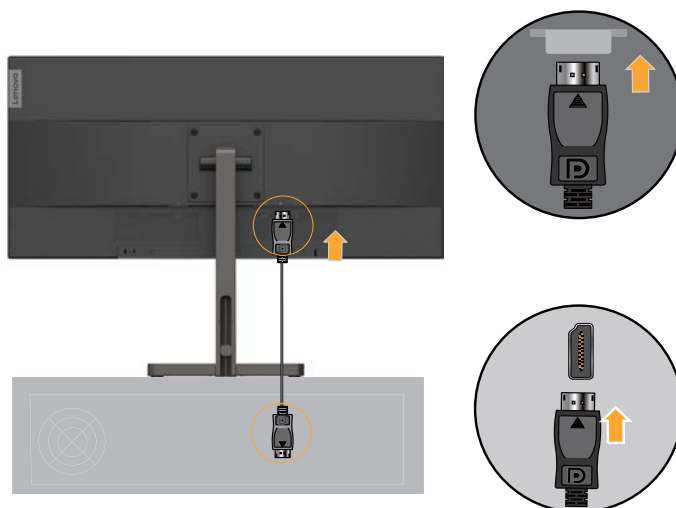
HDMI



**Примечание:** Компания Lenovo рекомендует покупателям, которым необходим вход HDMI на мониторе, приобрести «Кабель Lenovo HDMI-HDMI OB47070» на веб-сайте [www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories).

4. Подключите один конец кабеля DP к входному порту DP на мониторе, а другой конец — к компьютеру.

DP

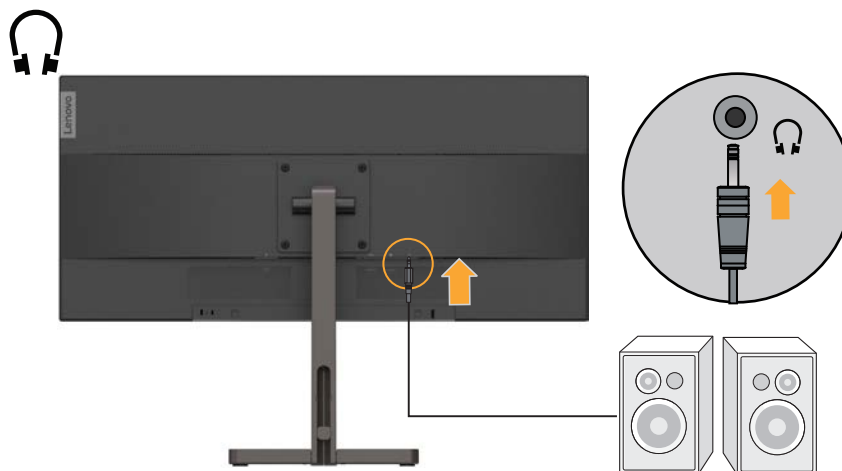


**Примечание:** Компания Lenovo рекомендует покупателям, которым необходим кабель DP для монитора, приобрести «Кабель Lenovo DisplayPort–DisplayPort 0A36537» на веб-сайте: [www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories).

5. Подключите аудиокабель динамиков к аудиоразъему на мониторе для передачи аудиосигнала из портов DP и HDMI.

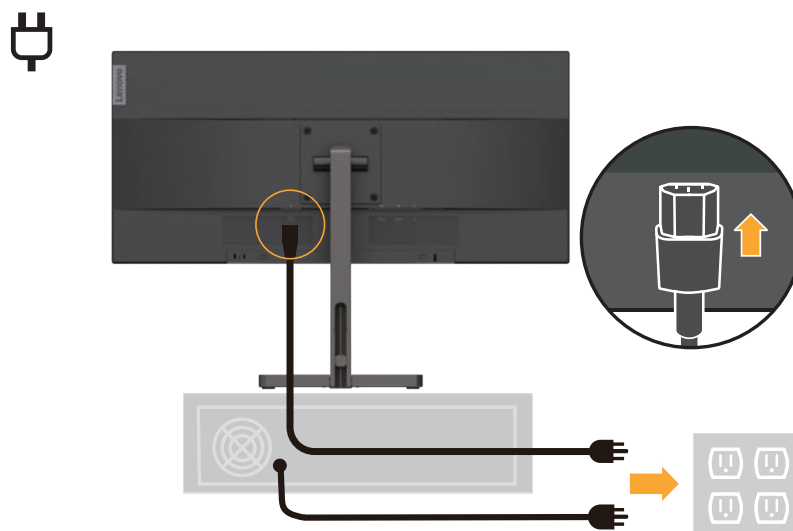
Примечание: Аудиовыходы в режимах DP, HDMI.

Помните, что слишком высокий уровень громкости может повредить органы слуха.

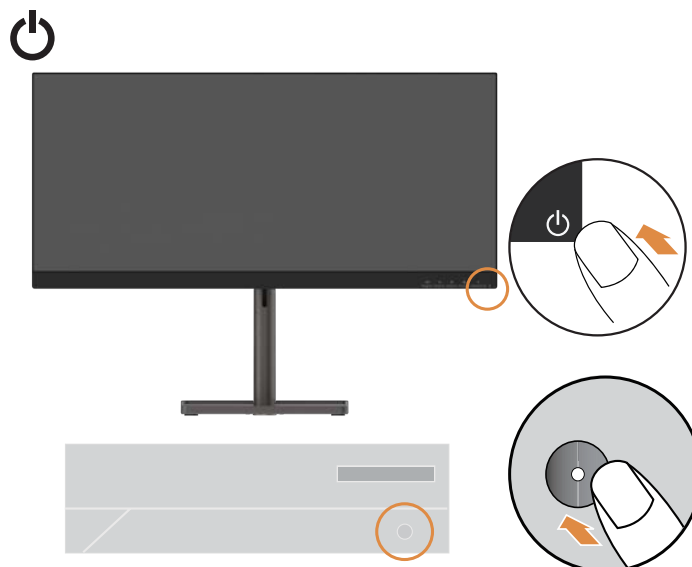


6. Подключите шнур питания к монитору, а затем подключите шнуры питания монитора и компьютера к заземленной розетке.

