



Руководство пользователя

© 2017 HP Development Company, L.P.

Гарантии на продукты и услуги HP даются только в явно выраженных гарантийных обязательствах, поставляемых в комплекте с подобными продуктами и услугами. Ничто из содержащегося в настоящем документе не является дополнительной гарантией. HP не несет ответственности за ошибки технического или редакционного характера или упущения в настоящем документе. Настоящий документ содержит информацию, являющуюся собственностью фирмы и охраняемую авторским правом. Настоящий документ или его части запрещается ксерокопировать, воспроизводить или переводить на другой язык без предварительного письменного согласия HP Company.

Третье Издание (Апрель 2017)

Вторая редакция (апрель 2016 г.)

Первое издание (Март 2016 г.)

Номер части документа: 824526-253

Глава 1. Введение

1.1 Особенности

- ☑ Многоязычное экранное меню (OSD)
- ☑ Совместимость с IBM VGA, расширенные режимы VGA, VESA VGA, SVGA, XGA, и WXGA
Широкий диапазон доступного напряжения (100 - 240 В переменного тока, 50/60 Гц) позволяет работать напрямую, без какой-либо настройки.
- ☑ Стандарт plug-and-play VESA DDC1/2B.

1.2 Контрольный список

Убедитесь, что вместе с Вашим ЖК-монитором в комплекте присутствует следующее:

- ☑ Монитор (и подставка)
- ☑ Стойка
- ☑ Кабель питания
- ☑ Кабель VGA
- ☑ Кабель DVI (опция для некоторых моделей)
- ☑ Документация и гарантия (оптический диск входит в комплект поставки монитора)
- ☑ Настроечный плакат

Если какой-либо из данных предметов отсутствует, свяжитесь со своим поставщиком за техническим обслуживанием и обслуживанием клиента. Чтобы найти драйверы и обновления ПО для Вашего продукта, зайдите на <http://www.hp.com/support> и выберите Вашу страну. Выберите «**Drivers & Downloads**» (драйверы и загрузки), а затем следуйте инструкциям на экране.

1.3 Нормативная информация

Информация о безопасности и нормативах приведена в документе «*Product Notices*» (памятки изделия), предоставленном вместе с монитором.

Примечание: Сохраните коробку и все упаковочные материалы на случай транспортировки в будущем.

