



АвтоФон *GSM* **Termo**

Устройство управления
предпусковыми
подогревателями

WEBASTO, EBERSPACHER и другими



Москва
ООО «АвтоФон»

30/12/14

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и покупку нашего устройства **«АвтоФон-Термо»!** Мы надеемся, что оно оправдает ваши ожидания и прослужит Вам долгое время. Нам важно знать ваше мнение о работе нашего устройства. Наши контакты для обратной связи Вы можете узнать на сайте www.autofon.ru Заранее благодарим за предоставленную информацию. Надеемся, это поможет сделать

АвтоФон-Термо еще более совершенным!

Предупреждение: производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию и программное обеспечение устройства **«АвтоФон-Термо»**, не ухудшающие его потребительские качества и параметры.

Содержание

Назначение	4
Комплект поставки	5
Установка SIM-карты	5
Подключение	6-7
Подготовка к работе и настройка	7
Управление звонком	8
Управление по СМС	9-16
Информационные сообщения	17
Перечень SMS-команд	18-20
Управление кнопкой	20
Индикация светодиода на кнопке	21
Индикация светодиода на корпусе устройства	21
Расшифровка параметров информационных СМС	22-23
Схема подключения EBERSPACHER HYDRONIC	24
Схема подключения WEBASTO THERMO TOP EVO 5	25
Схема подключения WEBASTO THERMO TOP с минитаймером	26
Схема подключения WEBASTO THERMO TOP без минитаймера	27
Техническая поддержка	28
Гарантийные обязательства	29-32
Гарантийный талон	34
Таблица ремонтов	35

Назначение

Устройство **АвтоФон ТЕРМО** предназначено для управления предпусковым подогревателем (WEBASTO, EBERSPACHER и др.).

АвтоФон ТЕРМО управляет предпусковым подогревателем через GSM сеть (посредством СМС или в режиме дозвона через голосовое меню), а так же кнопкой в салоне автомобиля.

АвтоФон ТЕРМО имеет часы реального времени и два таймера запуска подогревателя в назначенное время и день недели.

Функции и технические параметры

- Управление предпусковыми подогревателями и автономными салонными отопителями.
- Встроенный GSM/GPRS-модем 900/1800 МГц с интегрированной в печатную плату GSM-антенной.
- Определение координат приблизительного местоположения по технологии LBS GSM: 100-500 м. в городе, 0,5 -30 км. вне городов (параметры MCC, MNC, LAC, CID).
- Работа от источника внешнего питания постоянного тока +8...+15В.
- Диапазон рабочих температур от -40° до +80° градусов.
- Потребление в режиме ожидания команды запуска отопителя – не более 10 мА.
- Защита от короткого замыкания и перегрузки встроенным самовосстанавливающимся предохранителем..
- Управление и настройка с помощью SMS-сообщений.
- Управление отопителем многофункциональной кнопкой-индикатором установленной в салоне.
- Полноценное управление через голосовое меню системы при дозвоне.
- Управление с любого телефона при наборе правильного пароля.
- Память 7-ми телефонов владельца для управления без ввода пароля.

- Оповещение 1-го номера владельца о запуске отопителя, включении обогрева салона, 5-ти минутном интервале окончания работы, выключении отопителя, если запуск произведен по будильнику, или по SMS-команде. Оповещение работает только при выключенном зажигании в автомобиле.
- Два датчика температуры, салона и двигателя.
- Часы реального времени. Календарь на неделю.
- Два независимых будильника настраиваемых на день недели и время запуска отопителя.
- Габаритные размеры 82, 5X60X21 мм.

Комплект поставки

- GSM блок управления предпусковым подогревателем – 1 шт.
- Жгут проводов для подключения – 1 шт.
- Кнопка-индикатор управления подогревателем – 1 шт. .
- Термостойкая SIM-карта со специальным тарифом – 1 шт.
- Коробка упаковочная – 1 шт.
- Датчик температуры двигателя – 1 шт.
- Руководство пользователя – 1 шт.

Места установки центрального блока

Для исключения экранирования GSM антенны, избегайте установки нижней части корпуса устройства на металлическую поверхность.

УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

1. Отключите внешнее питание.
2. Аккуратно разберите корпус устройства.
3. Вставьте SIM-карту в держатель.





При использовании некомплектной SIM-карты, она должна быть полностью работоспособной, иметь положительный баланс на счете. В настройках SIM-карты должен быть отключен запрос пин-кода. Желательно подключить услуги внутрисетевого и международного роуминга: в этом случае АвтоФон Термо сможет работать практически в любой точке мира. Также удобно заранее активировать личный кабинет на сайте оператора, чтобы контролировать баланс, просматривать детализацию и управлять услугами.
Комплектная SIM-карта работает только на территории России!

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

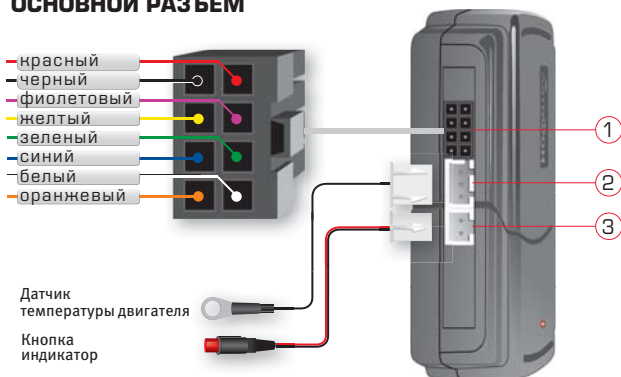
Выполните подсоединения согласно схеме подключения стр.24-27. Подайте питание на устройство.











Рекомендуем устанавливать АвтоФон-Термо в салоне автомобиля, в местах отсутствия влаги.

- 1) Восьми-пиновый разъем основных подключений.
- 2) Трех-пиновый разъем для подключения выносного датчика температуры двигателя (подключение не обязательно).
- 3) Двух-пиновый разъем для подключения кнопки-индикатора запуска-остановки отопителя.

ОСНОВНОЙ РАЗЪЁМ



(+)		кр.	1 вх.		фиол.	2 вх.		зел.	3 вх.		бел.
(-)		черн.	1 вых.		желт.	2 вых.		син.	3 вых.		оранж.

ПИТАНИЕ

(+) красный подключается к плюсу аккумулятора (+8...+15В.) через предохранитель 5А.