Примечание: С данным оборудованием необходимо использовать сертифицированный шнур питания. Необходимо соблюдать соответствующие национальные (региональные) нормы по установке и эксплуатации оборудования. Используемый сертифицированный шнур питания должен быть не легче обычного гибкого шнура из ПВХ по стандарту IEC 60227 (маркировка H05VV-F 3G 0,75 мм<sup>2</sup> или H05VVH2-F2 3G 0,75 мм<sup>2</sup>). Согласно стандарту IEC 60245 (маркировка H05RR-F 3G 0,75 мм<sup>2</sup>), необходимо использовать шнур из синтетической резины.



7. Включите монитор и компьютер.



8. Для установки драйверов монитора загрузите ПО для необходимой модели с веб-сайта Lenovo: [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l29w\\_30](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l29w_30). Для получения более подробной информации по установке драйверов см. раздел «Ручная установка драйвера монитора» на стр. 3-5.



## Регистрация изделия

Благодарим вас за приобретение монитора Lenovo™. Потратьте несколько минут и зарегистрируйте приобретенный продукт. Предоставьте Lenovo информацию, которая поможет нам более эффективно обслуживать вас в дальнейшем. Ваши отзывы очень важны для нас при разработке продуктов и услуг, а также для развития более эффективных способов взаимодействия с вами. Зарегистрируйте свой продукт на веб-сайте:

<http://www.lenovo.com/register>.

Lenovo будет присылать вам информацию и обновления по зарегистрированному изделию, или вы можете отказаться от рассылки при заполнении формы на веб-сайте.

---

## Глава 2. Регулировка и использование монитора

---

В этом разделе приведены сведения о настройке монитора и работе с ним.

---

### Удобство работы

Эргономичный дизайн имеет важное значение для максимального удобства работы с компьютером. Рабочее место и все оборудование должно быть организовано таким образом, чтобы отвечать вашим требованиям и соответствовать выполняемой вами работе. Кроме того, для повышения комфорта и производительности труда следует соблюдать ряд дополнительных рекомендаций по работе с компьютером. Более подробную информацию по любой из этих тем см. на веб-сайте Healthy Computing Website: <http://www.lenovo.com/healthycomputing/>.

### Организация рабочего места

Для обеспечения комфортных условий работы используйте рабочую поверхность соответствующей высоты и достаточной площади.

Оборудование и материалы должны размещаться на рабочем месте с учетом того, как вы их используете. Не загромождайте рабочее место: на нем должно быть пространство для используемых в работе материалов. Наиболее часто используемые устройства, такие как компьютерная мышь и телефон, должны всегда быть под рукой.

Размещение оборудования оказывает существенное влияние на позу, в которой вы обычно работаете. В следующих разделах рассказывается о том, как оптимально разместить оборудование для обеспечения наиболее удобной позы.

### Размещение монитора

При выборе места для размещения монитора необходимо учесть следующие рекомендации:

- **Расстояние до монитора:** Рекомендуемое расстояние от глаз зрителя до монитора должно быть в 1,5 раза больше диагонали экрана. В условиях ограниченного пространства офисных помещений, когда это расстояние не может быть соблюдено, можно применить следующие решения: перемещение стола от стены или перегородки, чтобы добавить пространства для монитора, применение плоских панелей или компактных мониторов, размещение монитора в углу стола, а также перенос клавиатуры в выдвижной ящик, что увеличит рабочее пространство.

В 1,5 раза большая диагональ экрана



- **Высота размещения монитора:** Монитор должен находиться на такой высоте, чтобы обеспечивать вертикальное положение головы и шеи. Если высота монитора не регулируется, то для достижения требуемой высоты можно воспользоваться любой прочной подставкой. Общая рекомендация такова, что, когда вы сидите в удобной позе, верхний край экрана должен находиться чуть ниже уровня глаз. Однако высота размещения монитора должна быть такой, чтобы линия взгляда, проведенная от ваших глаз к центру монитора, соответствовала оптимальному расстоянию до монитора и обеспечивала возможность работы без напряжения глаз.
- **Наклон:** Наклон монитора должен быть таким, чтобы изображение на экране было видно как можно лучше и при этом не приходилось бы напрягать мышцы головы и шеи.



- **Положение по отношению к источникам света:** Монитор следует размещать таким образом, чтобы избежать возникновения на экране бликов и отражения светильников или окон.

Ниже приведен ряд советов, которые позволят сделать работу более эффективной и снизить утомляемость:

- Интенсивность освещения должна соответствовать типу выполняемой работы.
- Используйте настройки яркости и контрастности (при их наличии) для оптимизации изображения на экране под свои предпочтения.
- Содержите экран в чистоте: это позволит вам полностью фокусировать свое внимание на изображении.

Любая работа, связанная с продолжительной концентрацией взгляда, приводит к утомлению глаз. Чтобы расслабить мышцы глаз, время от времени делайте перерывы в работе, отводя взгляд от монитора и фокусируя его на удаленных объектах. При возникновении неприятных ощущений или дискомфорта в глазах обратитесь к врачу.

## Советы по правильной организации работы

Ниже приведены рекомендации, которые следует учитывать при работе с компьютером для повышения эффективности работы и сохранения здоровья.