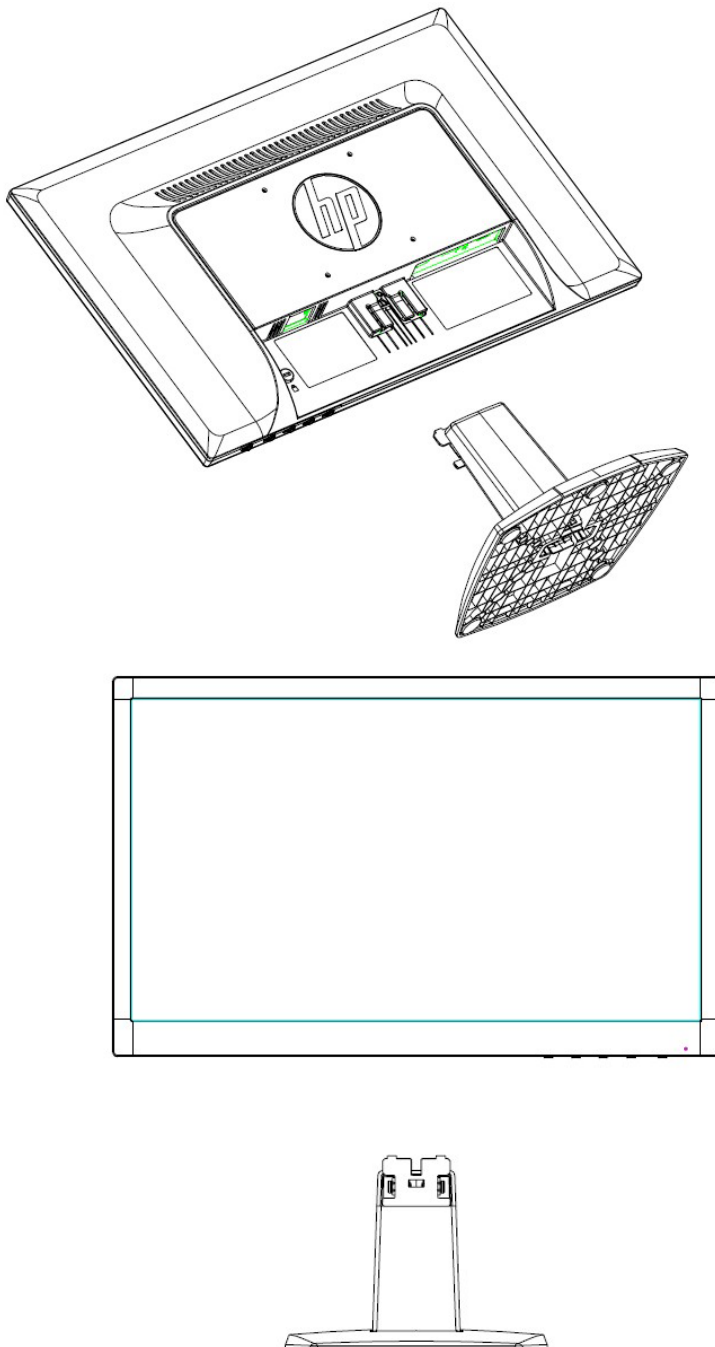
Глава 2. Установка

2.1 Установка подставки

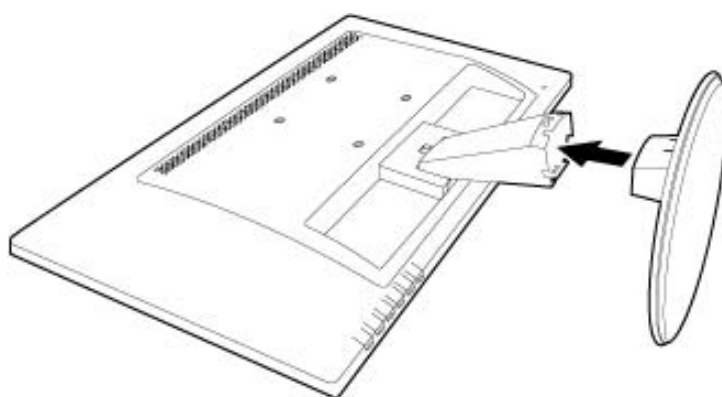
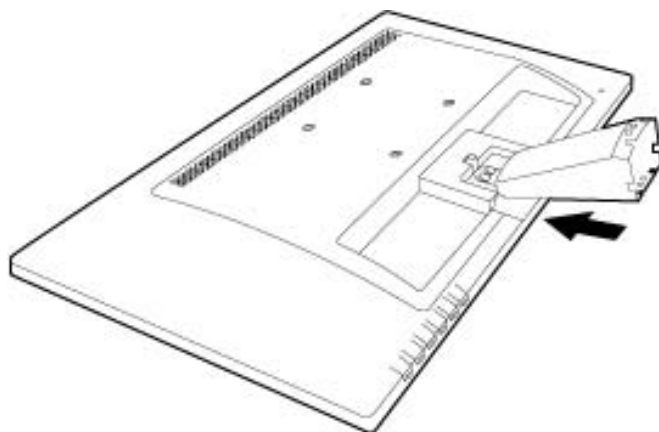
Следуйте приведенным ниже этапам, чтобы установить подставку для Вашей модели.

Примечание: Следующие рисунки приведены в качестве примера. Ваша модель может быть оснащена другим обрамлением, задней крышкой и стойкой.

Модели 46,99 см/18,5" и 54,61 см/21,5"



60,97 см/24-дюймовые модели



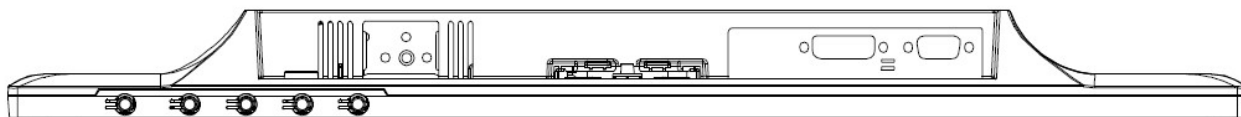
2.2 Подключение монитора к компьютера

1. Выключите компьютер и отключите его от питания.
2. Для использования аналогового сигнала подключите 15-штырьковый конец сигнального кабеля к разъему VGA монитора и разъему VGA OUT на задней панели компьютера. Для использования цифрового сигнала (в некоторых моделях) подключите кабель DVI к разъему DVI монитора и разъему DVI на задней панели компьютера. Зафиксируйте кабель, закрутив винты на обоих концах сигнального кабеля.
3. Вставьте один конец шнура питания в монитор, затем вставьте второй конец шнуров питания в ближайшую электрическую розетку.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Не отключайте заземляющую заглушку шнура питания. Заземляющая заглушка выполняет важную функцию безопасности.
 - Вставляйте вилку шнура питания в заземленную электрическую розетку, к которой всегда есть незатрудненный доступ.
 - Отключайте оборудование от сети, вынув вилку из электрической розетки.
 - Для собственной безопасности не ставьте какие-либо предметы на шнуры и кабели питания. Направьте их так, чтобы на них нельзя было наступить или споткнуться об них. Не тяните за шнур или кабель. При выключении из розетки, держите шнур за вилку.
4. Включите компьютер и монитор. Если на мониторе видно изображение, то установка прошла успешно. Если на мониторе нет какого-либо изображения, то проверьте все соединения.

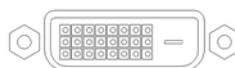
- Внимание:**
1. Во избежание повреждения монитора, при установке закончите подсоединение сигнального шнура, прежде чем вставить шнур питания в розетку.
 2. Во время установки поддерживайте переднюю раму рукой по центру тяжести, чтобы не уронить и не повредить монитор.