(-) черный подключается к минусу аккумулятора.

ВХОДЫ

1 фиолетовый (+) подключается к выходу минитаймера (если устанавливается).

2 зеленый (+) сигнал от предпускового подогревателя (начало прогрева салона).

3 белый (+) Зажигание.

При активности данного входа нет СМС уведомлений о начале прогрева салона и окончании работы отопителя. Устройство считает, что при включенном зажигании владелец находится в автомобиле и ему не требуется уведомление.

ВЫХОДЫ

1 желтый (+) Управление отопителем (время активности задаётся в меню системы).

2 синий (+) Управление обогревом салона. При разрешенном в меню обогреве салона при работе отопителя устройство соединяет вход №2 с выходом №2.

3 оранжевый подключается к шине отопителя (если есть)

Подготовка к работе и настройка

УСТАНОВКА МАРКИ ОТОПИТЕЛЯ

Устройство **АвтоФон ТЕРМО** может управлять предпусковым подогревателем WEBASTO, EBERSPACHER и др. Чтобы установить модель котла, отправьте соответствующую SMS-команду

1234,webasto

1234,webasto evo

1234,eberspacher

Схема подключения на стр. 24-27

Управление звонком

Для управления отопителем или изменения настроек **АвтоФон Термо** позвоните на номер СИМ-карты, установленной в устройстве.

Если номер телефона, с которого вы звоните, записан в память системы (см. стр. 11 «Запись номера владельца»), **АвтоФон Термо** «поднимет трубку» и Вы услышите голосовое меню. Следуя указаниям системы производите настройки, или управление отопителем.

Если номер телефона с которого вы звоните не записан в память **АвтоФон Термо** – устройство «поднимет трубку» и вы услышите короткий звуковой сигнал означающий ожидание принятия устройством пароля из 4-х цифр. Введите их в тоновом режиме. Заводское значение 1234. Если пароль введен верно, **АвтоФон Термо** перейдет в голосовое меню системы. Следуя указаниям системы производите настройки, или управление отопителем.

Структура голосового меню

Кнопка	Назначение кнопки голосового меню
*	Возврат в начало меню, или в предыдущее меню.
1	Запуск и продление работы отопителя.
2	Включение Функции обогрева салона при работе отопителя.
3	Выключение Функции обогрева салона при работе отопителя.
4	Активация запуска отопителя по будильникам
5	Деактивация запуска отопителя по будильникам
6	Настройка 1-го будильника

7	Настройка 2-го будильника
8	Изменение времени работы отопителя
9	Установка текущего дня недели и времени
0	Выключение отопителя
#	Переход в следующее меню

Управление по СМС

Управление устройством «АвтоФон Термо» осуществляется путем отправки команд в виде SMS-сообщений на номер SIM-карты, установленной в нем. **В начале каждого SMS-сообщения должен стоять пароль (4 цифры и разделитель – «запятая»)**. Регистр букв (большие или маленькие) не имеет значения. Дополнительные символы, в т.ч. «пробел», не допускаются. На SMS-сообщения без правильного пароля или содержащие нелатинские символы устройство не реагирует и не отвечает.

Если необходимо передать сразу несколько команд, делайте это последовательно, по одной, дожидаясь SMS-подтверждения о выполнении каждой команды.



Все параметры и настройки хранятся в энергонезависимой памяти и не меняются при смене SIM-карты.

Вместо слова «**пароль**» вводите ваш четырехзначный цифровой пароль!



Если в процессе настройки и подготовки к использованию у вас возникли затруднения и вам требуется помощь специалистов, вы можете обратиться в службу технической поддержки «АвтоФон» по телефону 8-800-555-79-77 (звонок бесплатный) или +7 (495) 504-12-33, e-mail: info@autofon.ru или же посетить интернет-сервер www.autofon.ru

(пароль, eberspacher) Изменение марки отопителя

1234,online

АвтоФон Термо v2.1a
Среда, 14:05
eberspacher
1: +79161234567
2: +79031234567
Отопитель выкл.
Уст. время: 30м.
Обогрев салона выкл.
Функция обогрева выкл.
Запуск по буд. выкл.
T1=Пн, Ср, Пт, 08:00, выкл
T2=Сб, Вс, 10:00, выкл
+19С-двиг. +21С-салон
Питание: 12.4в
internet.mts.ru
Пароль: 1234
смс#6

Чтобы изменить марку отопителя отправьте команду **пароль, название отопителя**

Например: 1234,webasto evo
1234,webasto
1234,eberspacher

Заводская настройка: WEBASTO EVO

(пароль, TIME=N, HHMM) Установка дня недели и времени

1234,time=3,1405

АвтоФон Термо v2.1a
Среда, 14:05
webasto
1: +79161234567
2: +79031234567
Отопитель выкл.
Уст. время: 30м.
Обогрев салона выкл.
Функция обогрева выкл.
Запуск по буд. выкл.
T1=Пн, Ср, Пт, 08:00, выкл
T2=Сб, Вс, 10:00, выкл
+19С-двиг. +21С-салон
Питание: 12.4в
internet.beeline.ru
Пароль: 1234
смс#6

Для установки или изменения дня недели и времени необходимо отправить команду :

пароль, TIME=N, HHMM

где **n (номер дня недели)** в пределах 1...7 (пн - 1, вс - 7); **hh (час)** в пределах 00...23; **xx (минуты)** в пределах 00...59.

Момент установки времени – это момент прочтения устройством данного SMS. Начальное значение до установки: time=**1,1200**.

(пароль,N+79037676045), (пароль,N+0) Запись, изменение и удаление номера телефона.

1234,5+79037676045

АвтоФон Термо v2.1a
5: +79037676045
Питание: 12.4в
Пароль: 1234
смс#6

При получении данной команды устройство установит дополнительный номер владельца, где **N** - его порядковый номер от 1 до 7. Номер должен быть указан в международном формате, начинаться со знака «+» и состоять из 10–13 цифр.

На 1-й номер записанный в память устройства будут отсылаться уведомления о включении отопителя, начале прогрева салона, 5-ти минутном интервале окончания работы отопителя и выключении отопителя.

В систему можно записать до 7 номеров.

Возможно также задать сразу несколько номеров командой:

пароль,1+79037674045,2+79161112233,3+79031112233



АвтоФон-Термо управляется с любого номера, не записанного в систему, при условии ввода пароля [заводское значение - 1234].