- **Выбор удобной позы начинается с правильного размещения оборудования:** Организация рабочего места и размещение оборудования оказывают существенное влияние на позу, в которой вы обычно работаете за компьютером. Для комфортной и продуктивной работы настройте положение устройства в соответствии с указаниями в разделе «Организация рабочего места» на стр. 2-1. Кроме того, всегда регулируйте компоненты компьютера и предметы офисной мебели в соответствии со своими текущими предпочтениями.
- **Небольшие изменения позы помогают избежать дискомфорта:** Чем дольше вы сидите и работаете за компьютером, тем важнее следить за правильным положением тела. Постарайтесь не сидеть в одной позе в течение длительного времени. Периодически меняйте позу, чтобы избежать возможного дискомфорта. При изменении позы вносите также необходимые изменения в размещение и регулировку оборудования и предметов мебели.
- **Регулярные короткие перерывы при работе с компьютером делают ее менее вредной:** В связи с малоподвижным характером работы с компьютером особое значение имеют короткие перерывы в работе. Периодически делайте перерывы при работе с компьютером: встаньте с рабочего места, потянитесь, походите или выпейте жидкости. Короткий перерыв в работе даст телу необходимое изменение положения и поможет обеспечить комфортные условия и эффективность работы.

## Информация о специальных возможностях доступа

Компания Lenovo старается сделать информацию и современные технологии доступными для людей с ограниченными физическими возможностями. Новые технологии позволяют выбрать наиболее удобный способ доступа к информации. Некоторые из этих технологий уже включены в вашу операционную систему, другие можно приобрести у продавцов оборудования или на веб-сайте:

[https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request\\_vpat.php](https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php)

## Настройка изображения

В настоящем разделе приводится описание функций органов управления для настройки изображения монитора.

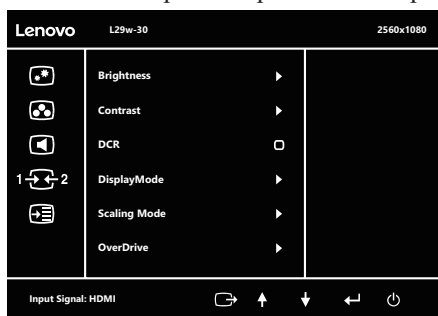
### Использование органов управления прямого доступа

Функции регулировки с прямым доступом можно использовать без вызов экранного меню.















	Значок	Функция	Описание
1		Input Source (Источник входящего сигнала)	Переключение источника входного видеосигнала. Перемещение назад в режиме экранного меню.
		DDC-CI	Нажмите и удерживайте в течение 10 секунд для выключения или включения функции DDC-CI.
		Exit (Выход)	Выход и возврат в меню предыдущего уровня.
2		Volume (Громкость)	Увеличение или уменьшение громкости.
		Increase/Up (Увеличить/Вверх)	Нажмите для перемещения светового индикатора главного меню вверх от выделенного элемента к предыдущему. Нажмите, чтобы увеличить значение параметра.
3		Brightness (Яркость)	Прямой доступ к регулировке яркости.
		Decrease/Down (Уменьшить/Вниз)	Нажмите для перемещения светового индикатора главного меню вниз от выделенного элемента к следующему. Нажмите, чтобы уменьшить значение параметра.
4		Menu (Меню)	Доступ к экранному меню. Подтверждение выбора. При нажатии и удержании в течение 10 секунд блокировка/снятие блокировки меню.
		Enter (Ввод)	Переход на следующий уровень в главном меню/подменю или переход на предыдущий уровень в панели регулировки.

## Использование элементов управления экранного меню (OSD)

С помощью экранного меню можно настраивать различные параметры.



Для использования экранных элементов управления:

1. Нажмите  для открытия главной страницы экранного меню.
2. Нажимайте  или , чтобы переключаться с одного значка на другой. Выберите значок и нажмите , чтобы настроить выбранную функцию. Если откроется подменю, выберите нужный параметр с помощью кнопок  или , а затем нажмите , чтобы выбрать данную функцию. Для настройки воспользуйтесь кнопками  или , а затем нажмите , чтобы сохранить.
3. Нажмите , чтобы выйти из подменю и закрыть экранное меню.
4. Нажмите и удерживайте  в течение 10 секунд, чтобы заблокировать экранное меню. Это поможет избежать случайного изменения настроек экранного меню. Чтобы разблокировать экранное меню и получить возможность изменять настройки с его помощью, нажмите и удерживайте в течение 10 секунд кнопку .
5. Функция DDC/CI включена по умолчанию. Нажмите кнопку Exit (Выход) в экранном меню. Нажмите и удерживайте  в течение 10 секунд, чтобы включить/выключить функцию DDC/CI. На экране появится сообщение «DDC/CI disable» (DDC/CI отключен).
6. Опция ENERGY STAR сбрасывает все настройки пользователя до значений по умолчанию, чтобы монитор соответствовал требованиям Energy Star.



Energy Star — это энергосберегающая программа для потребительских электронных устройств, введенная правительством США. Она была инициирована в 1992 г. Агентством по охране окружающей среды и Министерством энергетики США в целях снижения уровня энергопотребления и выброса парниковых газов. Логотип Energy Star является символом энергосбережения и защиты окружающей среды. Эта программа совершенствует концепцию энергоэффективности потребителей и производителей, а также эффективно контролирует рынок.

Нормы Energy Star улучшают энергоэффективность и снижают уровень загрязнения воздуха благодаря применению более энергоэффективного оборудования дома, в офисах и на заводах. Одним из способом достижения этой цели является контроль снижения энергопотребления во то время, когда оборудование не используется.

Настройки монитора по умолчанию соответствуют сертификации Energy Star. Любые изменения, вносимые пользователем для получения большего числа функций и повышения производительности, могут увеличить энергопотребление, что превышает ограничения по стандарту Energy Star. Если пользователь менял опции, связанные с энергоэффективностью устройства, например яркость, цветовой режим и т. д., выберите «Сброс всех настроек до заводских» или опцию Energy Star, чтобы уровень энергопотребления восстановился до уровня энергоэффективности по стандарту Energy Star.

Подробную информацию см. на сайте ([www.energystar.gov/products](http://www.energystar.gov/products)). Вся информация о продукции Energy Star публикуется онлайн. Она доступна для государственных и общественных учреждений, а также потребителей.