AC



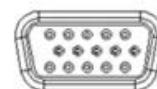
1



DVI



2



VGA



3

Обзор портов монитора:

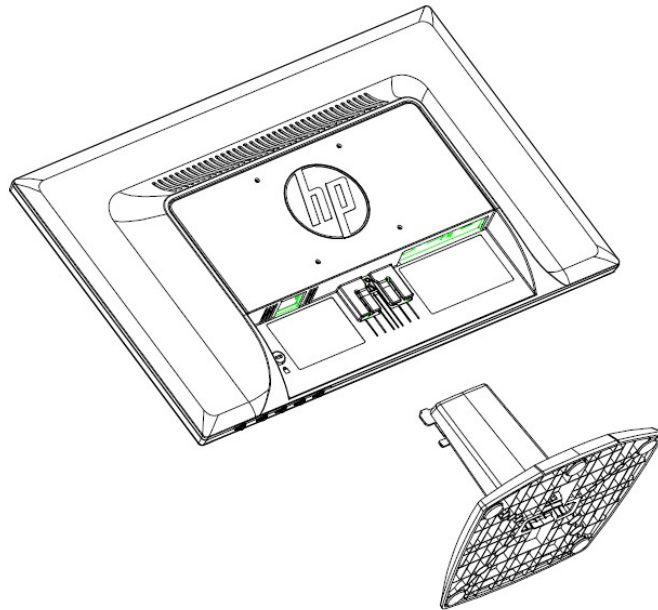
1. Вход источника питания переменного тока
2. Вход сигнала DVI (некоторые модели)
3. Вход сигнала VGA
4. Разъем для замка кабеля (не показано)

2.3 Отсоединение подставки для транспортировки

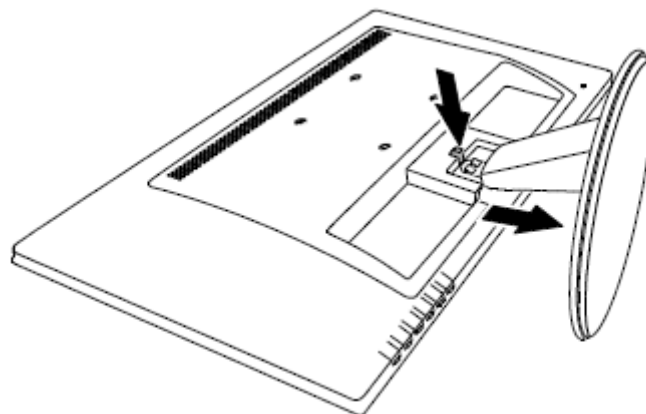
Нажмите кнопку зажима на корпусе дисплея и отсоедините подставку от стойки.

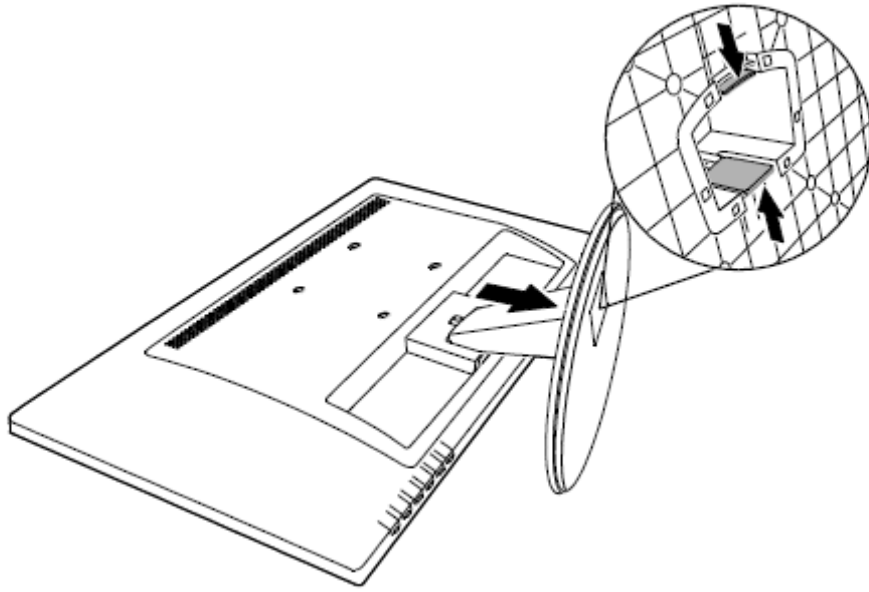
Примечание: Следующие рисунки приведены в качестве примера. Ваша модель может быть оснащена другим обрамлением, задней крышкой и стойкой.

