

perenio
Intelligence at best



**Руководство
по установке и эксплуатации
поворотной PIR-камеры Perenio®
PEIRC01**

Минск, 2018 год

Введение

Беспроводные PIR-камеры **Perenio®** предназначены для организации видеонаблюдения в помещении и могут использоваться как в составе комплексной **системы управления зданием Perenio Smart**, так и в качестве отдельного устройства наблюдения и записи видео, управляемого со смартфона.

Они позволяют не только контролировать происходящее в помещении, но и разговаривать с присутствующими в нем людьми, а также давать голосовые команды животным. Высокое качество изображения (Full HD) может быть получено даже при ограниченном освещении, что является несомненным плюсом при записи видео и получении снимков с камеры в темное время суток, а встроенный PIR-сенсор гарантирует высокую точность срабатывания сигналов тревоги, когда это действительно необходимо.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его установке и эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio®** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Материалы, представленные под именем **Perenio®** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах. Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя. Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством. Любые возможные упоминания названий других компаний и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

* **ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance, **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** – торговая марка Google Inc., **Apple Store** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройств, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный, либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.ru**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 6 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.ru**, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем 79

(Na Dlouhem 79, Rícaný – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании;
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ



Устройство соответствует требованиям Федеральной комиссии по коммуникациям, предъявляемым к уровню создаваемым им электромагнитных помех



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам



Данное устройство и входящие в комплект поставки батарейки нельзя подвергать утилизации вместе с бытовыми отходами в соответствии с Директивой 2002/96/EC об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Для защиты окружающей среды и здоровья людей устройство и батарейки утилизируются согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации. Для получения дополнительной информации о способах правильной утилизации следует обратиться к поставщику устройств или в местные органы, отвечающие за утилизацию отходов

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте **perenio.ru**.

Содержание

Введение.....	3
Авторские права	3
Ответственность и техническая поддержка.....	4
Соответствие стандартам	5
Содержание.....	6
1 Описание и работа поворотной PIR-камеры PEIRC01	7
1.1 Назначение устройства.....	8
1.2 Технические характеристики.....	11
1.3 Комплект поставки	13
1.4 Упаковка и маркировка	14
1.5 Правила безопасного использования	14
2 Установка и настройка поворотной PIR-камеры PEIRC01	16
2.1 Первая установка и настройка беспроводной камеры.....	18
2.2 Поворот относительно корпуса камеры	25
2.4 Подключение камеры по Ethernet	25
3 Техническое обслуживание и ремонт	26
4 Гарантийные обязательства.....	27
5 Хранение, транспортировка и утилизация	30
6 Поиск и устранение неисправностей	31
7 Глоссарий	32

Перечень рисунков и таблиц

Рисунок 1: Вид спереди (поворотная PIR-камера PEIRC01).....	9
Рисунок 2: Вид сзади (поворотная PIR-камера PEIRC01)	9
Рисунок 3: Комплект поставки поворотной PIR-камеры PEIRC01	14
Рисунок 4: Варианты установки поворотной PIR-камеры PEIRC01	16
Рисунок 5: Монтажные отверстия в основании камеры PEIRC01.....	18
Рисунок 6: Порядок добавления нового устройства (активация камеры)	22

Рисунок 7: Подключение смартфона к серверу и камере	23
Рисунок 8: Порядок настройки локации для камеры.....	24
Таблица 1: Основные технические характеристики поворотной PIR-камеры	11
Таблица 2: Типичные ошибки и способы их устранения.....	31

Подключение камеры к приложению Perenio Smart

A. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ PERENIO SMART	19
B. АКТИВАЦИЯ КАМЕРЫ СКАНИРОВАНИЕМ QR-КОДА ИЛИ ВРУЧНУЮ	20
C. ПЕРЕДАЧА КАМЕРЕ ДАННЫХ СВОЕЙ СЕТИ WI-FI	23
D. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ ДЛЯ КАМЕРЫ.....	24
E. УСТАНОВКА ДЕФОЛТНОГО ПОЛОЖЕНИЯ КАМЕРЫ.....	25

1 Описание и работа поворотной PIR-камеры PEIRC01

1.1 Назначение устройства

Беспроводная поворотная PIR-камера **Perenio® PEIRC01** предназначена для систем внутреннего видеонаблюдения и может использоваться как самостоятельно, так и в составе комплексной системы управления зданием **Perenio Smart Building Management System**, когда предполагаются различные сценарии взаимодействия устройств. Наличие специального порта позволяет подключать внешние сигнальные устройства, а процессор HiSilicon обеспечивает высокую чистоту цветного изображения в течение дня.

Поворотная PIR-камера **Perenio®** обладает целым рядом отличительных свойств, среди которых можно выделить следующее:

- простота установки и управления;
- высокое разрешение видео: Full HD 1080p, 2Мп;
- увеличенный угол обзора: 90°;
- возможность удаленного поворота/наклона камеры на 350°/120°;
- совместимость с iOS, Android;
- подключение по Wi-Fi или Ethernet;
- двусторонний аудиоканал (встроенные микрофон и динамик);
- возможность воспроизведения звука через внешнее аудиоустройство;
- наличие слота для MicroSD карты (до 64 Гб);
- запись видео в режиме реального времени;
- настройка автоматической записи видео до 30 секунд после обнаружения движения, а также предварительной записи в течение 5 секунд до срабатывания сигнала тревоги;
- возможность облачного хранения видео;
- встроенный ИК-фильтр и режим ночного видения;
- увеличенная видимость в ночное время суток – до 15 м;
- функция обнаружения движения (встроенный PIR-датчик с дальностью обнаружения – 7 м);
- режим охраны;
- точность срабатываний сигнала тревоги (PIR-технология);
- сигналы тревоги и push-уведомления;
- корпус из глянцевого ударопрочного материала, устойчивого к царапинам и действию УФ-лучей.