Таблица 2-1. Функции экранного меню






Значок в главном экранном меню	Подменю	Описание	Настройки и регулировки
 Basic image setting (Базовая настройка изображения)	Brightness (Яркость)	Регулировка общей яркости экрана	Все порты входных сигналов
	Contrast (Контрастность)	Регулировка контрастности, т.е. различия между светлыми и темными участками.	
	DCR (Динамический коэффициент контрастности)	Включение режима динамической регулировки контрастности.	
	DisplayMode (Режим отображения)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard (Стандарт)</li> <li>• Game (Игры)</li> <li>• Web (Интернет)</li> <li>• Movie (Кино)</li> <li>• Picture (Изображение)</li> </ul>	
	Scaling Mode (Масштаб.)	Выбор соотношения сторон изображения. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Full Screen (Во весь экран): растянуть изображение на весь экран.</li> <li>• Original AR (Исх. Формат): соотношение сторон соответствует входному сигналу.</li> </ul>	
 Image color setting (Настройка цветов изображения)	OverDrive	Увеличение времени ответа. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Off (Выкл.)</li> <li>• Normal (Обычный)</li> <li>• Extreme (Максимальный)</li> </ul>	Все порты входных сигналов
	Preset Mode (Предуст. Режим)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluish (Синеватый)</li> <li>• Neutral (Нейтральный)</li> <li>• Reddish (Красноватый)</li> <li>• sRGB</li> </ul>	
 Speaker setting (Настройка колонки)	Custom (Пользоват.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red (Крас.)</li> <li>• Green (Зел.)</li> <li>• Blue (Синий)</li> </ul>	Все порты входных сигналов
	Volume (Громкость)	Регулировка громкости колонки.	
	Mute (звук)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Off (Выкл.)</li> <li>• On (Вкл.)</li> </ul>	

Таблица 2-2. Функции экранного меню

Значок в главном экранном меню	Подменю	Описание	Настройки и регулировки
 Input Source (Источник входящего сигнала)	HDMI	Источник HDMI	Разъем HDMI
	DP	Источник DP	Разъем DP
 Menu setting (Настройка меню)	Information (Сведения)	Здесь отображаются сведения о названии модели, обновлении, прошивке и серийном номере. <b>Примечание:</b> На данном экране отображается только информация, изменения настроек недоступны.	Все порты входных сигналов
	Language (Язык)	Изменение языка меню. <b>Примечание:</b> Выбранный язык относится только к языку экранного меню. На программы, запущенные на компьютере, он не оказывает никакого влияния.	
	Menu Horizontal (Меню по горизонт.)	Регулировка положения меню на экране. перемещает экранное меню по горизонтали.	
	MenuVertical (Положение меню по вертикали)	Регулировка положения меню на экране. перемещает экранное меню по вертикали.	
	Transparency (Прозрачность)	Регулировка прозрачности изображения на экране.	
	Button Repeat Rate (Част. повт.при наж)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Off (Выкл.)</li> <li>• Default (По умолчанию)</li> <li>• Slow (Медленн.)</li> </ul>	
	DP Select (DP Выберите)	Выберите DP1.1 или 1.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.1</li> <li>• DP1.2</li> </ul>	
	OSD Timeout (Вр. отобр. Меню)	Автоматическое выключение меню по истечении определенного времени.	
	Reset All Settings (Сброс всех настроек)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancel (Отмена)</li> <li>• Factory Reset (Сброс)</li> </ul> Сбросить монитор к заводским параметрам.	

## Выбор режима работы монитора

Режим работы монитора контролируется компьютером. Информацию об изменении режима работы монитора можно найти в документации, прилагаемой к компьютеру.

При изменении режима работы монитора размер, положение и форма изображения также могут измениться. Это нормальное явление. Для восстановления правильной настройки изображения вы можете воспользоваться органами управления монитором.

В отличие от мониторов с электронно-лучевой трубкой, требующих для минимизации мерцания как можно более высокой частоты вертикальной развертки, жидкокристаллические мониторы не мерцают.

**Примечание:** Если вы раньше использовали ЭЛТ-монитор и прошлый режим работы не поддерживается новым монитором, возможно, вам придется подключить ЭЛТ-монитор, чтобы перенастроить систему. Желательно установить разрешение 2560 x 1080 при 90 Гц — это стандартный режим работы монитора.

Для перечисленных ниже режимов оптимизация изображения выполнена на заводе.

Таблица 2-2. Заводские режимы работы

Разрешение	Частоту обновления
720 x 400	70 Гц
640 x 480	60 Гц, 72 Гц, 75 Гц
800 x 600	60 Гц, 72 Гц, 75 Гц
1024 x 768	60 Гц, 70 Гц, 75 Гц
1280 x 1024	60 Гц, 75 Гц
1366 x 768	60 Гц
1440 x 900	60 Гц
1600 x 900	60 Гц
1680 x 1050	60 Гц
1920 x 1080	60 Гц
2560 x 1080	90 Гц
480p	60 Гц
576p	50 Гц
720p	50 Гц, 60 Гц
1080p	50 Гц, 60 Гц
2560 x 1080P	90 Гц

## Управление питанием

Функция управления питанием активизируется, когда компьютер определяет, что вы не использовали клавиатуру или мышь на протяжении определенного времени. Существует несколько состояний функции управления питанием. Все они описаны в таблице ниже.

Для более эффективного использования энергии выключайте монитор в конце рабочего дня, а также в тех случаях, когда вы в течение долгого времени не планируете работать с компьютером.