(пароль,ENG) или (пароль,RUS) Выбор языка SMS-сообщений

1234.eng

AutoFon Thermo v2.1a
Thursday, 22:41
webasto
1: +79161234567
Heater off.
...
internet.beeline.ru
Pass: 1234
sms#9

Данной командой можно изменить язык SMS-сообщений.



Предельный объем сообщения на английском языке превышает объем сообщения на русском языке более чем в два раза, поэтому длинные SMS-сообщения на русском языке будут тарифицироваться оператором сотовой связи дороже.

(пароль, P=XXXX) Изменение пароля

1234,P=5678

АвтоФон Термо v2.1a
Среда, 14:05
webasto
1: +79161234567
2: +79031234567
Отопитель выкл.
Уст. время: 30м.
Обогрев салона выкл.
Функция обогрева выкл.
Запуск по буд. выкл.
T1=Пн,Ср,Пт,08:00,выкл
T2=Сб,Вс,10:00,выкл
+19С-двиг.+21С-салон
Питание: 12.4в
internet.beeline.ru
Пароль: 5678
смс#6

Рекомендуется изменить пароль доступа к устройству. Пароль может состоять только из 4 цифр от 0 до 9. Отправьте SMS-сообщение на номер устройства:

1234,P=XXXX

где **1234** – это старый или заводской пароль, **XXXX** – 4 цифры вашего нового пароля.



Обнуление возможно только в сервисном центре производителя! Постарайтесь запомнить ваш пароль!

Установка «Будильник T1/T2»

1234,T1=1010100,0800,1

АвтоФон Термо v2.1a
Среда, 00:45
Среда, 00:45
webasto
1: +79161234567
2: +79031234567
Отопитель выкл.
Уст. время: 30м.
Обогрев салона выкл.
Функция обогрева выкл.
Запуск по буд. выкл.
T1=Пн,Ср,Пт,08:00,выкл
T2=Сб,Вс,10:00,выкл
+19С-двиг.+21С-салон
Питание: 12.4в
internet.beeline.ru
Пароль: 1234
смс#6

Пример:

пароль таймер № 1 понедельник среда четверг пятница суббота воскресенье часы минуты вкл./выкл.

1234,T1=1111100,0930,1

Для установки или изменения даты и времени одного из двух будильников T1/T2 необходимо отправить команду:

пароль, TN=XXXXXXXX,NNMM,Y

где **n** - номер будильника 1 или 2, **x** (**день недели**) - включить (1) или выключить (0) будильник в указанный день; **НН** (**час**) - 00...23; **ММ** (**минуты**) - 00...59; **Y** (**вкл., выкл.**) - включить (1) или выключить (0) работу по будильнику.

(пароль,?)**Проверка состояния, установок и режимов работы**

1234,?

АвтоФон Термо v2.1a
 Среда, 14:05
 webasto
 1: +79161234567
 2: +79031234567
 Отопитель выкл.
 Уст. время: 30м.
 Обогрев салона выкл.
 Функция обогрева выкл.
 Запуск по буд. выкл.
 T1=Пн,Ср,Пт,08:00,выкл
 T2=Сб,Вс,10:00,выкл
 +19С-двиг. +21С-салон
 Питание: 12.4в
 internet.beeline.ru
 Пароль: 1234
 смс#6

По данной SMS-команде устройство отправит SMS-сообщение с полным отчетом о всех установленных параметрах. Позволяет получить исчерпывающую информацию о текущих настройках. Так же данной командой можно узнать текущий номер владельца и состояние отопителя.

(пароль,T=30)**Установка длительности работы отопителя по будильникам, команде с телефона или при нажатии кнопки в салоне.**

1234,T=30

АвтоФон Термо v2.1a
 Среда, 14:05
 webasto
 1: +79161234567
 2: +79031234567
 Отопитель выкл.
 Уст. время: 30м.
 Обогрев салона выкл.
 Функция обогрева выкл.
 Запуск по буд. выкл.
 T1=Пн,Ср,Пт,08:00,выкл
 T2=Сб,Вс,10:00,выкл
 +19С-двиг. +21С-салон
 Питание: 12.4в
 internet.beeline.ru
 Пароль: 1234
 смс#6

Для установки длительности работы отопителя необходимо отправить команду :

пароль,T=X

где **X** значение времени в минутах в пределах 1...200

Заводское значение: **30 минут**.

(пароль,Н+ /Н-) Включение / выключение функции обогрева салона

1234,Н+

АвтоФон Термо v2.1a
Среда, 14:05
webasto
1: +79161234567
2: +79031234567
Отопитель выкл.
Уст. время: 30м.
Обогрев салона выкл.
Функция обогрева вкл.

Если функция обогрева салона активна, то при получении сигнала (вх. № 2) от отопителя АвтоФон Термо включит обогрев салона, активировав (вых. № 2 - синий провод).

(пароль,+) / (пароль,+52) Включение отопителя на заданное время.

1234,+52

АвтоФон Термо v2.1a
Понедельник, 18:58
Отопитель вкл. (52м.)
Обогрев салона выкл.
-20С-двиг. -20С-салон

При получении команды **пароль,+** устройство включит отопитель на время, установленное в настройках и отправит сообщение с уведомлением о включении на номер с которого отправлена команда.

По команде **пароль,+52** устройство включит отопитель на 52 минуты. (можно задать время работы от 1 до 200).

(пароль,-) Выключение отопителя

1234,-

АвтоФон Термо v2.1a
Понедельник, 18:58
Отопитель выкл.
Обогрев салона выкл.
+87С-двиг. +17С-салон

После получения команды **пароль,-** устройство выключит отопитель и отправит сообщение с уведомлением на номер, с которого отправлена команда.

(пароль, TIMER+/-)**Активация/Деактивация запуска отопителя по будильникам**

1234, TIMER+

АвтоФон Термо v2.1a

Среда, 14:05

webasto

Запуск по буд. выкл.

T1=Пн, Ср, Пт, 08:00, выкл

T2=Сб, Вс, 10:00, выкл

смс# 3

При активной функции запуска отопителя по будильникам АвтоФон-Термо запустит отопитель, согласно настроек будильников.

Если Вы сдали машину в сервис, или уехали в отпуск, деактивируйте функцию запуска по будильникам командой **1234, TIMER-**.