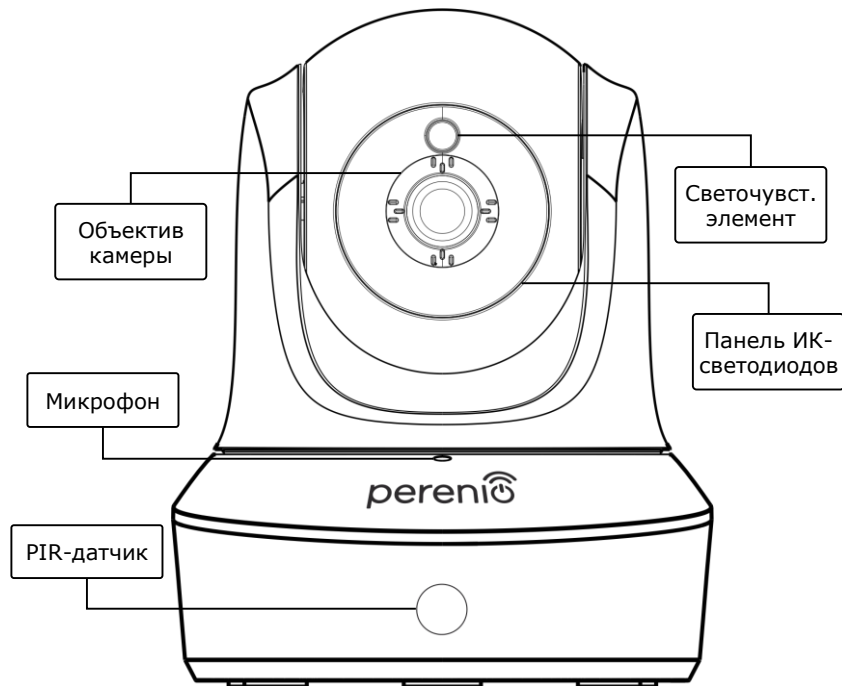


Рисунок 1: Вид спереди (поворотная PIR-камера PEIRC01)

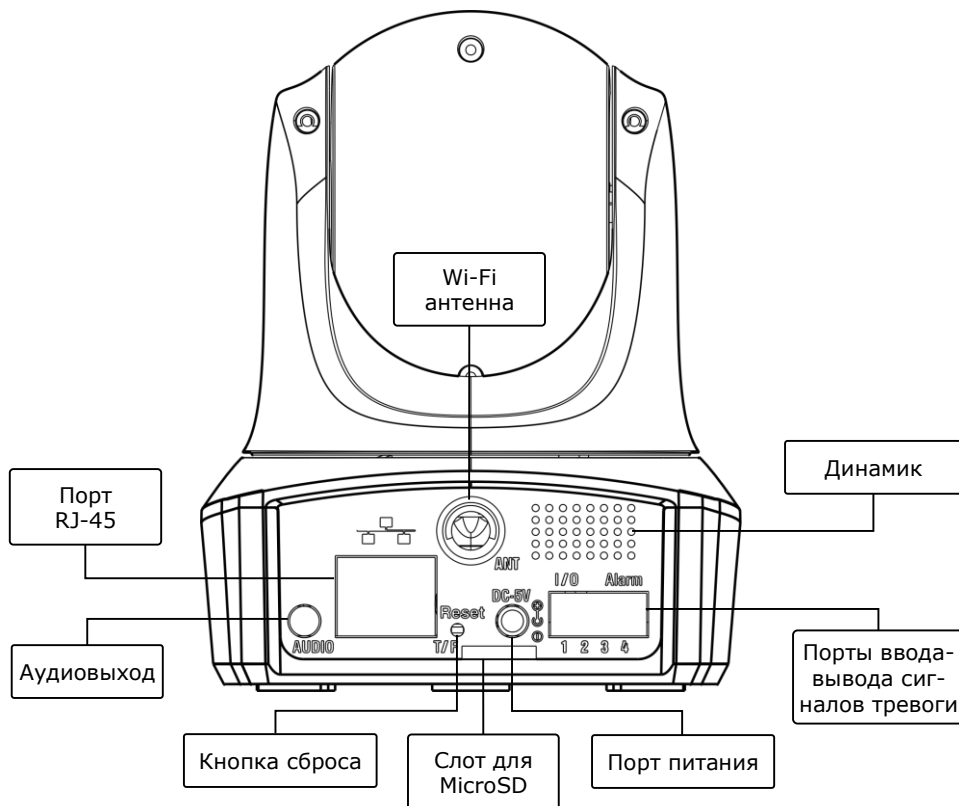


Рисунок 2: Вид сзади (поворотная PIR-камера PEIRC01)

Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

Объектив камеры	Формирует изображение контролируемого помещения
Микрофон	Позволяет слышать происходящее в помещении
PIR-датчик	Пассивный инфракрасный сенсор, который содержит пироэлектрический чувствительный элемент, реагирующий на изменение теплового излучения, что обеспечивает высокую точность при обнаружении движения
Светочувствительный элемент	Определяет уровень освещенности помещения и отключает ИК-фильтр в темное время суток для поддержания качества получаемого видео
Панель ИК-светодиодов	Панель, состоящая из одиннадцати инфракрасных светодиодов, которые активируются при недостаточном уровне освещения и позволяют получить качественное изображение даже в темноте
Wi-Fi антенна	Используется для приема и передачи сигналов беспроводного интернета
Порт RJ-45	Разъем для кабеля, используемый при подключении камеры к Ethernet-маршрутизатору
Аудиовыход	Дополнительное гнездо для подключения разъема Mini-Jack и воспроизведения звука через внешнее аудиоустройство
Кнопка сброса	Используется для сброса устройства к заводским настройкам
Слот для MicroSD	Место для вставки SD-карты, на которую может записываться видео, получаемое камерой
Порт питания	Разъем для подключения камеры к электросети
Динамик	Позволяет передавать голосовые сообщения и таким образом общаться с людьми в помещении, а также с домашними животными
Порты ввода-вывода сигналов тревоги	Используются для подключения внешних датчиков к камере (<u>на данный момент эта функция отсутствует</u>)

