

## Руководство по быстрой настройке

Беспроводной маршрутизатор серии N со встроенным модемом ADSL2+, скорость до 300 Мбит/с

Выберите наиболее предпочтительный для вас способ настройки.

### Мастер настройки на компакт-диске

Только для пользователей Windows

### Быстрая настройка через веб-утилиту

Для пользователей Mac OS/Linux или Windows, у которых нет возможности запустить компакт-диск

EAC

## Комплект поставки

**Примечание:** Модель TD-W8960N используется в данном руководстве в качестве примера.



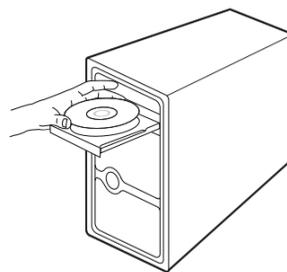
### Важно!

Рекомендуется перед установкой связаться с вашим поставщиком интернет-услуг и уточнить у него следующую информацию. Данная информация потребуется в процессе настройки.

VPI/VCI: \_\_\_\_\_ Тип подключения: \_\_\_\_\_  
Тип инкапсуляции (необязательно): \_\_\_\_\_

## Мастер настройки на компакт-диске (только для пользователей Windows)

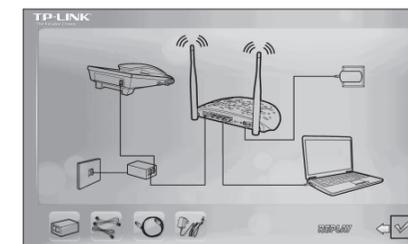
**1** Вставьте компакт-диск с материалами TP-LINK в CD-привод.



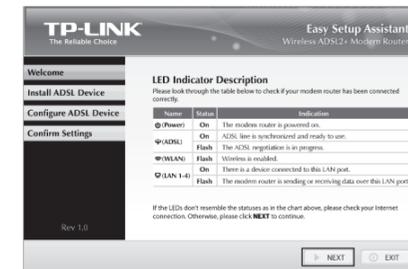
**2** Выберите модель **TD-W8960N** и нажмите Начать настройку **Start Setup**.



**3** Появится флэш-видео ролик, в котором подробно будет показано, как подключить ваши устройства. Когда вы завершите подключение устройств, нажмите  для продолжения.



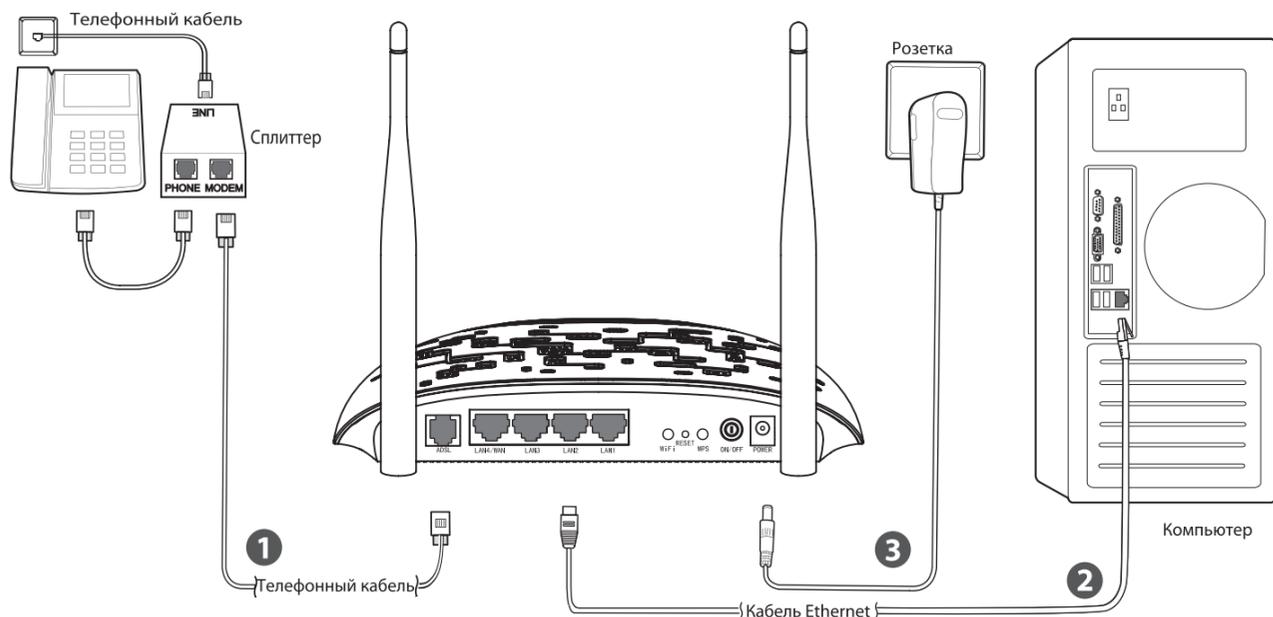
**4** Откроется Мастер быстрой настройки (Easy Setup Assistant). Убедитесь, что светодиодные индикаторы (особенно индикатор ADSL) вашего маршрутизатора горят как положено, согласно описанию в инструкции. Нажмите **ДАЛЕЕ (NEXT)** и следуйте пошаговым указаниям до завершения настройки.