Модели 46,99 см/18,5" и 54,61 см/21,5"



Модели 60,97 см/24"

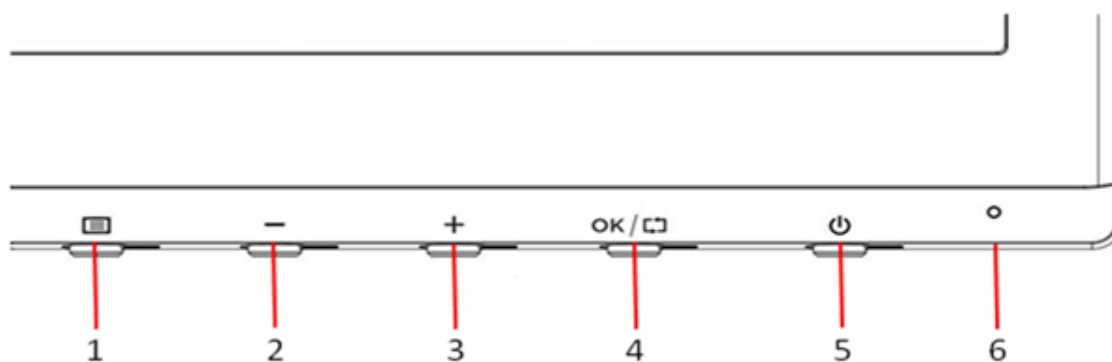









Глава 3. Обзор монитора

Обзор элементов управления на передней панели (Модели 46,99 см/18,5" и 54,61 см/21,5")

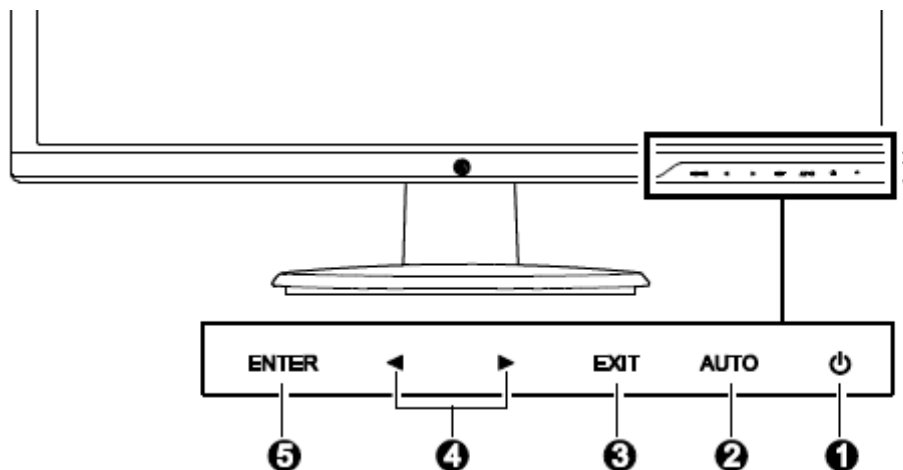
Примечание: Следующий рисунок приведен в качестве примера. На Вашей модели монитора может быть другая иконка кнопки экранного меню (OSD).





Элемент управления	Функция
1 	Меню Открытие, выбор или выход из экранного меню.
2 	Минус Если экранное меню открыто, то нажимайте для перемещения назад по экранному меню и для уменьшения значения регулируемого параметра.
3 	Плюс Если экранное меню открыто, то нажимайте для перемещения вперед по экранному меню и для увеличения значения регулируемого параметра.
4 	ОК/Авто Если экранное меню открыто, то нажимайте для выбора подсвеченного элемента меню. Если экранное меню неактивно, то нажмите для активации функции авторегулировки, чтобы оптимизировать экранное изображение.
5 	Питание Включение и выключение монитора.
6	Индикатор питания Синий = Полная нагрузка. Желтый = Режим сна. Мигает желтым = Режим Таймер сна.

Обзор элементов управления на передней панели (Модели 60,97 см/24")

Примечание: Следующий рисунок приведен в качестве примера. На Вашей модели монитора может быть другая иконка кнопки экранного меню (OSD).



Элемент управления	Функция
1 	Питание Включение и выключение монитора.
2 AUTO	Авто Горячая клавиша для авторегулировки (только для геометрических настроек). Горячая клавиша для доступа к выбору источника входа (короткое нажатие на 2 - 3 секунды).
3 EXIT	Выход Выход из меню, отмена восстановления. (Настройки сохраняются автоматически после регулировки.)
4 	Влево/Вправо Регулировка плюс/минус, смена активного выбора.
5 ENTER	Enter Вход в экранное меню, выбор элемента, вход в подпункт меню и подтверждение восстановления.

Глава 4. Инструкции по эксплуатации

4.1 Выключатель питания ВКЛ/ВЫКЛ

Нажатие на данную кнопку включает или выключает монитор.

Примечание: Выключатель питания не отключает монитор от напряжения сети. Чтобы полностью отключить монитор от напряжения сети, выньте вилку из розетки.

4.2 Индикатор питания

Светодиодный индикатор питания светится белым, если монитор работает нормально. Если монитор работает в режиме экономии энергии, то его цвет становится янтарным. Если монитор выключен, то индикатор не горит.