1.2 Технические характеристики

Таблица 1: Основные технические характеристики поворотной PIR-камеры

Параметр	Значение
Артикул	PEIRC01
Процессор	HiSilicon Hi3518E V200
Операционная система	Embedded Linux
Встроенные микросхемы памяти	Flash (PN): 25Q128FVSG DDR (PN): встроенная EPROM(PN): AT88SC0104CA
Совместимость	iOS, Android
Технология связи	Wi-Fi (EEE 802.11b/g/n) Ethernet (10/100Mbps RJ-45)
Рабочая частота	2,4 ГГц
Скорость цифрового потока	802.11b: не более 11 Мб/с 802.11g: не более 54 Мб/с 802.11n: не более 300 Мб/с
WEP/WPA2 шифрование	Поддержка 64-/128-битного шифрования
Поддерживаемый протокол	HTTP/DHCP/IP/TCP/UDP/FTP/SMTP/DDNS/PPPoE/UPnP
Матрица	Артикул: GC2033 (GalaxyCore) Тип: 1/2,7" CMOS, цветной Объектив: монофокальный Изображение: 1920x1080 Развертка: прогрессивная Фокусное расстояние: 3,6 мм Мин. освещенность: 0,5 люкс Диафрагма: фиксированная Разрешение: 2 Мп
Тип линзы	Стеклянная
Угол обзора по горизонтали/вертикали	90°/47°
Поворот/наклон (удаленный)	350°/120°

Параметр	Значение
Механический поворот	Нет
Сервер	P2P
Алгоритм сжатия аудио	G.726/G.711 (G.711 по умолчанию)
Стандарт сжатия видео	H.264
Разрешение видео	Основной поток: 1920x1080 (Full HD) Альтернативный поток: 1280x720 (HD) Альтернативный поток: 640x480 (VGA)
Кадровая частота	до 30 кадр/сек (74,25 Гц)
Технология съемки	WDR (широкий динамический диапазон)
Коррекция изображения	Яркость/контраст/насыщенность/зеркальное отражение
Формат записи видео	AVI
Формат записи аудио	WAV
Чип Wi-Fi	MT7601UN
Антенна Wi-Fi	Тип: внешняя Рабочая частота: 2,4 ГГц (14-канальный) Опорная мощность: от 14 дБм до 17 дБм Чувствительность приемника: от -92 дБм до -68 дБм Коэффициент усиления: 2 дБи
Антенна ZigBee	Нет
Поддержка SD-карт	Слот для карты MicroSD (до 64 Гб)
Микрофон	Встроенный
Динамок	Встроенный
ИК-фильтр	Встроенный
Разъем RJ-45	Да
Дополнительные выходы	Линейный выход AUX OUT
Подключение внешних датчиков	4 порта I/O Alarm (на данный момент подключение внешних датчиков не осуществляется)
PIR-датчик	Угол обнаружения: 90° Дальность обнаружения: 7 м
Работа в ночном режиме	11 ИК светодиодов, видимость – до 15 м

Параметр	Значение
Питание	Выход: 5 В / 2,0 А Потребляемая мощность: 5 Вт (макс.)
Рабочая температура	от 0°C до +55°C
Рабочая влажность	от 20% до 85% (без образования конденсата)
Температура хранения	от -10°C до +60°C
Влажность при хранении	от 0% до 90% (без образования конденсата)
Установка	На горизонтальную или вертикальную поверхность (имеются крепежные отверстия) Для установки внутри помещения
Материал корпуса	ABS/PMMA (сплав АБС-пластика и полиметилметакрилата)
Цвет	Белый
Размер (Д x Ш x В)	90 x 112 x 112 мм
Вес	278 г
Гарантийный срок	12 месяцев
Сертификаты	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Защита данных	Соответствие требованиям регламента GDPR

1.3 Комплект поставки

В комплект поставки поворотной PIR-камеры **Perenio® PEIRC01** входят следующие устройства и комплектующие:

1. Поворотная PIR-камера PEIRC01 (1 шт.)
2. Сетевой кабель (длина: 1,5 м) (1 шт.)
3. Адаптер питания (выход: 5В, 2500мА, длина: 1,5 м) (1 шт.)
4. Руководство пользователя (1 шт.)
5. Гарантийный талон (1 шт.)



Рисунок 3: Комплект поставки* поворотной PIR-камеры PEIRC01

* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях

1.4 Упаковка и маркировка

Беспроводная PIR-камера **Perenio® PEIRC01** поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 201 x 136 x 97 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих в комплект поставки устройств и аксессуаров, основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе устройств.

1.5 Правила безопасного использования

С целью надлежащей и безопасной эксплуатации поворотных PIR-камер **Perenio®** и комплектующих необходимо следовать инструкциям, описанным в настоящем руководстве, а также ознакомиться с приведенными ниже правилами техники безопасности.

Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройств.

Условия безопасной эксплуатации

Ниже приведены правила, которые необходимо соблюдать всем пользователям беспроводных камер:

1. Не устанавливать устройство вне помещения.
2. Не пытаться повернуть или наклонить движущуюся головку камеры вручную.
3. Соблюдать условия хранения/транспортировки и температурный режим эксплуатации устройства, заявленный производителем.
4. Не устанавливать устройство в помещениях с повышенной влажностью, высоким содержанием пыли и жиров, а также рядом с кондиционерами и потолочными вентиляторами.
5. Не разбирать устройство и не пытаться починить его самостоятельно.
6. Не ронять, не бросать и не сгибать устройство.
7. Во избежание получения травм не использовать устройство, если на нем имеются трещины или иные повреждения.
8. Для очистки использовать мягкую ткань, смоченную в небольшом количестве спирта или воды (не использовать агрессивные чистящие/моющие средства).
9. Очистку проводить только после отключения устройства от источника питания.
10. Не позволять детям использовать устройство и/или играть с ними без присмотра взрослых.