**Примечание:** Расширенные настройки описаны в Руководстве пользователя на компакт-диске с материалами, который прилагается в комплекте с устройством. Руководство пользователя также можно найти на сайте [www.tp-link.com](http://www.tp-link.com) -> выбрать язык и регион (Select language and location) на странице соответствующего устройства в разделе "Загрузки".

## Быстрая настройка через веб-утилиту (для пользователей Mac OS/Linux или Windows, у которых нет возможности запустить компакт-диск)

**1** Подключение устройства.

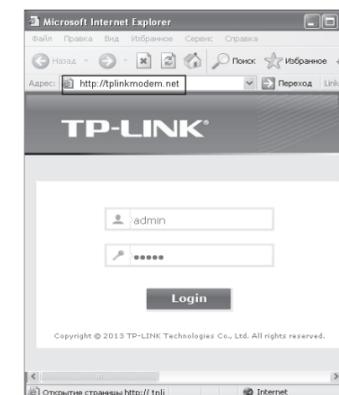


**Шаг 1:** Подключите ваши устройства согласно рисунку левее.

**Шаг 2:** Включите все сетевые устройства и проверьте светодиодные индикаторы (особенно индикатор ADSL).

Название	Состояние	Обозначение
(Power)	Горит	Маршрутизатор включён.
(ADSL)	Горит	ADSL-линия синхронизирована и готова к работе.
	Мигает	Идёт синхронизация ADSL-линии.
(WLAN)	Мигает	Беспроводное вещание включено.
(LAN 1-4)	Горит	К порту LAN подключено устройство.
	Мигает	Происходит передача/приём данных маршрутизатором через данный порт LAN.

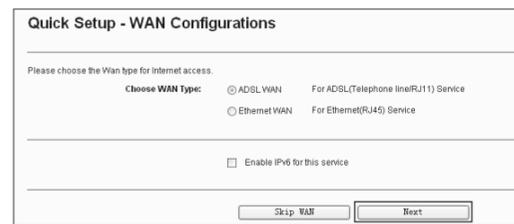
**2** Откройте веб-браузер и введите в адресной строке <http://tplinkmodem.net>, затем введите имя пользователя **admin** и пароль **admin**.



**Примечание:** Если вам не удалось войти в веб-утилиту настройки по адресу [tplinkmodem.net](http://tplinkmodem.net), обратитесь к **вопросу 3** в разделе **Устранение неисправностей**.