4.3 Особенности меню

Следующие функции Вашего монитора можно вызывать и регулировать при помощи системы экранного меню.

1. Если монитор не включен, то нажмите кнопку «Питание», чтобы включить его.
2. Чтобы активировать экранное меню, нажмите кнопку «Меню» или «Enter» Ввод (в зависимости от вашей модели). Появится главное экранное меню.
3. При просмотре главного меню или подменю нажимайте «+» на передней панели монитора для прокрутки вверх или «-» для прокрутки вниз, либо стрелку вправо для прокрутки вверх или стрелку влево для прокрутки вниз. Затем нажмите кнопку «ОК» или Ввод, чтобы выбрать подсвеченную функцию.
Когда выделение достигает нижнего края меню, то оно возвращается вверх меню. Когда выделение достигает верхнего края меню, то оно возвращается вниз меню.
4. Отрегулируйте выбранный параметр нажатием кнопки «+» или «-» либо кнопки со стрелкой влево или вправо.
5. Выберите «Save» (Сохранить) и вернитесь. Если не хотите сохранять настройку, то выберите «Cancel» (Отмена) в подменю или «Exit» (Выход) в главном меню.
6. Чтобы выйти из экранного меню, нажмите кнопку «Меню» или «Enter» Ввод.
7. Если экранное меню неактивно, то нажмите «Auto» (Авто), чтобы включить функцию авторегулировки для оптимизации изображения на экране.

Глава 5. Техническая информация

5.1 Заводской стандартный режим изображения

Модели 46,99 см/18,5"

Режим	Формат пикселей	Част. по гор. (кГц)	Гор. полярность	Част. по верт. (Гц)	Верт. Полярность	Част. пиксел. (МГц)	Источник
1	640 x 480	31,469	-	59,94	-	25,175	VGA
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VGA
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40	VESA
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65	VESA
5	1280 x 720	45	+	60	+	74,25	VESA/CEA-861D
6	1280 x 800	49,702	-	59,81	+	83,5	CVT
7	1280 x 1024	63,98	+	60,02	+	108	VESA
8	1366 x 768	47,712	+	59,790	+	85,5	DMT

Модели 54,61 см/21,5"

Режим	Формат пикселей	Част. по гор. (кГц)	Гор. полярность	Част. по верт. (Гц)	Верт. Полярность	Част. пиксел. (МГц)	Источник
1	640 x 480	31,469	-	59,94	-	25,175	VGA
2	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40	VESA
3	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65	VESA
4	1280 x 720	45	+	60	+	74,25	VESA/CEA-861D
5	1280 x 800	49,702	-	59,81	+	83,5	CVT
6	1280 x 1024	63,98	+	60,02	+	108	VESA
7	1440 x 900	55,935	-	59,887	+	106,5	DMT
8	1600 x 900	60	+	60	+	108	DMT
9	1680 x 1050	65,29	-	59,954	+	146,25	CVT 1.76MA
10	1920 x 1080	67,5	+	60	+	148,5	CEA-861

Модели 60,97 см/24"

Режим	Формат пикселей	Част. по гор. (кГц)	Гор. полярность	Част. по верт. (Гц)	Верт. Полярность	Част. пиксел. (МГц)	Источник
1	640 x 480	31,469	-	59,940	-	25,175	VGA
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VGA
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40,000	VESA
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65,000	VESA
5	1280 x 720	45,00	+	59,94	+	74,25	VESA/ CEA-861D
6	1280 x 1024	63,981	+	60,02	+	108,000	VESA
7	1440 x 900	55,935	-	59,887	+	106,500	CVT 1.30MA
8	1600 x 900	60	+	60	+	108,000	VESA-RB
9	1680 x 1050	65,29	-	59,954	+	146,25	CVT 1.76MA
10	1280 x 800	49,702	-	59,81	+	83,5	CVT
11	1920 x 1080	67,5	+	60	+	148,5	VESA/ CEA-861

Примечание: Заводской стандартный режим изображения может изменяться без уведомления.

5.2 Спецификации продукта

Размер	Широкоэкранные модели на 46,99 см/18,5 дюйма
Макс. разрешение	1366 x 768 при 60 Гц
Рекомендуемое разрешение	1366 x 768 при 60 Гц
Частота по горизонтали	30 - 80 КГц
Частота по вертикали	50 - 60 Гц
Размер видимой области	409,8 x 230,4 мм
Угол обзора	90 (Г) 65 (В)
Угол наклона	от -5° до 22°
Частота пикселей	110 MHz
Функции экранного меню	«Brightness» (Яркость), «Contrast» (контрастность), «Image Control» (Управление изображением), «OSD control» (Управление экранным меню), «Languages» (язык), «Color» (Цвет), «Management» (Управление), «Information» (Информация), «Factory Reset» (Заводские настройки), «input control Exit» (Выход из управления входом)
Размер (в упаковке)	552 (Д) x 100 (Ш) x 346 (В) мм
Масса нетто/брутто	2,6 кг/3,7 кг
Питание	100 - 240 В перем. тока, 50/60 Гц
Высота (при условии эксплуатации)	0 ~ 5000 м (0 ~ 16400 футов)
Высота (при условии хранения)	0 ~ 12192 м (0 ~ 40000 футов)
Входной сигнал	VGA, DVI
Контрастность	600: 1
Яркость	200 кд/м ²
Время отклика	5 мс
Отображаемые цвета	16,7 млн
Мощность (макс.)	17W
Условия эксплуатации	Температура: 5 - 35°C; влажность: 20% - 80%
Условия хранения	Температура: -20 - 60°C; влажность: 5% - 95%