Таблица 2-3. Индикатор питания

Состояние	Индикатор питания	Экран	Восстановление работы	Стандарт
Вкл.	Белый	Обычный		
Режим ожидания	Оранжевый	Пустой	Нажмите любую клавишу или передвиньте мышь. Перед появлением изображения возможна некоторая задержка. <b>Примечание:</b> При отсутствии видеосигнала монитор также переходит в режим ожидания.	ENERGY STAR
Выкл.	Выкл.	Пустой	Нажмите кнопку питания. Перед появлением изображения возможна некоторая задержка.	ENERGY STAR

## Режимы управления питанием

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Потребляемая мощность
Нормальная работа	Активно	Активно	Активно	Белый	45 Вт (максимум)* 36 Вт (стандарт)
Режим активного выключения	Неактивно	Неактивно	Выкл.	Светится желтым	Менее 0,3 Вт
Выключение	-	-	-	Выкл.	Менее 0,3 Вт

Energy Star	Потребляемая мощность
P <sub>on</sub>	15 Вт
E <sub>тес</sub>	20 кВт•ч

### \* Максимальное энергопотребление при макс. яркости.

Настоящий документ предназначен исключительно для справки и отражает работу изделия в лабораторных условиях. Ваше изделие может работать другим образом в зависимости от установленных вами ПО, компонентов и периферийных устройств, что не влечет за собой обязательства производителя по обновлению подобной информации. Соответственно, пользователь не должен опираться на данную информацию при принятии решений о электрических допусках или иных параметрах. На точность и полноту информации не предоставляется явных или подразумеваемых гарантий.

---

## Уход за монитором

Перед выполнением любых действий по обслуживанию и уходу за монитором обязательно выключайте питание.

### Запрещается:

- Использовать воду или другие жидкости для очистки монитора.
- Использовать растворители или абразивные чистящие средства.
- Использовать для очистки монитора или других электрических устройств легковоспламеняющиеся материалы.
- Прикасаться к поверхности экрана острыми предметами или абразивными материалами. Такое прикосновение может привести к непоправимому повреждению экрана.
- Использовать чистящие средства с антистатическими растворами и другими аналогичными добавками. Это может привести к повреждению покрытия экрана.

### Как следует ухаживать за монитором:

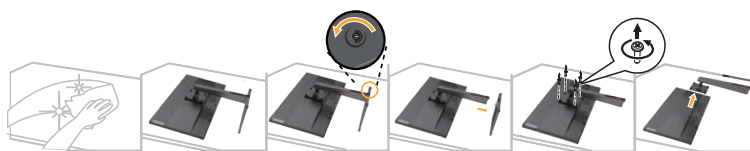
- Слегка смочите мягкую ткань в воде и аккуратно протрите ей корпус и экран монитора.
- Следы пальцев и жирные пятна следует удалять тканью, смоченной в слабом растворе моющего средства.

---

## Снятие основания и подставки монитора

Шаг 1: Положите монитор на мягкую плоскую поверхность.

Шаг 2: Перед тем как снимать основание и подставку с монитора, удалите винты с основания.



---

## Установка на стене (опция)

См. инструкции по установке в комплекте для настенного монтажа. Чтобы изменить установку ЖК-монитора с настольного варианта размещения на настенный, выполните следующие действия:

Шаг 1: Убедитесь, что сетевой выключатель выключен, затем отсоедините сетевой шнур.

Шаг 2: Уложите ЖК-монитор лицевой частью вниз на полотенце или одеяло.

Шаг 3: Отсоедините от монитора основание и подставку. См. раздел «Снятие основания и подставки монитора».

Шаг 4: С помощью винтов M4 x 12 мм закрепите монтажный кронштейн из комплекта настенного крепления VESA (расстояние между отверстиями 100 x 100 мм).



Шаг 5: Установите ЖК-монитор на стене в соответствии с инструкциями в комплекте для настенного монтажа.

Для использования только с настенным монтажным кронштейном, внесенным в списки UL, с минимальным весом/нагрузкой: 8 кг



## Глава 3. Справочная информация

В этом разделе вы найдете подробные технические характеристики монитора, инструкции по ручной установке драйвера монитора, сведения по устранению неполадок, а также информацию об обслуживании изделия.

### Технические характеристики монитора

Таблица 3-1. Характеристики монитора модели L29w-30

Размер	Глубина	214,9 мм (8,46 дюйма)
	Высота	507,2 мм (19,97 дюйма)
	Ширина	688,37 мм (27,1 дюйма)
Подставка	Наклон	Диапазон: $-5^{\circ}\sim 22^{\circ}$
	Поворот	Диапазон: $360^{\circ}$
	Регулировка высоты	150 мм
Изображение	Размер видимой области изображения	73,02 мм (29 дюймов)
	Макс. высота	672,768 мм (26,5 дюйма)
	Макс. ширина	283,824 мм (11,17 дюйма)
	Размер пикселя	0,2628 мм $\times$ 0,2628 мм (0,010 дюйма)
Адаптер перем./пост. тока	Модель	100–240 В перем. тока
	Максимально	0,8 А
Потребляемая мощность <b>Примечание:</b> Значения потребляемой мощности указаны для монитора вместе с блоком питания.	Нормальная работа	<45 Вт (макс.) <36 Вт (типовое значение)
	Режим ожидания	<0,3 Вт
	Выкл.	<0,3 Вт
Видеовход (HDMI)	Интерфейс	HDMI
	Входной сигнал	VESA TMDS (Panel Link™)
	Размер изображения по горизонтали	2560 пикселей (макс.)
	Размер изображения по вертикали	1080 строк (макс.)
	Частота синхронизации	290 МГц
Видеовход (DP)	Интерфейс	DP
	Входной сигнал	VESA TMDS (Panel Link™)
	Размер изображения по горизонтали	2560 пикселей (макс.)
	Размер изображения по вертикали	1080 строк (макс.)
	Частота синхронизации	5,4 Гб/с

Таблица 3-1. Характеристики монитора модели L29w-30

Параметр	VESA DDC	CI
Поддерживаемые режимы экрана	Частота горизонтальной развертки	от 15 кГц до 110 кГц
	Частота вертикальной развертки	от 48 Гц до 90 Гц
	Собственное разрешение	2560 × 1080 при 90 Гц
Температура	Работа	от 0° до 40°C (от 32° до 104°F)
	Хранение	от –20° до 60°C (от –4° до 140°F)
	Транспортировка	от –20° до 60°C (от –4° до 140°F)
Влажность	Работа	10% до 80%, без конденсации
	Хранение	5% до 95%, без конденсации
	Транспортировка	5% до 95%, без конденсации

## Устранение неполадок

Если при настройке или работе с монитором вы столкнулись с какими-либо неполадками, можно попробовать устранить их самостоятельно. Прежде чем обращаться к продавцу или в Lenovo, попробуйте выполнить рекомендации, относящиеся к возникшей неполадке.