(пароль, S)**Запрос на однократное определение GSM-координат (Multi LBS)**

1234, S

АвтоФон Термо v2.1a

Среда, 14:05

GSM -52dB LBS:

MCC=250

MNC=01

LAC: 9472 9472 9472 9472

CID: 893C 8940 1725 1727

смс# 3

Устройство ответит SMS-сообщением с идентификаторами текущей и трех ближайших базовых GSM-станций. Данные позволят определить приблизительное местоположение устройства. В сообщении передается параметр качества GSM-связи в дБ. Чем меньше значение параметра, тем лучше качество связи.

(пароль, M=xxxxxxx)**Запрос баланса и другие USSD-запросы**

1234, M=*100#

АвтоФон Термо v2.1a

Баланс 281.09 р.

смс#39

Позволяет запросить информацию о балансе счета SIM-карты, установленной в **АвтоФон Термо**. Формат команды запроса баланса уточните у оператора связи, чья SIM-карта установлена в устройстве.

Обычно это запрос в виде ***100#** или ***102#**
Пример SMS: **1234, M=*100#** Устройство отправит этот запрос оператору и, получив ответ, перешлет его на номер владельца.

Если оператор в сообщении о балансе добавляет рекламный текст, то данный текст также будет передаваться устройством. Если не получен ответ оператора (предпринимается всего три попытки), высылается SMS об ошибке.

При отсутствии средств на лицевом счете, маяк не сможет отправить владельцу SMS с ответом.

(пароль,i1=internet.mts.ru) Установка точки доступа APN для вашего оператора

1234,internet.mts.ru

АвтоФон Термо v2.1a
Среда, 14:05
webasto
1: +79161234567
2: +79031234567
Отопитель выкл.
Уст. время: 30м.
Обогрев салона выкл.
Функция обогрева выкл.
Запуск по буд. выкл.
T1=Пн,Ср,Пт,08:00,выкл
T2=Сб,Вс,10:00,выкл
+19С-двиг. +21С-салон
Питание: 12.4в
internet.mts.ru
Пароль: 1234
смс#6

Данную настройку можно узнать в справочной службе оператора сим-карты, которая используется в устройстве. В данном примере указана настройка для оператора МТС.

Для Мегафон: internet

Для МТС: internet.mts.ru

Для Билайн: internet.beeline.ru

Если в процессе настройки или эксплуатации устройства возникли проблемы, перед обращением в сервисный центр производителя изучите данную таблицу и соответствующий раздел на сайте производителя www.autofon.ru

Телефоны службы технической поддержки АвтоФон:
8-800-555-79-77 (звонок бесплатный из любого региона РФ)

+7 (495) 544-57-97 Москва, с 9 до 21 ч.

Информационные сообщения

Устройство АвтоФон-Термо отправляет информационные сообщения первому номеру, записанному в память системы. Данные сообщения не сохраняются в памяти телефона.

Сообщение о включении обогрева салона

АвтоФон Термо v2.1a
Понедельник, 18:49
Обогрев салона включен.
+50С-двиг. -16С-салон
Питание: 12.5в

Сообщение о 5-ти минутном интервале окончания работы отопителя

АвтоФон Термо v2.1a
Понедельник, 15:26
Отопитель будет
остановлен через 5 минут.
+72С-двиг. +22С-салон
Питание: 12.4в

Сообщение с уведомлением о включении/выключении отопителя отправляются на номер с которого отправлена команда.

Сообщение о запуске отопителя по СМС 1234,+ и 1234,+XX

АвтоФон Термо v2.1a
Понедельник, 18:58
Отопитель вкл. (30м.)
Обогрев салона выкл.
-31С-двиг. -17С-салон

Сообщение о выключении отопителя при получении устройством команды по SMS 1234,-

АвтоФон Термо v2.1a
Понедельник, 18:59
Отопитель выкл.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перечень SMS-команд

Таблица № 1

Управляющее SMS	Действие команды	Ответное SMS	Примечание
пароль, webasto evo	Установить марку отопителя webasto evo	webasto evo	Работа с отопителем webasto evo 5
пароль, webasto	Установить марку отопителя webasto	webasto	Работа с отопителем webasto
пароль, eberspacher	Установить марку отопителя eberspacher	eberspacher	Работа с отопителем eberspacher
пароль, 1+79991112233	Запись или изменение номера владельца. 10–13 цифр	1: +79991112233	1234 – первоначальный пароль. +79991112233 – номер владельца
пароль, TIME= 3,1405	Установка дня недели и времени	Среда, 14:05	Установлено время 14 часов 05 минут среда
пароль, T1= 1010100,0800,1	Установка первого будильника	T1: 1010100,0800,1	Установлен первый будильник на время 08:00 на понедельник, среду и пятницу
пароль, T2= 1111100,0800,1	Установка второго будильника	T2: 1111100,0800,1	Установлен второй будильник на время 08:00 на пн, вт, ср, чт, пт.
пароль, t=30	Установка времени работы отопителя по будильникам или команде с телефона.	Уст. время: 30м.	Пределы значений от 1 минут до 200 минут

Управляющее SMS	Действие команды	Ответное SMS	Примечание
пароль,+	Включение отопителя на время установленное в настройках	Отопитель вкл. (30м.)	При получении команды пароль,+ устройство включит отопитель на время, установленное в настройках.
пароль,+52	Включение отопителя на заданное время.	Отопитель вкл. (52м.)	
пароль,-	Выключение отопителя	Отопитель выкл.	
Пароль,Н+	Включение функции обогрева салона	Функция обогрева салона включена	При поступлении сигнала от отопителя АвтоФон Термо вклит обогрев салона.
Пароль,Н-	Выключение функции обогрева салона	Функция обогрева салона выключена	При поступлении сигнала от отопителя АвтоФон Термо не вклит обогрев салона.
Пароль, TIMER+	Активация работы отопителя по будильникам	Запуск по будильникам вкл.	Активировать функцию возможно если T1, или T2 вкл.
Пароль, TIMER-	Выключение работы отопителя по будильникам	Запуск по будильникам выкл.	Отключает работу по будильникам.
пароль,ENG	Смена языка SMS сообщений	АвтоФон Термо v2.1a Среда, 14:05	
пароль,RUS	Смена языка SMS сообщений	AutoFon Thermo v2.1a Wednesday, 00:45	
пароль,S	Однократно отправляется SMS с данными по GSM	GSM: -59dB LBS: MCC: 250 MNC: 001 LAC: 772F 773H 127A 3210 CID: 0A16 1C32 AFF1 76D1	Данные внести на сайте autofon.ru
пароль, M=xxxxxx	Запрос баланса счета и другие USSD-запросы. xxxxxx – код запроса	Ваш баланс: 154.03 руб.	Баланс: МТС: *100# Билайн: *102# Мегафон: *100#