2 Установка и настройка поворотной PIR-камеры PEIRC01

Монтаж и подключение беспроводной камеры **Perenio® PEIRC01** являются простыми и не требуют специальных знаний и навыков.

Перед началом установки необходимо выбрать одно из возможных мест расположения и способов крепления устройства:

- на горизонтальную поверхность (пол, стол, тумба и т.д.);
- на вертикальную поверхность (стена, потолок и т.д.);
- на дюбели (для вертикальных поверхностей).

Перед установкой необходимо также удостовериться, что выбранное место отвечает следующим требованиям:

- отсутствие загромождений и препятствий в зоне обзора камеры;
- наличие источника питания вблизи места установки камеры;
- наличие ровной, прочной и устойчивой поверхности в месте установки и/или монтажа камеры.



Рисунок 4: Варианты установки поворотной PIR-камеры PEIRC01

Процедура подключения камеры осуществляется по технологии **“Plug and Play”** (в переводе с англ. «подключай и работай»), которая обеспечивает автоматическое определение и настройку устройства, т.е. пользователю не требуются специальные знания и навыки, чтобы установить камеру и управлять ею.

ПРИМЕЧАНИЯ

Не рекомендуется размещать устройства в помещениях с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала.

Место установки беспроводной камеры должно обеспечивать ее защиту от попадания влаги и контакта с посторонними предметами.

Весь процесс подготовки камеры к работе можно разделить на несколько ключевых этапов:

- установка поворотной PIR-камеры в выбранном месте и подключение к электросети;
- скачивание на смартфон мобильного приложения **Perenio Smart Building Management System** и регистрация учетной записи либо вход в существующую учетную запись;
- активация и дополнительная настройка стационарной камеры через установленное мобильное приложение.

Далее по тексту содержатся подробные инструкции по установке и настройке поворотной PIR-камеры **PEIRC01**.

ПРИМЕЧАНИЕ

Мобильное приложение **Perenio Smart Building Management System** обладает множеством полезных функций, ознакомиться с которыми можно в документе «Руководство пользователя мобильным приложением Perenio Smart: Building Management System»

2.1 Первая установка и настройка беспроводной камеры

Для обеспечения правильной установки и надлежащей работы камеры необходимо пошагово выполнить нижеуказанные действия:

1. Распаковать беспроводную камеру и комплектующие.
2. Установить ее на ровной горизонтальной поверхности рядом с источником питания (220В) либо смонтировать на дюбели на потолок или стену (при монтаже учитывать требуемый угол обзора камеры и PIR-сенсора, чтобы максимально охватить зону возможного проникновения в помещение). Отверстия для монтажа на дюбели находятся на днище камеры (см. рис. 5).
3. Подсоединить адаптер питания, входящий в комплект поставки, и подключить камеру к электросети.
4. Установить на смартфон мобильное приложение **Perenio Smart Building Management System** и войти в кабинет пользователя (см. пункт **A** далее).
5. Активировать камеру с помощью QR-кода или вручную (см. пункт **B** далее).
6. Подключить камеру к сети Wi-Fi (см. пункт **C** далее).
7. Ввести желаемое название камеры и нажать кнопку «Сохранить».
8. Выбрать локацию для камеры или создать новую (см. пункт **D** далее).
9. Задать дефолтное положение камеры (см. пункт **E** далее)

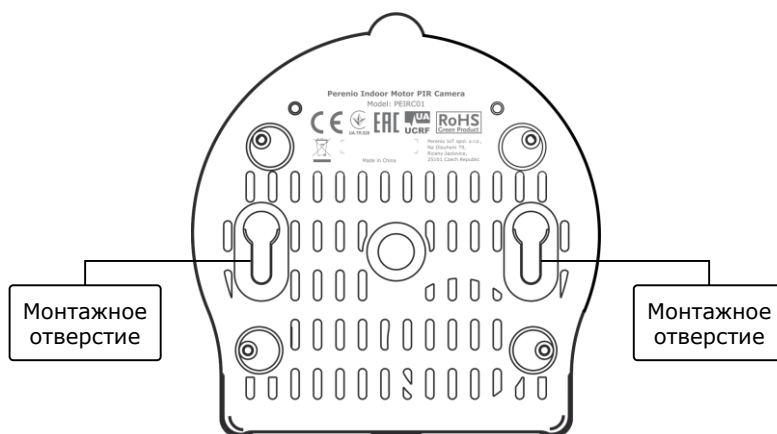
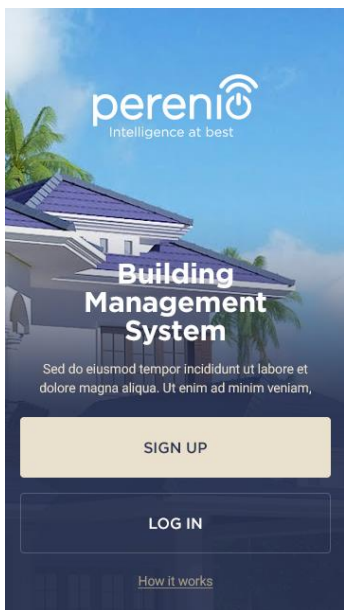


Рисунок 5: Монтажные отверстия в основании камеры PEIRC01

A. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ PERENIO SMART:



Управление работой камеры осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play (Android) или Apple Store (iOS).