Таблица 3-2. Устранение неполадок

Проблема	Возможная причина	Рекомендуемые действия	Справочная информация
На экране появляется надпись «Out of Range» (Сигнал не поддерживается), индикатор питания мигает белым цветом.	На компьютере выбран режим дисплея, не поддерживаемый монитором.	Если вы заменили старый монитор, то снова подключите его к компьютеру и выберите режим дисплея, поддерживаемый новым монитором. При работе с Windows перезапустите систему в безопасном режиме и выберите поддерживаемый режим дисплея. Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в центр поддержки.	«Выбор режима работы монитора» на стр. 2-7
Низкое качество изображения.	Плохой контакт видеокабеля, соединяющего компьютер с монитором.	Убедитесь, что видеокабель надежно подключен к компьютеру и к монитору.	«Подключение и включение монитора» на стр. 1-5
	Неправильная настройка цветов.	Измените настройку цветов с помощью экранного меню.	«Настройка изображения» на стр. 2-3
	Не была выполнена автоматическая настройка изображения.	Выполните автоматическую настройку изображения.	«Настройка изображения» на стр. 2-3
Индикатор питания не горит, и изображение отсутствует.	<ul style="list-style-type: none"><li>Питание монитора выключено.</li><li>Не подключен или плохо подключен кабель питания.</li><li>Отсутствует напряжение в розетке.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Надежно подключите кабель питания.</li><li>Проверьте наличие напряжения в розетке.</li><li>Включите монитор.</li><li>Воспользуйтесь другим кабелем питания.</li><li>Воспользуйтесь другой розеткой.</li></ul>	«Подключение и включение монитора» на стр. 1-5
Экран пуст, индикатор питания горит желтым светом.	Монитор находится в режиме ожидания.	<ul style="list-style-type: none"><li>Чтобы возобновить работу, нажмите любую клавишу на клавиатуре или передвиньте мышь.</li><li>Проверьте выбранные на компьютере параметры питания.</li></ul>	«Управление питанием» на стр. 2-8

Таблица 3-2. Устранение неполадок

Проблема	Возможная причина	Рекомендуемые действия	Справочная информация
Индикатор питания горит желтым светом, но на экране нет изображения.	Сигнальный кабель не подключен или подключен плохо.	Убедитесь, что видеокабель надежно подключен к системе.	«Подключение и включение монитора» на стр. 1-5
	На мониторе установлен минимальный уровень яркости и контрастности изображения.	Настройте яркость и контрастность изображения с помощью экранного меню.	«Настройка изображения»настр. 2-3
Неправильный цвет одного или нескольких пикселей.	Это особенность технологии, и она не является дефектом ЖК-монитора.	Выполните автоматическую настройку изображения. Если некорректно работает более пяти пикселей, обратитесь в центр поддержки.	«Приложение А. Обслуживание и поддержка» на стр. А-1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Линии или изображения размываются в тексте.</li> <li>• В изображениях присутствуют горизонтальные или вертикальные линии.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изображение не оптимизировано.</li> <li>• Настройки «Display Properties» (Свойства экрана) вашей системы не оптимизированы.</li> </ul>	Измените настройки разрешения системы в соответствии с разрешением самого монитора: 2560 × 1080 при 90 Гц	«Настройка изображения»настр. 2-3
		Выполните автоматическую настройку изображения. Если полученный результат вас не устраивает, выполните настройку изображения вручную.	«Выбор режима работы монитора» на стр. 2-7
		При работе с разрешением, равным собственному разрешению монитора, можно выполнить дополнительную настройку, изменив на компьютере значение количества точек на дюйм (DPI).	Откройте раздел «Дополнительно» в свойствах монитора вашей ОС.

## Ручная установка драйвера монитора

Ниже даны инструкции по ручной установке драйверов монитора для Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 10.

### Установка драйвера монитора для Windows 7

Для использования функции Plug and Play в Microsoft Windows 7 выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства.
2. Проверьте, правильно ли подключен монитор.
3. Включите монитор, а затем системный блок. Дождитесь запуска операционной системы Windows 7.
4. Найдите нужные драйверы на веб-сайте Lenovo: [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l29w\\_30](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l29w_30) и загрузите их на компьютер (например, на рабочий стол), к которому подключен монитор.
5. Откройте окно **Display Properties (Свойства экрана)**, нажав **Start (Пуск)**, **Control Panel (Панель управления)**. Выберите значок **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**, а затем нажмите **Display (Экран)**.
6. Откройте вкладку **Change the display settings (Изменение параметров экрана)**.
7. Выберите значок **Advanced Settings (Расширенная Настройка)**.
8. Откройте вкладку **Monitor (Монитор)**.
9. Нажмите **Properties (Свойства)**.
10. Выберите вкладку **Driver (Драйвер)**.
11. Нажмите **Update Driver (Обновить драйверы)**, а затем — **Browse the computer to find the driver program (Выполнить поиск драйверов на этом компьютере)**.
12. Выберите пункт **Pick from the list of device driver program on the computer (Выбрать драйвер из списка уже установленных)**.
13. Нажмите кнопку **Hard Disk (Установить с диска)**. Нажмите на кнопку **Browse (Обзор)**, перейдите по следующему пути:  
**X:\Monitor Drivers\Windows 7**  
(где X — это папка в которой находится загруженный драйвер (например, рабочий стол)).
14. Выберите файл «**l29w-30.inf**» и нажмите **Open (Открыть)**. Нажмите **ОК**.
15. В новом окне выберите **l29w-30** и нажмите **Next (Далее)**.
16. После завершения установки удалите все загруженные файлы и закройте все окна.
17. Перезагрузите операционную систему. Система автоматически выберет максимальную частоту обновления экрана и соответствующие профили соответствия цветов.