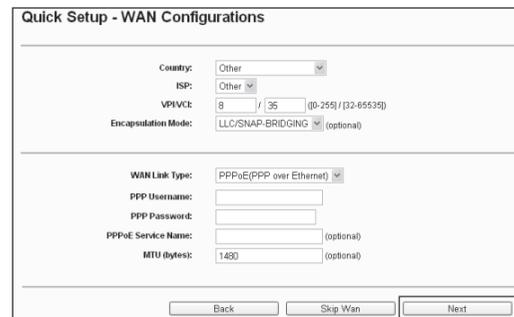
## Быстрая настройка через веб-утилиту (для пользователей Mac OS/Linux или Windows, у которых нет возможности запустить компакт-диск)

3 Нажмите **Быстрая настройка (Quick Setup)** в меню слева, и перед вами отобразится следующее окно. Выберите **Режим WAN (WAN Type)** для вашего подключения к интернет и затем нажмите **Далее (Next)**.



**Примечание:** Если вы не хотите производить настройку WAN Service сейчас, вы можете нажать кнопку **Пропустить WAN (Skip WAN)**, чтобы произвести настройку позднее в меню Layer 2 Interface, руководствуясь информацией из Руководства пользователя.

4 Если выбран ADSL WAN, выберите вашу **страну (Country)** и **поставщика интернет-услуг (ISP)** из выпадающего списка. Выберите **WAN Link Type**, предоставленный вашим поставщиком интернет-услуг, введите соответствующие настройки и нажмите **Далее (Next)**. В данном примере мы используем PPPoE.

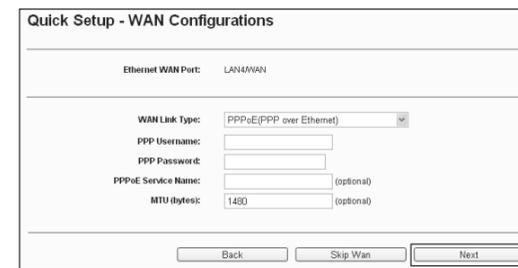


**Примечание:** Если ваша страна или поставщик интернет-услуг не указаны в списке, пожалуйста, выберите **Другое (Other)**. После вы сможете вручную ввести значения VPI/VCI и выбрать **WAN Link Type**, предоставляемый вашим поставщиком интернет-услуг.

Запишите ваши данные PPPoE здесь:

Имя пользователя: \_\_\_\_\_  
Пароль: \_\_\_\_\_

Если выбран Ethernet WAN, выберите **WAN Link Type**, предоставленный вашим поставщиком интернет-услуг, введите соответствующие настройки и нажмите **Далее (Next)**. В данном примере мы используем PPPoE.

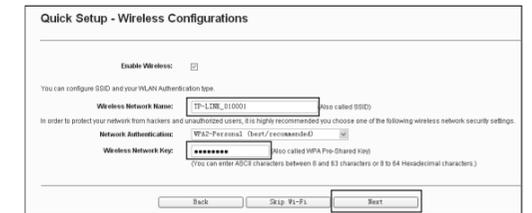


Запишите ваши данные PPPoE здесь:

Имя пользователя: \_\_\_\_\_  
Пароль: \_\_\_\_\_

**Примечание:** Расширенные настройки описаны в Руководстве пользователя на компакт-диске с материалами, который прилагается в комплекте с устройством. Руководство пользователя также можно найти на сайте [www.tp-link.com](http://www.tp-link.com) -> выбрать язык и регион (Select language and location) на странице соответствующего устройства в разделе "Загрузки".

5 Функция WLAN включена по умолчанию. Вы можете переименовать вашу беспроводную сеть и задать ваш собственный пароль на данной странице. Именем сети по умолчанию является TP-LINK\_XXXXXX, а паролем для беспроводной сети является PIN-код, указанный на этикетке с нижней стороны устройства. Для продолжения нажмите **Далее (Next)**.



Запишите здесь данные о вашей беспроводной сети:

Имя беспроводной сети (SSID): \_\_\_\_\_  
Пароль беспроводной сети: \_\_\_\_\_

6 Пожалуйста, подтвердите все ваши настройки. Затем нажмите **Подтвердить (Confirm)** для вступления в силу ваших настроек.