Размер	Широкоэкранные модели на 54,61 см/21,5 дюйма
Макс. разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц
Рекомендуемое разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц
Частота по горизонтали	30 - 80 КГц
Частота по вертикали	50 - 60 Гц
Размер видимой области	476,64 x 268,11 мм
Угол обзора	90 (Г) 65 (В)
Угол наклона	от -5° до 20°
Частота пикселей	170 MHz
Функции экранного меню	«Brightness» (Яркость), «Contrast» (контрастность), «Image Control» (Управление изображением), «OSD control» (Управление экранным меню), «Languages» (язык),

	«Color» (Цвет), «Management» (Управление), «Information» (Информация), «Factory Reset» (Заводские настройки), «Exit» (Выход)
Размер (в упаковке)	567 (Д) x 126 (Ш) x 396 (В) мм
Масса нетто/брутто	3,3 кг/4,5 кг
Питание	100 - 240 В перем. тока, 50/60 Гц
Высота (при условии эксплуатации)	0 ~ 5000 м (0 ~ 16400 футов)
Высота (при условии хранения)	0 ~ 12192 м (0 ~ 40000 футов)
Входной сигнал	VGA, DVI
Контрастность	600: 1
Яркость	200 кд/м ²
Время отклика	5 мс
Отображаемые цвета	16,7 млн
Мощность (макс.)	25W
Условия эксплуатации	Температура: 5 - 35°C; влажность: 20% - 80%
Условия хранения	Температура: -20 - 60°C; влажность: 5% - 95%

Размер	Широкоэкранные модели на 60,97 см/24 дюйма
Макс. разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц
Рекомендуемое разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц
Частота по горизонтали	24 - 80 КГц
Частота по вертикали	50 - 60 Гц
Размер видимой области	531,36 x 298,89 мм
Угол обзора	85 (Г) 80 (В)
Угол наклона	от -4° до 22°
Частота пикселей	170 MHz
Функции экранного меню	«Auto adjust» (Авторегулировка), «Brightness/Contrast» (яркость/контрастность), «Image adjust» (Регулировка изображения), «Color» (Цвет), «OSD setup» (Настройка экранного меню), «Languages» (язык), «Recall» (восстановление), «Miscellaneous» (разное), «Input select» (выбор ввода).
Размер (в упаковке)	638 (Д) x 130 (Ш) x 443 (В) мм
Масса нетто/брутто	3,46 кг/4,75 кг
Питание	100 - 240 В перем. тока, 50/60 Гц
Высота (при условии эксплуатации)	0 ~ 5000 м (0 ~ 16400 футов)
Высота (при условии хранения)	0 ~ 12192 м (0 ~ 40000 футов)
Входной сигнал	VGA, DVI
Контрастность	1000: 1
Яркость	250 кд/м ²
Время отклика	5 мс
Отображаемые цвета	16,7 млн
Мощность (макс.)	23W
Условия эксплуатации	Температура: 0 - 40°C; влажность: 10% - 90%
Условия хранения	Температура: -20 - 60°C; влажность: 10% - 70%

5.3 Испытание дисплея

Соотношение рабочих пикселей на каждом ЖК-экране достигает 99,99% или выше. При этом менее 0,01% пикселей могут вызвать появление темных точек на экране.

А Нормативы по безопасности и техническому обслуживанию

Важные сведения о безопасности

Вместе с монитором поставляется шнур питания. Если используется другой шнур, то используйте только источник питания и разъем, подходящий для данного монитора. За информацией о подходящем для монитора шнуре питания, обратитесь к документу «Product Notices» (памятки продукта), предоставленному вместе с монитором.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Не отключайте заземляющую заглушку шнура питания. Заземляющая заглушка выполняет важную функцию безопасности.
- Вставляйте вилку шнура питания в заземленную электрическую розетку, к которой всегда есть незатрудненный доступ.
- Отключайте оборудование от сети, вынув вилку из электрической розетки.
- Для собственной безопасности не ставьте какие-либо предметы на шнуры и кабели питания. Направьте их так, чтобы на них нельзя было наступить или споткнуться об них. Не тяните за шнур или кабель. При выключении из розетки, держите шнур за вилку.