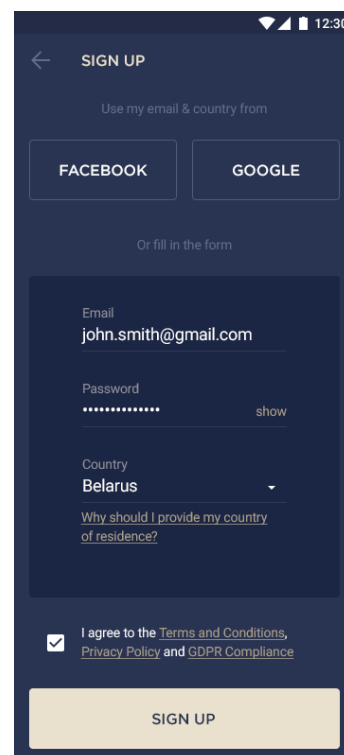
Для установки приложения на мобильное устройство следует выполнить нижеуказанные действия:

- a.** Подключить смартфон к своей сети Wi-Fi и скачать приложение **Perenio Smart Building Management System** в Google Play или Apple Store.
- b.** Зарегистрировать новую учетную запись (см. пункт **A.1** далее) либо войти в существующий аккаунт, если такая учетная запись была создана ранее (см. пункт **A.2** далее).

A.1. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ:

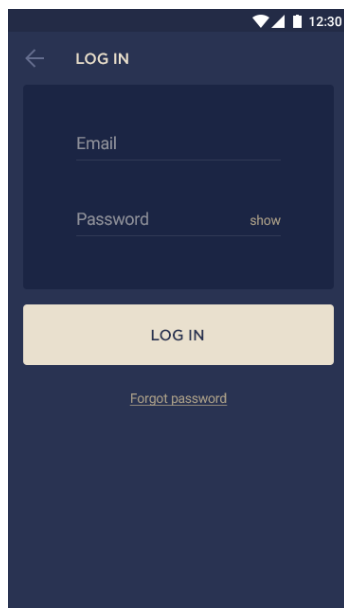
- a.** для регистрации можно использовать данные из Facebook или Google аккаунта (поля заполнятся автоматически) либо
- b.** вручную ввести адрес электронной почты и страну проживания;
- c.** ввести пароль для входа в учетную запись (от 6 до 30 символов);
- d.** подтвердить согласие с общими условиями, политикой конфиденциальности и положениями о защите персональных данных (доступны для ознакомления по ссылке на экране), поставив «галочку» напротив соответствующей фразы;
- e.** нажать на кнопку «Регистрация».

После успешной регистрации произойдет вход в кабинет пользователя и отобразится окно подготовки к сканированию QR-кода для активации камеры.



ПРИМЕЧАНИЕ: при первом входе в систему на адрес электронной почты будет направлено письмо для подтверждения аккаунта

А.2. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ:



а. для входа в ранее созданный кабинет пользователя необходимо ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи и нажать на кнопку «ВОЙТИ»

ПРИМЕЧАНИЕ: в случае утери пароля его можно восстановить, нажав на соответствующую надпись под кнопкой «ВОЙТИ».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи.

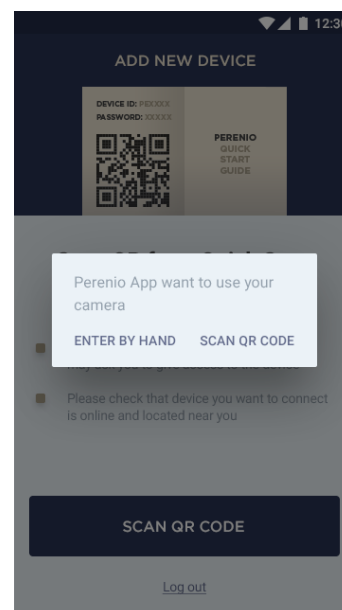
В данном случае на указанный адрес будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.


В. АКТИВАЦИЯ КАМЕРЫ СКАНИРОВАНИЕМ QR-КОДА ИЛИ ВРУЧНУЮ:

а. войти в приложение **Perenio Smart Building Management System** и перейти к экрану сканирования QR-кода:

- для новых пользователей приложения Perenio Smart экран подготовки к сканированию отобразится сразу после первого входа в кабинет пользователя. Необходимо нажать на кнопку «Сканировать QR-код» и выбрать один из методов активации камеры:
 - сканировать QR-код либо
 - ввести данные для активации камеры вручную

После выбора метода активации во всплывающем окне подтвердить разрешение на доступ к камере (отображается не для всех моделей смартфонов);



- **существующим пользователям** приложения Perenio Smart необходимо после входа в кабинет нажать на иконку  в правом верхнем углу вкладки «Устройства». Затем в выпадающем окне выбрать «Добавить новое устройство» и нажать на кнопку «Устройства Wi-Fi» в списке.

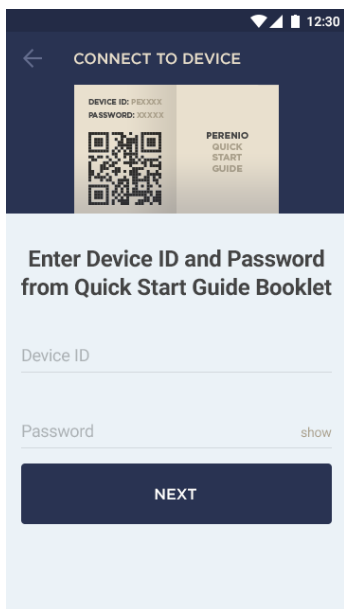
b. найти стикер с QR-кодом на обороте краткого руководства пользователя (поставляется в комплекте с поворотной камерой) и расположить смартфон на расстоянии 15-20 см от него таким образом, чтобы он попадал в окно на экране смартфона (см. рисунок справа).

Произойдет считывание данных с QR-кода.