**Примечание:** В случае с жидкокристаллическими мониторами (в отличие от электронно-лучевых) увеличение частоты обновления экрана не приводит к повышению качества изображения. Lenovo рекомендует использовать разрешение 2560 × 1080 с частотой обновления 60 Гц или 1920 × 1080 с частотой обновления 60 Гц.

## Установка драйвера монитора для Windows 10

Для использования функции Plug and Play в Microsoft Windows 10 выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства.
2. Проверьте, правильно ли подключен монитор.
3. Включите монитор, а затем системный блок. Дождитесь запуска операционной системы Windows 10.
4. Найдите нужные драйверы на веб-сайте Lenovo: [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l29w\\_30](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l29w_30) и загрузите их на компьютер (например, на рабочий стол), к которому подключен монитор.
5. Наведите курсор на правый нижний угол рабочего стола и выберите **Setting (Параметры)**, нажмите два раза на **Control Panel (Панель управления)**, затем два раза на значок **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**, а затем выберите **Display (Экран)**.
6. Откройте вкладку **Change the display settings (Изменение параметров экрана)**.
7. Выберите значок **Advanced Settings (Расширенная Настройка)**.
8. Откройте вкладку **Monitor (Монитор)**.
9. Нажмите **Properties (Свойства)**.
10. Выберите вкладку **Driver (Драйвер)**.
11. Нажмите **Update Driver (Обновить драйверы)**, а затем — **Browse the computer to find the driver program (Выполнить поиск драйверов на этом компьютере)**.
12. Выберите пункт **Pick from the list of device driver program on the computer (Выбрать драйвер из списка уже установленных)**.
13. Нажмите кнопку **Hard Disk (Установить с диска)**. Нажмите **Browse (Обзор)** и найдите папку, куда вы загрузили драйверы.
14. Выберите файл «**I29w-30.inf**» и нажмите **Open (Открыть)**. Нажмите **OK**.
15. В новом окне выберите **I29w-30** и нажмите **Next (Далее)**.
16. После завершения установки удалите все загруженные файлы и закройте все окна.
17. Перезагрузите операционную систему. Система автоматически выберет максимальную частоту обновления экрана и найдет следующую папку, соответствующую профилям соответствия цветов.

**Примечание:** В случае с жидкокристаллическими мониторами (в отличие от электронно-лучевых) увеличение частоты обновления экрана не приводит к повышению качества изображения. Lenovo рекомендует использовать разрешение  $2560 \times 1080$  с частотой обновления 60 Гц или  $1920 \times 1080$  с частотой обновления 60 Гц.

## Как обратиться за поддержкой

Если вам не удалось самостоятельно устранить возникшую неполадку, обратитесь в центр поддержки Lenovo. Для получения более подробной информации о том, как можно связаться с центром поддержки, см. раздел «Приложение А. Обслуживание и поддержка» на стр. А-1

### Ответственность клиента

Гарантия не распространяется на мониторы, которые были повреждены в результате несчастного случая, неправильного использования, неосторожного обращения, неправильной установки или использования, не отвечающего характеристикам устройства и инструкции по его применению. Гарантия также не распространяется на мониторы, поврежденные в результате стихийных бедствий и других событий, внесения несанкционированных изменений или выполнения неквалифицированного ремонта.

Ниже приведены примеры неправильного использования и неаккуратного обращения, на которые не распространяются условия гарантийного ремонта и обслуживания:

- На экране монитора с электронно-лучевой трубкой выжжено (не исчезает) изображение. Во избежание такой неполадки используйте движущиеся экранные заставки или функции управления питанием.
- Физически повреждены кабели, панели, крышки или другие элементы конструкции.
- Царапины или проколы на экране монитора.

---

## Приложение А. Обслуживание и поддержка

Ниже приведена информация по технической поддержке, предоставляемой для данного изделия в течение гарантийного срока или срока службы изделия. Полное описание условий гарантии Lenovo см. в разделе «Ограниченная гарантия Lenovo».

---

### Регистрация изделия

Зарегистрируйте данное изделие для обращения за обслуживанием и поддержкой и получения обновлений, а также приобретения компьютерных аксессуаров и контента бесплатно или со скидкой. Откройте следующую страницу:  
<http://www.lenovo.com/register>

---

### Служба технической поддержки онлайн

В течение всего срока эксплуатации изделия вы можете получать техподдержку в режиме онлайн:  
<http://www.lenovo.com/support>

Замена изделия или бракованных деталей также выполняется на протяжении гарантийного срока. Если монитор установлен на компьютере Lenovo, пользователь имеет право на получение сервисного обслуживания по месту эксплуатации компьютера. Представитель службы технической поддержки Lenovo поможет подобрать наилучший вариант.

---

### Техническая поддержка по телефону

Поддержка по установке и настройке предоставляется Центром поддержки клиентов до истечения 90 дней со дня прекращения продажи изделия. По окончании этого периода техническая поддержка будет прекращена или будет предоставляться на платной основе на усмотрение компании Lenovo. Дополнительная поддержка также предоставляется за номинальную плату.

Перед обращением к представителю службы технической поддержки Lenovo подготовьте следующую информацию: наименование и номер изделия; документ, подтверждающий покупку; производитель компьютера; модель, серийный номер и руководство; точная формулировка всех сообщений об ошибке; описание проблемы и информация об аппаратной и программной конфигурации вашей системы.

Представитель службы технической поддержки может помочь решить проблему во время звонка, пока вы находитесь у своего компьютера.