Чтобы снизить риск получения серьезных травм, прочитайте Руководство по безопасности и комфорту. Он описывает правильное устройство рабочего места, особенности подготовки, позы, здоровья и работы для пользователей ПК и содержит важную информацию по электрической и механической безопасности. Руководство находится на веб-сайте <http://www.hp.com/ergo> и/или на диске с документацией, если таковой имеется в комплекте с монитором.

ВНИМАНИЕ! Для безопасности монитора, а также компьютера, подсоедините все шнуры питания компьютера и его периферийных устройств (таких как монитор, принтер и сканер) к какой-либо форме ограничителя перенапряжений, например, удлинителю или источнику бесперебойного питания (ИБП). Не все удлинители оснащены функцией защиты от перенапряжения; удлинители должны ясно быть помечены, как обладающие данной функцией. Используйте удлинители, производитель которых предлагает политику возмещения ущерба, чтобы иметь возможность заменить оборудование после отказа защиты от перенапряжения.

Используйте соответствующую и подходящую по размерам мебель, способную выдержать Ваш ЖК-монитор HP.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ЖК-мониторы, установленные на неподходящих местах, таких как комоды, книжные шкафы, полки, столы, динамики, сундуки или тележки, могут упасть и нанести травмы.

Следует уделить особое внимание направлению шнуров и кабелей, подключенных к ЖК-монитору, чтобы их нельзя было потянуть, дернуть или споткнуться об них.

Профилактические меры безопасности

- Используйте только источник питания и разъем, совместимый с данным монитором, как указано на этикетке/задней панели монитора.
- Убедитесь, что общий номинальный ток изделий, подключенных к розетке, не превышает номинальный ток электрической розетки, и что общий номинальный ток изделий, подключенных к шнуру питания, не превышает номинальный ток шнура питания. Посмотрите на этикетку питания, чтобы определить номинальный ток (в амперах, или А) для каждого устройства.
- Установите Ваш монитор рядом с розеткой, к которой имеется свободный доступ. Отключайте монитор, крепко взявшись за вилку и потянув ее из розетки. Не тяните за шнур, чтобы отключить монитор.
- Не ставьте предметы на шнур питания. Не наступайте на шнур.

Нормативы по техническому обслуживанию

Чтобы улучшить работоспособность и продлить срок службы монитора:

- Не открывайте корпус монитора и не пытайтесь обслуживать его самостоятельно. Пользуйтесь только теми элементами управления, которые описаны в инструкциях по эксплуатации. Если монитор не функционирует должным образом, упал или был поврежден, свяжитесь с авторизованным дилером, торговым посредником или поставщиком услуг HP.
- Используйте только источник питания и разъем, совместимый с данным монитором, как указано на этикетке/задней панели монитора.
- Убедитесь, что общий номинальный ток изделий, подключенных к розетке, не превышает номинальный ток электрической розетки, и что общий номинальный ток изделий, подключенных к шнуру, не превышает номинальный ток питания. Проверьте этикетку питания, чтобы определить номинальный ток (в амперах, или А) для каждого устройства.
- Установите Ваш монитор рядом с розеткой, к которой имеется свободный доступ. Отключайте монитор, крепко взявшись за вилку и потянув ее из розетки. Не тяните за шнур, чтобы отключить монитор.
- Выключайте монитор, когда его не используете. Вы можете значительно увеличить срок службы Вашего монитора при помощи экранной заставки и выключения монитора, когда он не используется.

Примечание: Гарантия HP не распространяется на мониторы с выжженным изображением.

- Разъемы и отверстия в корпусе присутствуют для вентиляции. Эти отверстия запрещается закрывать или заграждать. Не вставляйте какие-либо предметы в разъемы корпуса или другие отверстия.
- Не роняйте монитор и не ставьте его на неустойчивые поверхности.
- Не ставьте предметы на шнур питания. Не наступайте на шнур.

- Держите монитор в хорошо проветриваемом месте, подальше от излишнего света, тепла или влаги.
- При отсоединении подставки монитора, положите монитор на мягкую поверхность, чтобы предотвратить возникновение царапин, отметин или повреждений.

Чистка монитора

1. Выключите монитор и компьютер.
2. Отключите монитор от розетки.
3. Очистите пластмассовые части монитора чистой тканью, слегка смоченной в воде.
4. Очистите экран монитора антистатическим средством для очистки экрана.

ВНИМАНИЕ! Не используйте бензин, растворитель, аммиак или какие-либо другие летучие вещества для чистки монитора или экрана. Данные химические вещества могут повредить поверхность корпуса, а также экран.

Транспортировка монитора

Храните оригинальную коробку в месте для хранения. Она может Вам понадобиться позже, если монитор потребуется перевезти или переслать. Чтобы подготовить монитор к транспортировке, см. главу 2, «Отсоединение подставки для транспортировки».