ПРИМЕЧАНИЕ: процедура подключения камеры вручную указана далее по тексту



В.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ ВРУЧНУЮ:



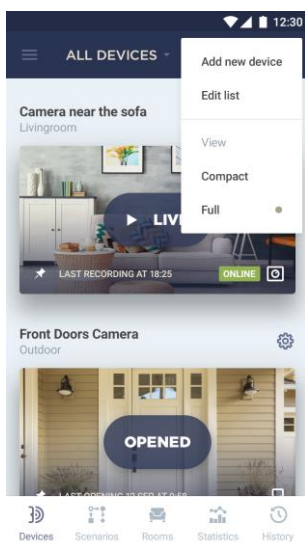
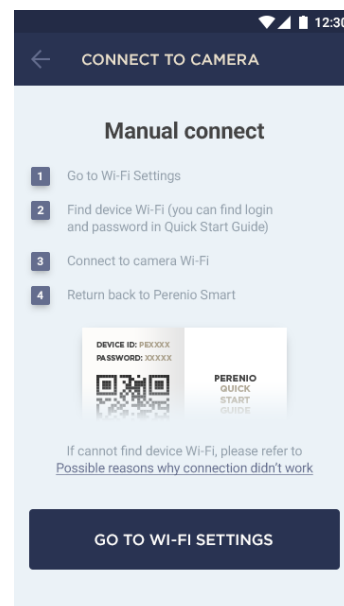
Если сканирование QR-кода по каким-либо причинам является невозможным (QR-код был поврежден или ввиду других причин не пригоден для сканирования) либо изначально был выбран метод ввода данных вручную, следует подключиться к камере следующим образом:

- нажать на ссылку «Подключение вручную» внизу экрана сканирования QR-кода;
- ввести логин и пароль, указанные в кратком руководстве пользователя (строки «Device ID» и «Password» рядом в QR-коде);
- нажать кнопку «Далее».

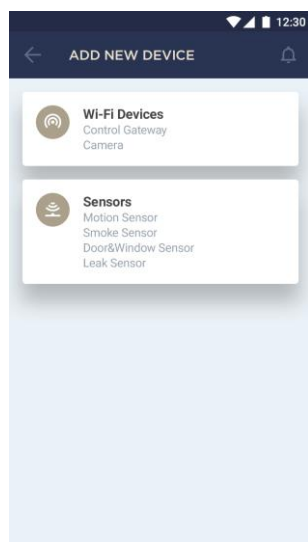
Если сканирование QR-кода по каким-либо причинам не привело к автоматическому подключению к камере, следует выполнить нижеуказанные действия:

- зайти в настройки сети Wi-Fi на своем смартфоне, нажав на кнопку «Перейти к настройкам Wi-Fi», которая будет отображаться на экран ручного подключения;
- выбрать из списка сеть Wi-Fi камеры (напр., PEIRC01_142) по логину, указанному в кратком руководстве пользователя (строка «Device ID» рядом в QR-кодом);
- подключиться к сети Wi-Fi камеры, для чего ввести логин и пароль, указанные в кратком руководстве пользователя (строки «Device ID» и «Password» рядом в QR-кодом);
- Вернуться в приложение Perenio Smart.

ПРИМЕЧАНИЕ: ознакомиться с причинами, почему подключение камеры не удалось, можно в разделе «Возможные причины сбоя подключения» на экране подключения к камере вручную



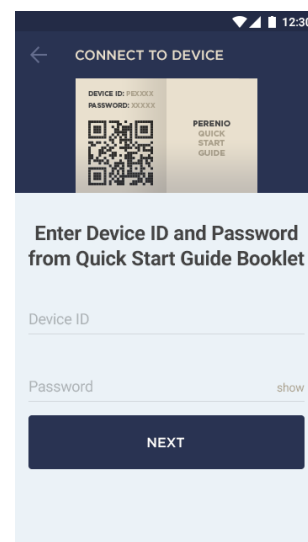
а



б



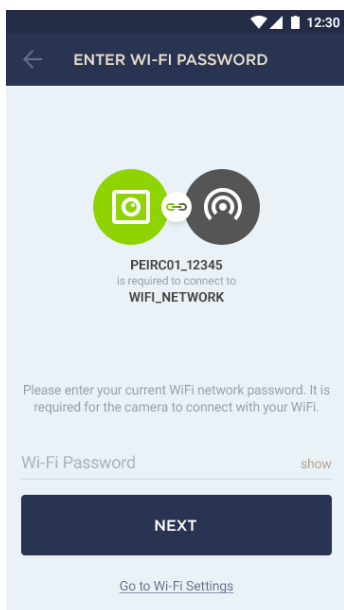
в



г

Рисунок 6: Порядок добавления нового устройства (активация камеры)

С. ПЕРЕДАЧА КАМЕРЕ ДАННЫХ СВОЕЙ СЕТИ WI-FI:



а. после сканирования QR-кода отобразится окно подключения камеры к сети Wi-Fi;

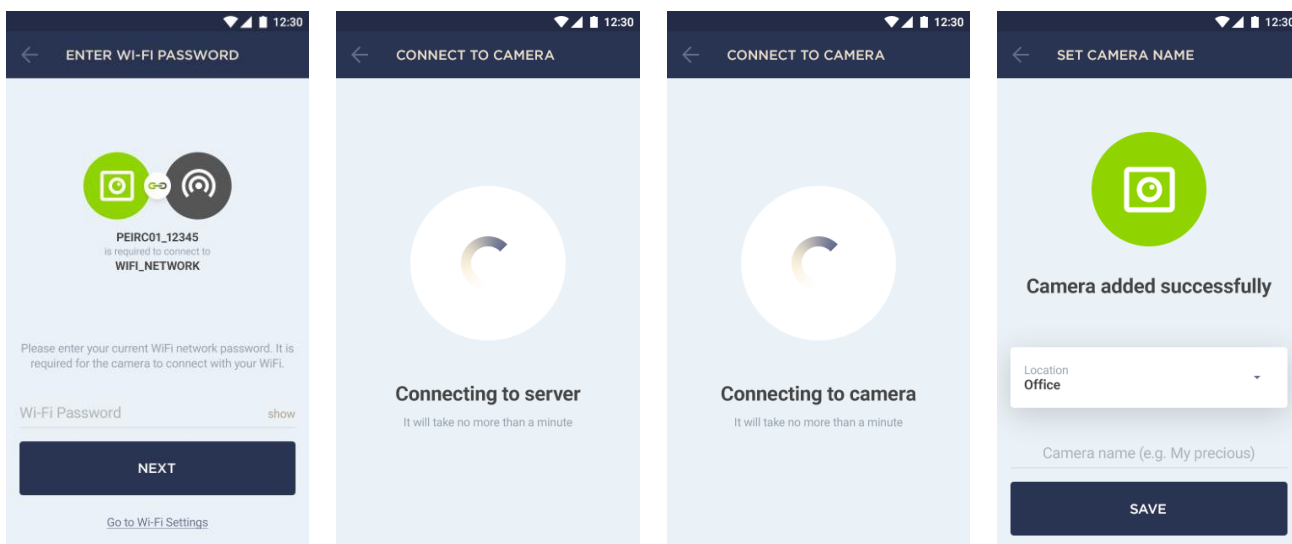
б. ввести пароль от своей сети Wi-Fi или выбрать другую сеть при необходимости (нажать «Перейти к настройкам Wi-Fi», чтобы отобразился список доступных сетей);