Управляющее SMS	Действие команды	Ответное SMS	Примечание
пароль,?	Проверка состояния и режимов работы маяка.	АвтоФон Термо v2.1a Среда, 14:05 webasto 1: +79161234567 2: +79031234567 Отопитель выкл. Уст. время: 30м. Обогрев салона выкл. Функция обогрева выкл. Запуск по буд. выкл. T1=Пн,Ср,Пт,08:00, выкл T2=Сб,Вс,10:00,выкл +19С-двиг. +21С-салон Питание: 12.4в internet.beeline.ru Пароль: 1234 смс#6	Информационное сообщение с полным набором параметров.
пароль,р=5678	Изменение пароля доступа	пароль: 5678	5678 – новый пароль
пароль,i1=internet.mts.ru	Задание APN-точки для вашего оператора SIM-карты в устройстве	I1=internet.mts.ru	Значение данного параметра выяснять у оператора сим-карты установленной в устройстве.
пароль,update=176.9.74.42.1302	Обновление прошивки в устройстве	АвтоФон Термо v2.1c AutoFon Thermo v2.1c	

Управление кнопкой

Запуск-остановка отопителя – нажатие на кнопку-индикатор (1-сек.).

Запуск и остановка работы по будильникам – удержание кнопки-индикатора нажатой более 3-х секунд.

Индикация светодиода в кнопке

Таблица № 2

Индикация светодиода в кнопке	Состояние	Действие для изменения состояния
Горит	Отопитель запущен	Нажать на 1 сек. кнопку для выключения отопителя
Не горит	Отопитель выключен	Нажать на 1 сек. кнопку для включения отопителя
Мигает (при выключенном отопителе)	Активирован запуск по будильникам.	Удерживать кнопку нажатой более 3-х секунд.

Индикация светодиода на корпусе устройства

Устройство снабжено контрольным светодиодом, который находится на печатной плате, рядом с держателем SIM-карты. В процессе работы светодиод показывает текущий режим работы и состояние устройства.

Таблица № 3

Схема вспышек светодиода	Описание
Одиночные вспышки -----	Начальная инициализация устройства, самотестирование. 2–4 секунды после включения питания
1 короткая вспышка ······	Включен GSM-модуль, идет регистрация в сотовой сети
2 короткие вспышки ······	Устройство включено и зарегистрировано в GSM сети.
Частые короткие вспышки ······	Устройство включено, зарегистрировано в сети и находится в режиме «поднята трубка».

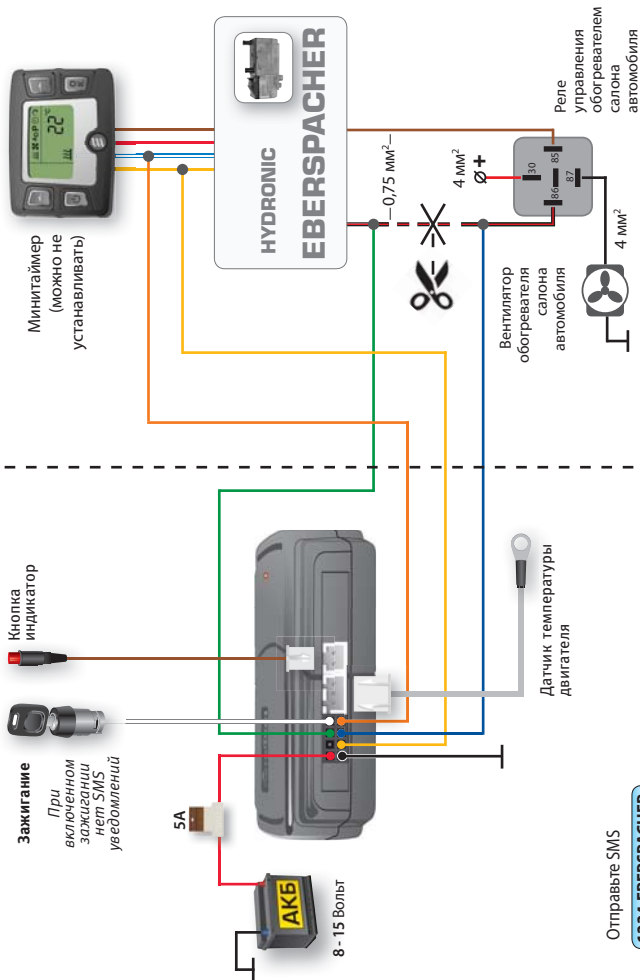
Название устройства, его аппаратная и программная версия v2.1a
День недели, время в 24-х часовом формате
Модель отопителя (Webasto, Eberspaeher и др.)
Номера телефонов записанные в память системы
Состояние отопителя (вкл., выкл.)
Продолжительность работы отопителя
Состояние активности выхода управления отоплением салона (вкл., выкл.)
Функция отопления салона (вкл., выкл.) При включенной функции АвтоФон Термо получив сигнал от отопителя на включение печки салона - активирует выход отопления салона. При выключенной функции - не активирует.
Активация запуска отопителя по будильникам (вкл., выкл.)
1-й будильник не активен. Запуск отопителя настроен на понедельник, среду и пятницу в 08-00
2-й будильник не активен. настроен на запуск в субботу и воскресенье в 10-00
Данные датчиков температуры
Напряжение, В
Точка доступа APN
Пароль устройства
Порядковый номер СМС отправленного устройством с момента подачи питания

Русский язык

АвтоФон Термо v2.1a
Среда, 00:45
webasto
1: +79161234567
2: +79031234567
Отопитель выкл.
Уст. время: 30м.
Обогрев салона выкл.
Функция обогрева
выкл.
Запуск по буд. выкл.
T1=Пн,Ср,Пт,08:00,выкл
T2=Сб,Вс,10:00,выкл
+19C-двиг. +21C-салон
Питание: 12.4 В
internet.beeline.ru
Пароль: 1234
смс#6