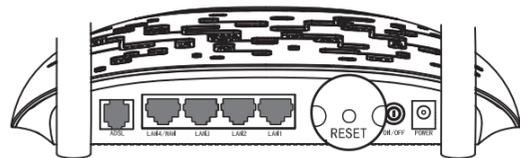
## Устранение неисправностей

### 1. Что делать, если я забыл пароль?

- 1) Пароль беспроводной сети по умолчанию: Обратите внимание на нижнюю панель устройства, на которой находится наклейка "Беспроводной пароль/PIN-код" ("Wireless Password/PIN").
- 2) Пароль по умолчанию для входа в веб-утилиту настройки: Для этого сначала надо сбросить настройки маршрутизатора. Имя пользователя/пароль по умолчанию: admin/admin.

### 2. Как восстановить заводские настройки маршрутизатора?

После сброса настроек текущие настройки будут утеряны, поэтому вам придется перенастроить маршрутизатор заново. Настоятельно рекомендуется создать резервную копию ваших текущих настроек перед восстановлением заводских значений по умолчанию. Не отключая питания маршрутизатора, с помощью булавки нажмите и удерживайте нажатой 8-10 секунд кнопку RESET, расположенную на задней панели устройства.



### 3. Что делать, если я не могу войти в веб-утилиту настройки по адресу [tplinkmodem.net](http://tplinkmodem.net)?

#### Для Mac OS X

- Нажмите на значок **Apple** на панели задач вашего компьютера.
- Выберите в **Apple Menu** пункт "**Системные настройки -> Сеть**" ("**System Preferences -> Network**").
- В окне Сеть кликните на **AirPort** (в левом боковом окне), потом на **Дополнительно (Advanced)** для настройки беспроводного режима или выберите **Ethernet** для настройки проводного подключения.

- Откройте вкладку **TCP/IP**, затем ниже выберите **Используя DHCP (Using DHCP)** из выпадающего списка **Конфигурировать IPv4 (Configure IPv4)**.
- Нажмите **Применить (Apply)** для сохранения настроек.

#### Для Windows 7

- Откройте меню "**Пуск -> Панель управления -> Сеть и Интернет -> Просмотр состояния сети и задачи -> Изменение параметров адаптера**" ("**Start -> Control Panel -> Network and Internet -> View network status -> Change adapter settings**").
- Правой кнопкой мыши нажмите на **Беспроводное сетевое соединение (Wireless Network Connection)** (или Подключение по локальной сети (Local Area Connection)), затем нажмите **Свойства (Properties)**.
- Выберите **Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4) (Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4))** и нажмите **Свойства (Properties)**.
- Выберите **Получить IP-адрес автоматически (Obtain an IP address automatically)** и **Получить адрес DNS-сервера автоматически (Obtain DNS server address automatically)**, после чего нажмите **OK**.

#### Для Windows XP

- Откройте меню "**Пуск -> Панель управления**" ("**Start -> Control Panel**"). Выберите "**Сеть и подключение к Интернету -> Сетевые подключения**" ("**Network and Internet Connections -> Network Connections**").
- Правой кнопкой мыши нажмите на **Беспроводное сетевое соединение (Wireless Network Connection)** (или Подключение по локальной сети (Local Area Connection)), выберите **Свойства (Properties)**.
- Выберите **Протокол Интернета TCP/IP (Internet Protocol TCP/IP)** и нажмите **Свойства (Properties)**.
- Выберите **Получить IP-адрес автоматически (Obtain an IP address automatically)** и **Получить адрес DNS-сервера автоматически (Obtain DNS server address automatically)**, после чего нажмите **OK**.

#### Для Windows 8

- Во всплывающем окне в нижнем правом углу экрана нажмите значок **Поиск (Search)**.