Номера телефонов могут быть изменены без предварительного уведомления. Актуальный список телефонов службы технической поддержки Lenovo всегда доступен по ссылке:  
<http://www.lenovo.com/support/phone>

Страна (регион)	Номер телефона
Аргентина	0800-666-0011 (испанский и английский языки)
Австралия	1-800-041-267 (английский язык)
Австрия	0810-100-654 (по местному тарифу) (немецкий язык)
Бельгия	Гарантийное обслуживание и поддержка: 02-339-36-11 (нидерландский и французский языки)
Боливия	0800-10-0189 (испанский язык)



---

## Приложение В. Примечания

Представленные в настоящем документе товары Lenovo, услуги или функции могут быть доступны не во всех странах. Обратитесь к местному представителю Lenovo для получения информации о товарах и услугах, доступных в вашем регионе в настоящее время. Любое упоминание товара, программы или услуги Lenovo не означает и не подразумевает, что можно использовать только данное устройство, программу или услугу компании Lenovo. Вместо этого могут использоваться любые функционально равнозначные устройства, программы и услуги, не нарушающие прав Lenovo на интеллектуальную собственность. Тем не менее ответственность за оценку и проверку работы любых других устройств, программ и услуг несет пользователь.

Lenovo может располагать патентами либо заявками на патенты, находящимися на стадии рассмотрения, относящимися к материалам настоящего документа. Предоставление настоящего документа не дает лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменном виде по адресу:

*Lenovo (США), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A. (США)*

*Кому: Директору по лицензированию Lenovo*

LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ». КОМПАНИЯ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯСНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ПОДРАЗУМЕВАЕМЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. В некоторых регионах при проведении определенных операций не допускается отказ от прямых или подразумеваемых гарантий, следовательно, данное положение может не распространяться на вас.

Предоставленная информация может содержать технические неточности и опечатки. Время от времени в информацию, содержащуюся в настоящем документе, вносятся изменения. Данные изменения отражаются в новых изданиях настоящего документа. Lenovo имеет право в любое время и без уведомления вносить улучшения и изменения в изделие (изделия) и программу (программы), описанные в настоящем документе.

Изделия, описанные в настоящем документе, не предназначены для использования при медицинской имплантации и в иных системах жизнеобеспечения, где неисправность может привести к причинению вреда здоровью или смерти людей. Информация, содержащаяся в настоящем документе, не влияет на технические характеристики устройства и гарантийные обязательства Lenovo и не изменяет их. Никакие положения настоящего документа не будут действовать как прямая или подразумеваемая лицензия или освобождение от ответственности в отношении прав на интеллектуальную собственность Lenovo и других сторон. Вся информация в настоящем документе была получена в определенных условиях и представлена в качестве иллюстрации. В других условиях эксплуатации могут быть получены иные результаты.

Lenovo имеет право без каких-либо обязательств перед вами использовать и распространять любую информацию, предоставленную вами, любым приемлемым, по мнению компании, способом.

Любые ссылки на веб-сайты, не принадлежащие компании Lenovo, представлены в настоящей публикации только для удобства и ни в коей мере не являются рекомендациями. Материалы этих веб-сайтов не являются частью документации на данное изделие Lenovo, и вы сами несете ответственность за использование этих веб-сайтов.

Все приведенные в настоящем документе рабочие характеристики были определены в контролируемых условиях. Поэтому результаты, полученные в условиях эксплуатации, могут значительно отличаться. Некоторые измерения могли проводиться на инженерных образцах систем, и производитель не дает гарантии, что результаты данных измерений будут такими же на доступных в продаже системах. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены путем экстраполяции. Фактические результаты могут быть иными. Пользователям настоящего документа следует проверять данные на соответствие конкретным условиям эксплуатации.

---

## Информация об утилизации

Lenovo стремится к тому, чтобы владельцы информационно-технического (ИТ) оборудования по завершении срока эксплуатации отправляли его на утилизацию. Lenovo предлагает различные программы и услуги, которые направлены на помощь в переработке оборудования. Для получения более подробной информации об утилизации изделий Lenovo посетите наш веб-сайт:

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC 回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/)をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が 2003 年 10 月 1 日よりスタートしました。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/)をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

### Сбор и утилизация неиспользуемых компьютеров и мониторов Lenovo

Если вы являетесь сотрудником организации и вам нужно утилизировать компьютер или монитор Lenovo, принадлежащие организации, это необходимо выполнять в соответствии с Законом об эффективном использовании ресурсов. Неисправные компьютеры и мониторы являются промышленными отходами, и их необходимо утилизировать надлежащим образом через организации, имеющие соответствующие полномочия. В соответствии с Законом об эффективном использовании ресурсов японское отделение Lenovo предоставляет услуги по сбору и утилизации компьютерной техники, что позволяет отправить ее на переработку и повторное использование. Для получения подробных сведений посетите веб-сайт Lenovo [https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/). В соответствии с Законом об эффективном использовании ресурсов сбор и утилизация домашних компьютеров и мониторов действуют с 1 октября 2003 года. Данные услуги бесплатно предоставляются владельцам домашних компьютеров, приобретенных после 1 октября 2003 года. Для получения подробных сведений посетите веб-сайт Lenovo [https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/).

### Утилизация электронных компонентов Lenovo

Детали некоторых электронных изделий Lenovo, которые продаются в Японии, могут содержать тяжелые металлы и другие вредные для окружающей среды вещества. Утилизируйте ненужные детали, такие как печатные платы и дисководы, так же, как компьютеры и мониторы (см. выше).

---

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками Lenovo в США и / или других странах:

Lenovo

Логотип Lenovo

ThinkCenter

ThinkPad

ThinkVision

Microsoft, Windows и Windows NT являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

Другие названия компаний, товаров и услуг могут являться зарегистрированными товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

---

## Шнуры и блоки питания

Используйте только поставляемые производителем шнуры и блоки питания.  
Не используйте сетевой шнур питания с другими устройствами.