Английский язык

AutoFon Thermo v2.1a
Wednesday, 00:45
webasto
1: +79161234567
2: +79031234567
Heater off.
Time set: 30m.
Hotter off.
Hotter Fun off.
Heater start off.
T1=Mon,Wed,Fri, 08:00,on
T2=Sat,Sun, 10:00,off
+19C-out +21C-in
Power: 12.2 V
internet.beeline.ru
Pass: 1234
sms#9



Отправьте SMS

1234.EBERSPACHER

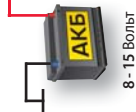
АвтоФон – Термо

Кнопка индикатор

Зажигание

При включенном зажигании нет SMS уведомлений

5A



8 - 15 Вольт

Минитаймер (1533)

Минитаймер (можно не устанавливать)

0,35 мм²

LINE BUS



WEBASTO
Thermo Top
EVO 5

0,75 мм²



Вентилятор обогревателя салона автомобиля

Отправьте SMS

1234, WEBASTO EVO

WEBASTO EVO 5

Реле A9 управления обогревателем салона автомобиля

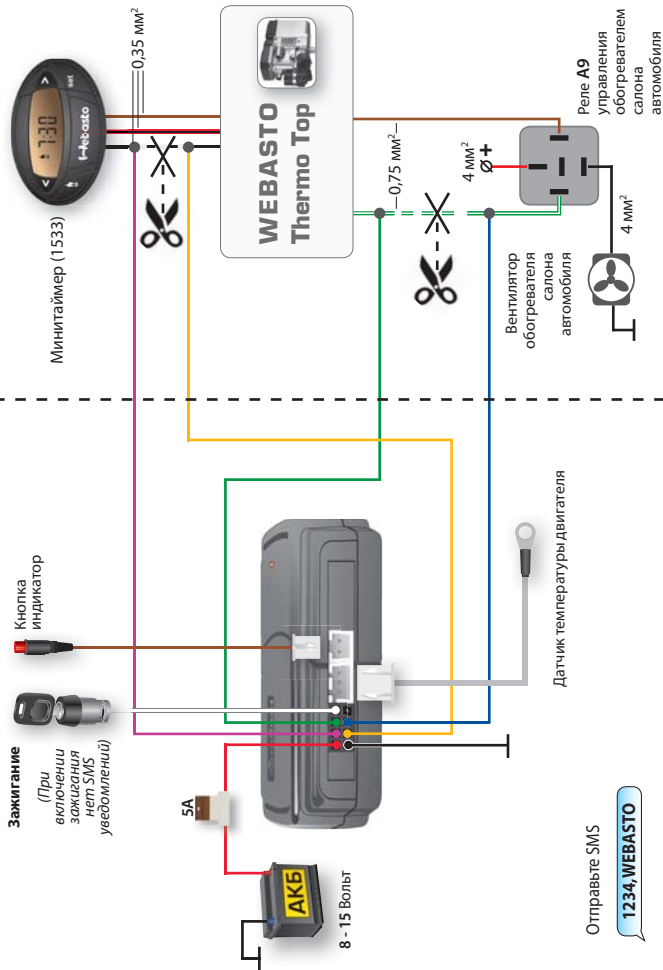
4 мм²



4 мм²

АвтоФон –Термо

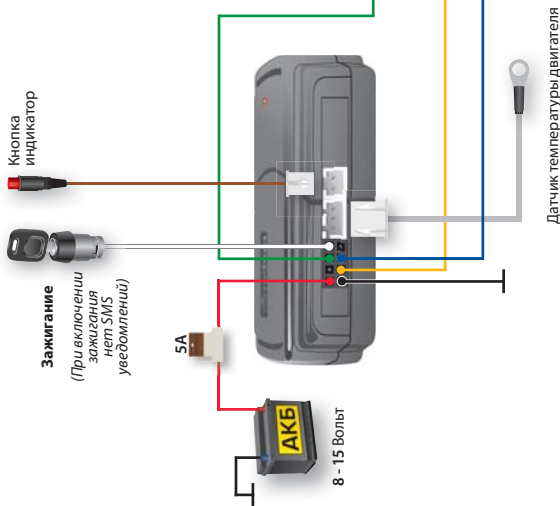
WEBASTO THERMO TOP с минитаймером



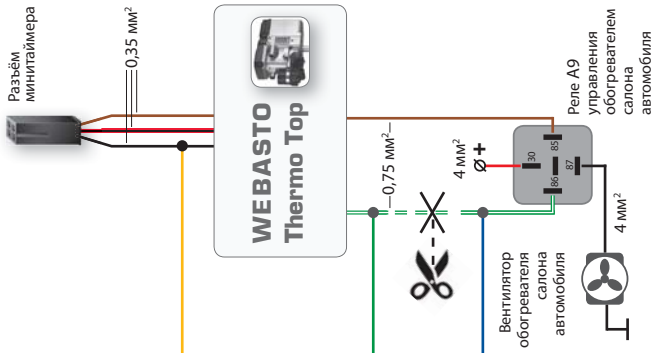
Отправьте SMS

1234, WEBASTO

АвтоФон – Термо



WEBASTO THERMO TOP без минитаймера



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Дистанционное обновление встроенного ПО АвтоФон Термо

Программное обеспечение **АвтоФон Термо** может быть обновлено через сервер обновлений ПО АвтоФон. Формат команды для обновления прошивки по GPRS:

пароль,update=176.9.74.42.1302

При получении данной команды **АвтоФон Термо** высылает на номер владельца SMS, подтверждающую её получение и устанавливает соединение с сервером, указанным в команде. При успешном соединении с сервером **АвтоФон Термо** принимает новое ПО, разрывает соединение и производит самопрограммирование, после которого производится перезапуск устройства, пользовательские настройки сохраняются. На номер владельца будет отправлено SMS, подтверждающее успешное обновление ПО:

Если соединение с сервером установить не удалось или получен ответ об отсутствии новой прошивки, **АвтоФон Термо** высылает на номер владельца предупреждающее SMS и возвращается в текущий режим работы.