В Поиск и устранение неисправностей

Устранение распространенных проблем

Ниже приведены возможные проблемы, причины их возникновения и рекомендованные решения:

Проблемы	Решения
Светодиодный индикатор питания не горит	Убедитесь, что кнопка питания нажата, а шнур питания правильно подключен к заземленной розетке и монитору. Выберите «Management» (управление) в экранном меню перед тем, как выбрать индикатор питания на панели. Проверьте, не установлен ли «Panel Power Indicator» (индикатор питания на панели) в положение «Off» (выкл). Если это так, то переведите его в положение «On» (вкл).
На экране нет изображения	Подключите шнур питания. Включите устройство. Правильно подключите видеокабель. За дополнительной информацией см. главу «Установка». Нажмите любую клавишу на клавиатуре или подвигайте мышью, чтобы отключить экранную заставку.
Размытое или темное изображение; изображение не по центру.	Чтобы активировать экранное меню, нажмите кнопку «Меню» или «Enter» (Ввод). Выберите «Image Control» (управление изображением). Затем выберите «Horizontal Position» (положение по горизонтали) или «Vertical Position» (положение по вертикали), чтобы отрегулировать положение изображения.
Входной сигнал экрана вне допустимого диапазона.	Вставьте сигнальный VGA кабель монитора в разъем VGA в компьютере. Убедитесь, что питание компьютера отключено во время подключения видеокабеля. Войдите в Безопасный режим после перезапуска компьютера. Примените настройки, поддерживаемые монитором (см. таблицу 5.1 в главе 5. В: Заводской стандартный режим изображения). Перезагрузите компьютер, чтобы активировать новые настройки.
Размытое или фантомное изображение.	Отрегулируйте контрастность и яркость. Убедитесь, что не используются удлинительные шнуры или распределительный ящик. HP рекомендует подключать монитор к порту выхода видеокарты на задней стороне компьютера. Для входа VGA проблемы данного рода устраняет авторегулировка.
Оптимальное разрешение для монитора недоступно	Убедитесь, что видеокарта поддерживает оптимальное разрешение. Убедитесь, что установлен новейший соответствующий драйвер видеокарты. Для систем HP и Compaq новейшие соответствующие драйверы видеокарт можно загрузить по адресу: www.hp.com/support . Для прочих систем, посетите соответствующие Вашей видеокarte веб-сайты.
Plug-and-play недоступна	Чтобы задействовать функцию plug-and-play для монитора, компьютер и видеокарта тоже должны быть совместимы с plug-and-play. Свяжитесь с производителем своего компьютера. Проверьте видеокабель монитора. Убедитесь в отсутствии погнутых контактов. Убедитесь, что установлен драйвер монитора HP. Драйвер монитора HP можно загрузить по адресу: www.hp.com/support

Проблемы	Решения (продолжение)
Ослабление, мигание или муаровый эффект	<p>Держите монитор вдали от электронных устройств, которые могут создавать электронные помехи.</p> <p>Используйте максимальную частоту обновления монитора при текущем разрешении.</p>
Постоянно включен «режим ожидания» (желтый светодиод).	<p>Убедитесь, что монитор включен.</p> <p>Видеокарта компьютера должна надежно быть закреплена в слоте.</p> <p>Убедитесь, что видеокабель монитора правильно подключен к компьютеру.</p> <p>Проверьте видеокабель монитора. Убедитесь в отсутствии погнутых контактов.</p> <p>Убедитесь, что компьютер нормально функционирует. Нажмите на кнопку Caps Lock на клавиатуре и посмотрите на светодиод Caps Lock (имеется на большинстве клавиатур). Светодиод загорится или погаснет.</p>

Техническая поддержка

За дополнительной информацией по эксплуатации монитора посетите <http://www.hp.com/support>. Выберите Вашу страну или регион, выберите «**Troubleshooting**» (поиск и устранение неисправностей), а затем введите свою модель в окно поиска. Нажмите на кнопку «**Go**» (перейти).

Примечание: Руководство пользователя монитора, справочные материалы и драйверы доступны по адресу <http://www.hp.com/support>.

Если информация, содержащаяся в руководстве, не дала ответа на Ваши вопросы, то Вы можете связаться со службой поддержки. Для поддержки в США, перейдите на <http://www.hp.com/go/contactHP>. Для поддержки по всему миру, перейдите на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Здесь Вы сможете:

- Проконсультироваться онлайн с техником HP
- **Примечание:** Если чат поддержки недоступен на каком-то языке, то он будет доступен на английском.
- Найти номера телефонов службы поддержки
- Найти центр обслуживания HP

Перед звонком в службу технической поддержки

Если Вы не можете устранить проблему, следуя советам по поиску и устранению неполадок в данном разделе, то вам может понадобиться позвонить в службу технической поддержки. Приготовьте следующую информацию перед звонком:

- Номер модели монитора
- Серийный номер монитора
- Дата покупки на счете
- Условия, в которых возникла проблема
- Полученные сообщения об ошибках
- Состав аппаратного обеспечения
- Название и версии используемого аппаратного и программного обеспечения

Местонахождение паспортной таблички

Паспортная табличка на мониторе содержит номер продукта и серийный номер. Эти номера могут Вам понадобиться при обращении в НР по поводу Вашей модели монитора.

Паспортная табличка находится на задней стороне монитора.