с. нажать кнопку «Далее»;

д. запустится процесс подключения смартфона к камере и серверу

ПРИМЕЧАНИЕ: перед подключением следует проверить, чтобы камера была включена, и смартфон находился на расстоянии не более 2 м от нее;

е. если подключение не удалось, необходимо следовать инструкциям, которые будут указаны на экране смартфона (повторить попытку позже, подключиться вручную к Wi-Fi камеры и т.д.).



а

б

в

г

Рисунок 7: Подключение смартфона к серверу и камере

D. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ ДЛЯ КАМЕРЫ:

а. после подключения камеры необходимо добавить место ее установки (локацию)

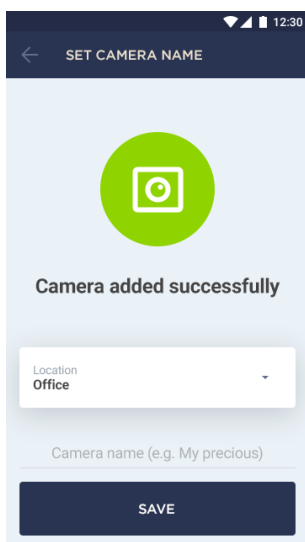
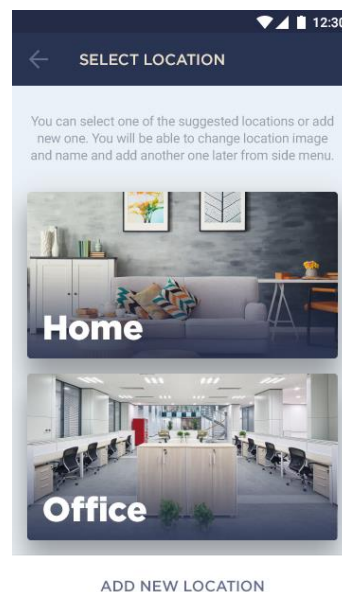
ПРИМЕЧАНИЕ: при первом подключении отобразятся предустановленные локации «Дом» и «Офис». Также можно создать свою локацию, если необходимо;

б. чтобы добавить новую локацию, необходимо ввести ее название и выбрать картинку, которая будет отображаться в качестве заставки для данной локации:

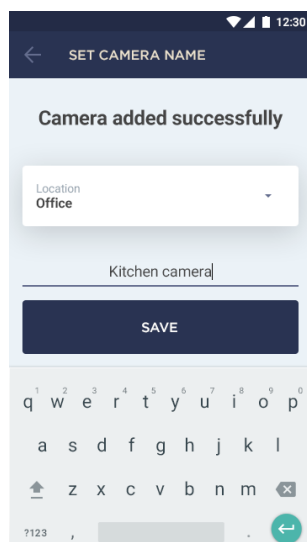
- *Пресеты:* возможность выбрать картинки из имеющихся в приложении вариантов;
- *Галерея:* возможность выбрать картинки из имеющихся в смартфоне изображений;
- *Камера:* сделать снимок камерой смартфона и установить его в качестве картинки для заставки.

в. сохранить введенные данные.

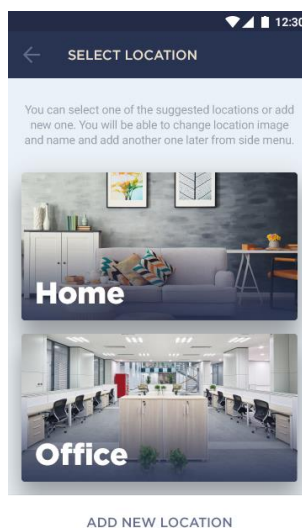
Камера отобразится во вкладке «Устройства». Для просмотра видео, изменения настроек и т.д. следует нажать на ее название в списке.



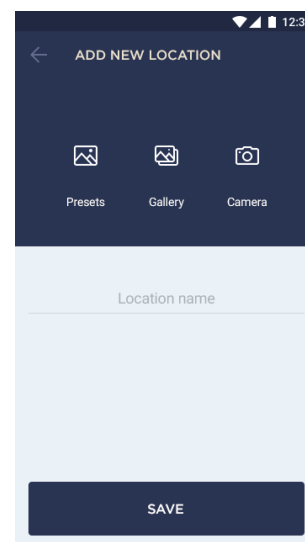
а



б



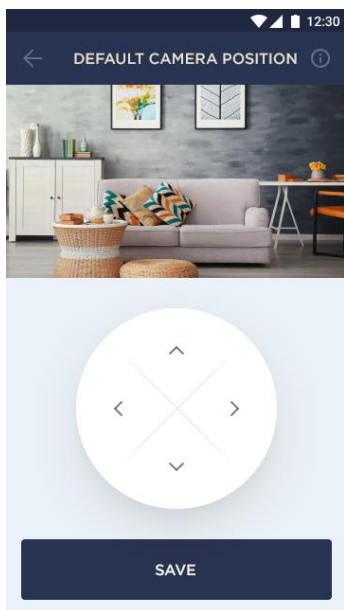
в



г

Рисунок 8: Порядок настройки локации для камеры

Е. УСТАНОВКА ДЕФОЛТНОГО ПОЛОЖЕНИЯ КАМЕРЫ:



Дефолтное положение поворотной камеры – это предустановленный угол наклона/поворота ее головки, к которому она будет автоматически возвращаться через заданное количество минут после того, как пользователь по каким-либо причинам его изменил (например, удаленно повернул камеру для просмотра другой части помещения).