Для обновления программного обеспечения необходимо, чтобы запрограммированная в **АвтоФон Термо** точка доступа соответствовала оператору установленной в устройстве SIM-карты. **пароль,i1=internet.mts.ru**

Внимание! Обновление программного обеспечения занимает несколько минут. В течение этого времени **АвтоФон Термо** не выполняет никаких функций кроме обновления ПО. Адрес сервера обновлений может быть изменен. Для уточнения адреса следует обратиться в службу технической поддержки АвтоФон по тел: **8-800-555-79-77**.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантия на устройство. Производитель устанавливает **гарантийный срок на устройство**, который составляет **12 месяцев** момента его продажи конечному потребителю, но не превышает 18 месяцев, начиная с даты производства устройства. Если момент продажи устройства определить невозможно, то срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты производства устройства.

Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 12 месяцев с момента его продажи конечному потребителю, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой, своевременного обслуживания и диагностики возможных неисправностей и отсутствии механических, электрических и иного характера повреждений частей и механизмов устройства. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя. Производитель обязуется в течение гарантийного срока, с момента продажи конечному потребителю, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя.

Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

Гарантия не распространяется на программное обеспечение также на информацию, сохраненную в SIM – картах и других источниках информации, необходимых при работе с устройством.

Производитель гарантирует, что производимые им устройства не оказывают никакого вредного влияния на здоровье Потребителя и являются безопасными при условии соблюдения всех правил эксплуатации, описанных в прилагаемой технической и иной документации к устройству.

Требования к качеству функционирования устройства не могут превышать технические характеристики, заявленные Производителем устройства.

Производитель гарантирует, что устройство будет работать в соответствии с ожиданиями Потребителя, при использовании его в специфических целях, не предусмотренных целевому назначению устройства и при не соблюдении условий, оговоренных в инструкции по эксплуатации.

Внешний вид устройства, комплектация и характеристики могут изменяться Производителем без предварительных уведомлений. Информацию о новых видах устройства Потребитель может узнавать на официальном сайте Производителя. **www.autofon.ru**.

Рекомендации по правильной эксплуатации устройства**Уважаемые Потребители!**

В первую очередь, следите, чтобы Ваше устройство (внутренние части устройства) не подвергалось **воздействию влаги**, которая вызывает коррозию электронных схем. Немаловажным является беречь устройство от **ударов, падений и тряски**, в результате которых может повредиться корпус устройства или же встроены печатные платы.

Высокие температуры могут сократить срок службы устройства, повлечь повреждение батареи и деформацию пластмассовых частей изделия.

Воздействие пониженной температуры с последующим её повышением приводит к образованию конденсата внутри устройства. Это может повлиять на работоспособность электрических схем устройств.

Не пытайтесь разбирать или модифицировать устройство и его компоненты.

Не активизируйте устройство со старыми, разряженными батареями, это может вызвать снижение дальности и/или потерю сигнала. Вы потеряете контроль над устройством!

Потребитель несёт полную ответственность за безопасную эксплуатацию устройства. Во время эксплуатации на вас, уважаемые Потребители лежит ответственность за вашу собственную безопасность и безопасность окружающих. Пожалуйста, неукоснительно выполняйте приводимые рекомендации!

Срок гарантийного обслуживания. Срок гарантийного обслуживания исчисляется с момента продажи устройства и составляет 12 месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Если момент продажи/установки устройства определить невозможно, то срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты производства устройства.

1. Общие положения о гарантийном обслуживании .

1.1. ООО «АвтоФон» – (далее Производитель) гарантирует Потребителю в течение указанного срока бесплатное устранение недостатков устройства, обнаруженных дефектов при использовании устройства, допущенных в процессе производства, при условии соблюдения Потребителем всех рекомендованных Производителем условий транспортировки, разгрузки, хранения, эксплуатации устройства.

1.2. Гарантийное обслуживание производится бесплатно в отделе сервисного обслуживания Производителя - **(далее - сервисный центр)**.

В случае выявления недостатков устройства при эксплуатации в течение гарантийного срока, если требования по эксплуатации были выполнены правильно, Потребитель вправе обратиться для осуществления гарантийного обслуживания устройства, в сервисный центр Производителя.

По всем вопросам осуществления гарантийного обслуживания устройства, Производитель рекомендует обратиться в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: **www.autofon.ru** или узнать по телефону: **+7 (495) 544-57-97**

1.3. При отправке неисправного устройства на гарантийный ремонт, Потребителю необходимо предъявить: само устройство и документ, подтверждающий факт приобретения данного устройства (товарная накладная, чек, **гарантийный талон** и др.), в котором ясно указаны имя

и адрес продавца, дата покупки и тип устройства, подтверждающие актуальность гарантийного периода для этого устройства. Также, Потребителю необходимо заполнить **Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства**, подлежащего гарантийному ремонту и **Акт рекламации** (форма Акта рекламации и форма **Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства** приведены на официальном сайте Производителя).

1.4. Если устройство, поступившее посылкой или доставленное лично в сервисный центр Производителя, получено Производителем без выполнения пункта 1.3., а также с ненадлежащим образом заполненным **Заявлением на проведение диагностики и ремонта устройства** Производитель оставляет за собой право не принимать на гарантийный ремонт устройство, которое возвращается Потребителю за его счет.

1.5. После приема неисправного устройства на ремонт, специалисты сервисного центра проводят диагностику устройства на соответствие гарантийным условиям, определяя характер неисправности устройства— заводской брак или результат неправильной эксплуатации Потребителем. Устройство проверяется на наличие только тех неисправностей, которые описаны в Заявлении на проведении гарантийного ремонта. После проведения диагностики, специалистами сервисного центра составляется **экспертное заключение**, на основании экспертного заключения может быть проведен гарантийный ремонт устройства с недостатками, возникшими по вине Производителя. Если проведение ремонта устройства невозможно, то при предъявлении экспертного заключения Потребителем, Производитель производит замену устройства с заводским дефектом на новое устройство с такими же техническими характеристиками, не бывшее в употреблении надлежащего качества, или на аналогичное, по согласованию с Потребителем, в установленные законом сроки.