- Выберите **Приложения (Apps)**, введите **Панель управления (Control Panel)** в строке поиска и нажмите **Enter**.
- Выберите "**Панель управления -> Просмотр состояния сети и задачи -> Изменение параметров адаптера**" ("**Control Panel -> View network status -> Change adapter settings**").
- Правой кнопкой мыши нажмите на **Ethernet**, выберите **Свойства (Properties)**. Далее дважды нажмите на **Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4) (Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4))**.
- Выберите **Получить IP-адрес автоматически (Obtain an IP address automatically)** и **Получить адрес DNS-сервера автоматически (Obtain DNS server address automatically)**, после чего нажмите **OK**.

### 4. Что делать, если пропал доступ к Интернету?

- 1) Проверьте, хорошо ли подключены все разъемы, включая разъем телефонного кабеля, кабеля Ethernet и разъем адаптера питания.
- 2) Проверьте, можете ли вы зайти на страницу веб-утилиты настройки маршрутизатора. Адрес по умолчанию для входа через веб-браузер: [tplinkmodem.net](http://tplinkmodem.net). Если у вас получилось, следуйте указанным далее инструкциям. (Если нет, настройте компьютер, как указано в пункте 3, после этого проверьте опять, есть ли у вас доступ к Интернету.)
- 3) Свяжитесь с вашим поставщиком Интернет-услуг и уточните данные о VPI/VCI, типе подключения, имени пользователя и пароле для доступа к Интернету. Возможно, вами были указаны неверные данные, проверьте их и исправьте при необходимости.
- 4) Если проблема с доступом к Интернету всё же не решена, восстановите заводские настройки вашего маршрутизатора и перенастройте модем заново согласно инструкциям данного руководства.
- 5) Если у вас есть какие-либо вопросы или вы не можете решить вашу проблему, пожалуйста, свяжитесь со службой технической поддержки.

**Примечание:** для получения более подробной информации об устранении неполадок от службы технической поддержки посетите наш сайт: <http://www.tp-link.ru/support/>



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Для выявления и устранения неисправностей:  
[www.tp-link.ru/support/faq](http://www.tp-link.ru/support/faq)  
[www.tp-link.ua/support/faq](http://www.tp-link.ua/support/faq)  
[www.tp-link.com/kz/support/faq](http://www.tp-link.com/kz/support/faq)
- Для загрузки последних прошивок, драйверов, утилит и руководств пользователя:  
[www.tp-link.ru/support/download](http://www.tp-link.ru/support/download)  
[www.tp-link.ua/support/download](http://www.tp-link.ua/support/download)  
[www.tp-link.com/kz/support/download](http://www.tp-link.com/kz/support/download)
- По другим вопросам технической поддержки, свяжитесь с нами, используя следующую контактную информацию:

#### Российская Федерация

Тел.: 8 (499) 754-55-60 (Москва)  
8 (800) 250-55-60 (звонок бесплатный из любого региона РФ)  
E-mail: [support.ru@tp-link.com](mailto:support.ru@tp-link.com)  
Форум: <http://forum.tp-link.ru/>  
Режим работы: с понедельника по субботу, с 9:00 до 21:00(мск)  
\*Кроме выходных и праздничных дней в Российской Федерации.

#### Украина

ООО «ТП-ЛИНК УКРЕЙН»  
Отдел поддержки: 0800 505 508  
Стоимость звонка: бесплатно для городской связи  
Операторы мобильной связи: в зависимости от тарифов различных операторов  
E-mail: [support.ua@tp-link.com](mailto:support.ua@tp-link.com)  
Время работы: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 22:00

#### Казахстан

ТП-ЛИНК Казахстан  
E-mail: [support.kz@tp-link.com](mailto:support.kz@tp-link.com)  
Режим работы: с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00  
\*Кроме праздничных дней в Республике Казахстан.

#### По всему миру

Тел.: +86 755 2650 4400  
Стоимость звонка: в зависимости от тарифов различных операторов международной связи, услуги IDD (прямой набор международного номера).  
E-mail: [support@tp-link.com](mailto:support@tp-link.com)  
Время работы: круглосуточно без выходных