Чтобы задать дефолтное положение камеры, необходимо установить его кнопками «вверх», «вниз», «вправо» и/или «влево» на джойстике (см. рисунок слева) и нажать на кнопку «Сохранить».

ПРИМЕЧАНИЕ: появится уведомление системы о дефолтном положении камеры. Оно носит информативный характер, поэтому после прочтения следует нажать на кнопку «Заккрыть».

Камера отобразится во вкладке «Устройства». Для просмотра видео, изменения настроек и т.д. следует нажать на ее название в списке.

Более подробная информация по подключению датчиков и прочих устройств содержится в документе «Руководство пользователя мобильного приложения Perenio Smart Building Management System», которое можно скачать на веб-сайте perenio.ru

2.2 Поворот относительно корпуса камеры

Любой поворот относительно корпуса PIR-камеры осуществляется только через приложение. Попытки механически повернуть головку камеры могут привести к поломке движущего механизма и аннулированию гарантии. Чтобы повернуть камеру в нужном направлении, следует нажать на виртуальный джойстик в панели управления камерой (кнопки вверх/вниз и вправо/влево).

Отклик камеры зависит от качества соединения с сервером, поэтому могут наблюдаться задержки при повороте камеры.

2.4 Подключение камеры по Ethernet

[подлежит уточнению]

3 Техническое обслуживание и ремонт

Поворотные PIR-камеры **Perenio® PEIRC01** не требуют специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройств рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- очищать объектив и корпус камеры от загрязнений и пыли;
- проверять и регулировать угол обзора камеры;
- проверять наличие обновлений приложения;
- проверять состояние адаптера питания и своевременно его заменять;
- проверять состояние MicroSD карты (при наличии) и своевременно ее заменять;
- устранять механические повреждения устройств (в сервисных центрах).

Ремонт поворотной камеры **Perenio®** осуществляется в сервисных центрах, поскольку при выходе из строя любого элемента необходимо вскрывать ее корпус.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту камер **Perenio®** следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт perenio.ru

4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания основного оборудования (камеры) составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты их продажи конечному покупателю.

Срок гарантийного обслуживания комплектующих и вспомогательных устройств составляет:

- внешние зарядные устройства и съемные батареи: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- несъемные батареи: 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- съемные батареи: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- на универсальные элементы питания (батарейки типов AAA, CR123A, CR2450 и т.д.) действие гарантии не распространяется
- пульты дистанционного управления, крепления, подставки, кабели и прочие аксессуары: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки **Perenio®** при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции **Perenio®** и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки **Perenio®** предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки **Perenio®** НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- любые дефекты, вызванные попытками подключения к несовместимому ПО;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;

- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКИЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

ПРИМЕЧАНИЯ

Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества

5 Хранение, транспортировка и утилизация

Поворотные камеры **Perenio®** могут перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

Также необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы хранения и эксплуатации, указанные в таблице технических характеристик настоящего руководства.

В случае утилизации устройств и/или аккумуляторов необходимо следовать правилам обращения с отходами производства электрического и электронного оборудования (WEEE), согласно которым по окончании срока службы все электрические и электронные изделия, батареи и аккумуляторы подлежат отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройства вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

ПРИМЕЧАНИЕ

При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать показатели влажности и температуры, указанные в таблицах технических характеристик, содержащихся в настоящем руководстве

6 Поиск и устранение неисправностей

В таблице 2 ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке систем видеонаблюдения.

Таблица 2: Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Камера не инициализируется или перезагружается	Неисправность адаптера питания или сбой в подаче электроэнергии	Заменить адаптер питания или подождать, пока восстановится стабильная подача электроэнергии
2	Камера медленно работает или пропадает изображение	Сбой при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение камеры или подождать, пока восстановится соединение с сетью
3	Камера не в сети (видео не отображается)	Сбой при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение к камере или подождать, пока восстановится соединение с сетью

7 Глоссарий

AUX OUT	Линейный выход AUX, т.е. дополнительное гнездо в устройстве для подключения разъема Mini-Jack 3,5 мм
MicroSD	Компактное электронное запоминающее устройство, используемое для хранения цифровой информации
P2P-камера	IP-камера, при подключении которой к интернету она автоматически посылает запрос на удаленный сервер, который идентифицирует камеру по ее уникальному ID. Для доступа к камере и просмотра видео пользователю нужно установить на мобильное устройство специальное приложение от разработчика IP-камеры
Perenio Smart	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio IoT для удаленного управления беспроводными камерами с мобильных устройств
PIR-датчик	Пассивный инфракрасный датчик (с англ. «Passive Infrared»), который содержит пироэлектрический чувствительный элемент, реагирующий на изменение теплового излучения
QR-код	Код быстрого реагирования, представляющий собой матричный штрих-код, содержащий информацию об объекте, к которому он привязан
ZigBee	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
ИК-фильтр	Фильтр, блокирующий инфракрасные волны в дневное время суток, что позволяет создавать правильное, с точки зрения восприятия человеком, изображение. В ночное время суток использование ИК-фильтра не требуется
Локация	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены камеры, центры управления и/или датчики Perenio®
Угол обзора	Площадь территории, которая попадает в поле зрения камеры. Угол обзора зависит от фокусного расстояния объектива камеры и размера матрицы