1.6. Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, если после проведения диагностики устройства обнаружены повреждения, вызванные следующими факторами:

- **Нарушены правила эксплуатации, описанные в инструкции по эксплуатации.**
- **Имело место обслуживание не в сервисном центре Производителя, устройство подверглось ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований Производителя и норм техники безопасности; имела место попытка устранить самостоятельно дефект или осуществить монтаж не предназначенных деталей.**
- **Устройство использовалось не по назначению, дефекты вызваны изменениями вследствие применения устройства с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного устройства, указанной в инструкции по эксплуатации; специалистами сервисного центра было замечено использование нестандартных режимов или параметров работы устройства или его компонентов.**
- **Дефект является результатом естественного износа.**
- **Неисправность возникла в результате механического, электрического, химического, термического и иных видов воздействий, параметры которых выходят за рамки максимально допустимых эксплуатационных характеристик, которые повлекли за собой нарушение работоспособности устройства. Устройство повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, транспортировки, разгрузки хранения.**

- Потребителем была нарушена целостность устройства в течение гарантийного срока, повреждены какие-либо защитные знаки Производителя и имеются следы применения механических средств.

- В случае, если частично или полностью отсутствует заводской серийный номер, если серийный номер на устройстве или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

- Умышленных или ошибочных действий Потребителя.

- Действия обстоятельств непреодолимой силы (стихия, ураган, пожар, молния, и т.п.), несчастных случаев и т.д.

- Попадания внутрь устройства (на плату или во внутрь корпуса устройства) посторонних предметов, воды, жидкостей, насекомых, не соответствующих заявленному классу защиты корпуса устройства.

1.7. Если устройство было повреждено одним из вышеуказанных способов, Производитель может при наличии технических характеристик, позволяющих произвести ремонт, отремонтировать устройство, но в этом случае, ремонт будет платным.

2. Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.

2.1. Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя.

2.2. При передаче устройства на гарантийный ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Также, Потребитель заполняет **Заявление на проведение гарантийного ремонта (Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства, заполняется в 2 экземплярах, (форма Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства, приведена на официальном сайте Производителя)**, в котором указывает описание неисправности и заполняет **Акт рекламации (форма Акта рекламации приведена на официальном сайте Производителя)**.

2.3. При личной сдаче неисправного устройства в сервисный центр, **Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства и Акт рекламации** может быть заполнен Потребителем на месте.

2.4. Неисправное устройство должно быть уложено в заводскую упановку или упановочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства.

2.5. При самостоятельной доставке в сервисный центр Производителя, Потребителю выдается квитанция о приеме устройства в ремонт, при соблюдении Потребителем условий пункта 2.2.

2.6. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи (в соответствии с контактными данными, указанными в **Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства**).

Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу в отдел продаж, в котором было приобретено данное

устройство.

2.7. Отремонтированное устройство сопровождается **Сервисным листом Производителя –Актом о выполнении работ** по гарантийному ремонту устройства, подписанным уполномоченным специалистом сервисного центра Производителя. **Сервисный лист** подтверждает, что заявленные Потребителем, в **Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства и Акте рекламации**, неисправности устранены и устройство работает в полном соответствии с заявленными Производителем техническими характеристиками.

3.Сроки выполнения гарантийного ремонта устройства.

3.1. Срок выполнения гарантийного ремонта после диагностики неисправности устанавливается по письменному соглашению между Производителем и Потребителем и составляет **не более 45 (сорока пяти) календарных дней** с момента принятия устройства в сервисный центр.

3.2. В случае невозможности осуществления ремонта в установленные законом сроки, устройство подлечит замене на другое, не бывшее в употреблении с такими же техническими характеристиками или, по согласованию с Потребителем, на аналогичное. (При предъявлении требования замены устройства, срок удовлетворения требования Потребителя от **7 дней до месяца (в соответствии со ст. 21 Закона РФ «о защите прав потребителей»)**).

3.3. Гарантийный срок продлевается на период проведения гарантийного ремонта, в течение которого устройство не использовалось. Указанный период исчисляется со дня обращения Потребителя с требованием об устранении недостатков устройства до дня выдачи его по окончании ремонта.

3.4. Потребителю необходимо сохранять все документы о ремонте, для подтверждения нахождения устройства в ремонте.

3.5. Гарантия на комплектующие, использованные при ремонте устройства, заначивается вместе с гарантией на устройство.

3.6. С момента покупки устройства всю ответственность за надлежащую, законную и безопасную эксплуатацию устройства и за возможный ущерб, причиненный этим устройством имуществу и/или здоровью третьих лиц Потребитель целиком и полностью принимает на себя. Производитель не несет ответственности за возможный вред прямо или косвенно нанесенный его устройством людям, домашним животным, имуществу, в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, а также умышленных или иных неосторожных действий Потребителя.

С момента покупки устройства в комплекте с сим картой, Потребитель целиком и полностью принимает на себя всю ответственность за надлежащее использование сим-карты по назначению, которая находится внутри устройства в процессе его эксплуатации. Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за возможный ущерб, причиненный третьим лицам за ненадлежащее использование сим-карты, установленной в устройстве. Производитель не несет ответственности за возможный вред нанесенный третьим лицам, в результате несоблюдения Потребителем правил использования сим-карты, а также умышленных или иных неосторожных действий Потребителя.

3.7. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем – устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Артикул изделия: _____

Серийный номер: _____

Дата изготовления _____

Дата продажи _____

Отметки продавца _____

М.П.

Примечание**Гарантийный талон**

Гарантийный талон является документом, подтверждающим право на гарантийный ремонт и обслуживание приобретенного устройства. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется только, если устройство будет признано неисправным по причине заводского дефекта, и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне. Серийный номер и модель устройства должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. Сохраняйте ваши гарантийные талоны, для подтверждения права на гарантийный ремонт.

При обращении в сервисный центр Производителя, Потребителю необходимо предъявить само устройство и документ, подтверждающий факт продажи данного продукта (товарная накладная, чек, гарантийный талон и др.) ., в котором ясно указаны имя и адрес продавца, дата покупки и тип устройства, подтверждающие актуальность гарантийного периода для этого изделия, Заявление на проведение гарантийного ремонта и Ант рекламации.

По всем вопросам осуществления гарантийного обслуживания устройства, Производитель рекомендует обратиться в сервисный центр Производителя, адрес и телефон которого указаны на официальном сайте Производителя: www.autofon.ru или узнать по телефону:

8 (495) 504-12-33

ТАЛИЦА РЕМОНТОВ

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления устройства в ремонт	Описание ремонта	Список замененных деталей	Ф.И.О. специалиста выполнившего ремонт. Печать сервисного центра

+7(495) 544-57-97

info@autofon.ru

www.autofon.ru

8-800-555-79-77

бесплатные звонки со всей России