

# fixitime

Часы-телефон **ФИКСИТАЙМ**  
с функцией трекинга



**Руководство пользователя**

[www.small.ru/fixitime](http://www.small.ru/fixitime)

## Описание продукта



### 1. Дисплей.

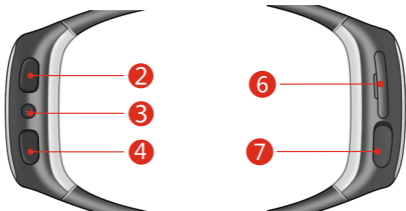
Отображает время, дату, заряд батареи, уровень сигнала сотовой сети.

### 2. Кнопка быстрого вызова 1

Нажмите один раз для приема входящего звонка.

Во время разговора нажмите для увеличения громкости.

Нажмите и удержите в течение 3-х секунд для вызова заданного абонента.



### 3. Кнопка Включения

*Включение/Выключение:* нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд

*Завершение разговора:* нажмите во время разговора

*Отклонить вызов:* нажмите во время вызова

*Отобразить время/дату:* нажмите 1 раз

*Отобразить уровень сигнала сотовой сети и заряд батареи:*  
нажмите 2 раза

*Отобразить уровень GPS-сигнала:* нажмите 3 раза

#### 4. Кнопка быстрого вызова 2

Нажмите 1 раз для приема входящего звонка.

Во время разговора нажмите для уменьшения громкости.

Нажмите и удержите в течение 3-х секунд для вызова заданного абонента.



#### 5. Кнопка SOS

Нажмите и удерживайте 3 секунды для отправки сигнала тревоги всем членам семьи (настраивается в приложении Wherecom).

#### 6. Слот для SIM-карты

#### 7. Порт microUSB

Для зарядки часов используйте только USB-кабель из комплекта поставки.

## Гид по быстрому старту

### Вставьте SIM-карту (microSIM)

SIM-карта должна работать в сетях GSM 900/1800/850/1900, поддерживать прием SMS-сообщений и выход в Интернет через GPRS.



Тип SIM-карты: microSIM.

Вставьте SIM-карту чипом вверх, как показано на картинке. Перезагрузите часы после установки SIM-карты, убедитесь в наличии сигнала сотовой сети. Если вы видите знак «х» в левом верхнем углу экрана, установите SIM-карту заново.

## Скачайте и установите приложение Wherecom

Способ 1. Отсканируйте QR-код:

Для iOS



Для Android



Способ 2.

Для iOS: найдите приложение Wherecom в App Store

Для Android: найдите приложение Wherecom в Google Play

## **Откройте приложение Wheresom на смартфоне и зарегистрируйтесь**

При первом запуске приложения вам потребуется создать учетную запись. Для этого нажмите "Регистрация", укажите свой email и нажмите "Получить код". Дождитесь получения кода подтверждения на указанный адрес электронной почты. Введите полученный код в поле "Код подтверждения", придумайте и введите пароль (минимум 6 символов) и нажмите "Регистрация". При последующих запусках приложения вы сможете авторизоваться, используя указанный при регистрации адрес электронной почты и пароль.

### **Добавление трекера**

После прохождения регистрации вам будет предложено добавить трекер (кнопка "Добавить трекер") или ознакомиться с интерфейсом и возможностями приложения (кнопка "Демо"). Нажмите "Добавить трекер" для начала процедуры добавления нового трекера. Для добавления трекера вам надо указать IMEI-код часов и номер телефона SIM-карты, установленной в них. Самый простой способ получения IMEI - отсканировать штрих-код на коробке, в которой вы приобрели часы. Чтобы отсканировать штрих-код, поместите изображение с кодом в квадрат видоискателя вашего смартфона.

После успешного считывания штрих-кода, вы попадете на экран ввода номера телефона, а поле IMEI-код будет уже заполнено. Вы также можете указать IMEI-код вручную. Для этого нажмите “Добавить вручную”. Чтобы узнать IMEI-код часов, возьмите часы, включите их, нажмите на кнопку питания, чтобы увидеть на дисплее уровень сигнала и заряда батареи, а затем быстро нажмите на кнопку питания 3 раза подряд. На дисплее отобразятся версия ПО и IMEI-код в виде бегущей строки. Данный IMEI-код надо ввести в поле IMEI-кода в приложении. После ввода IMEI-кода укажите номер телефона SIM-карты, установленной в часах и нажмите Далее. Телефон отправит на часы SMS-сообщение с командой. Через 30-60 секунд на дисплее часов отобразится четырехзначный код подтверждения, который нужно ввести в соответствующее поле в приложении на смартфоне. Если код подтверждения введен верно, то трекер будет успешно добавлен, и откроется экран редактирования профиля владельца часов, где вы можете информацию о владельце: имя, дата рождения, вес, рост и пр., а также выбрать картинку профиля. После заполнения данных профиля нажмите “Отправить”. Таким образом, ваш первый трекер добавлен, и теперь можно отслеживать его местоположение на карте, а также использовать другие функции.



## **Настройка списка номеров членов семьи**

Для защиты ребенка от злоумышленников на часы-трекер можно позвонить только с тех номеров телефонов, которые указаны в списке номеров членов семьи. Для добавления номера в список откройте боковую панель и нажмите "Члены семьи". Вы увидите список номеров телефонов, с которых часы могут принимать звонки. Для добавления нового номера нажмите "+" в правом верхнем углу экрана, укажите имя нового члена семьи, его номер телефона и нажмите "Добавить". Новый номер появится в списке номеров членов семьи.

На часах-трекере есть две клавиши быстрого набора, которые ребенок может использовать для звонка по настроенным для каждой клавиши номерам. Например, клавиша 1 – для звонка маме, а клавиша 2 – для звонка папе. Настройка номеров, закрепленных за клавишами быстрого набора часов, производится через приложение на смартфоне в разделе "Члены семьи". Для установки номера из списка на одну из клавиш быстрого набора, нажмите на нужный номер в списке и в открывшемся меню нажмите "Сделать контактом 1" или "Сделать контактом 2" для установки выбранного номера на клавишу 1 или 2 соответственно. Для удаления номера из списка контактов нажмите на нужный номер в списке и в открывшемся меню нажмите "Удалить".

## **Настройки трекера**

Вы можете настроить различные параметры работы часов-трекера. Для перехода в раздел Настройки трекера нажмите “Подробно” под названием трекера справа от картинки владельца трекера.

Часы-трекер могут передавать данные о своем местоположении с различной частотой. Для настройки частоты нажмите “Частота” и выберите один из доступных режимов. Помните, что чем выше частота (т.е. чем чаще данные о местоположении передаются на сервер), тем быстрее разряжается аккумулятор часов.

Нажмите на “Данные трекера”, и вы увидите QR-код с информацией об IMEI-коде часов, который вы можете дать отсканировать своему родственнику для добавления трекера в приложение на его смартфоне, а также номер телефона SIM-карты, установленной в часах. Снизу находится кнопка “Удалить”, для удаления трекера (помните, что после удаления трекера вы не сможете отслеживать его местоположение). В разделе “Информация” можно просмотреть и изменить данные профиля владельца часов, а также добавить возможность отслеживания местоположения трекера другими пользователями (см. далее).

## **Добавление членов семьи для отслеживания**

Вы можете предоставить своим близким возможность отслеживать местоположение часов-трекера вашего ребенка. Для этого откройте настройки часов-трекера, выберите “Информация” и нажмите “Семья”.

Вы увидите список пользователей, которые имеют доступ к отслеживанию местоположения трекера. Для добавления нового пользователя нажмите "+" в правом верхнем углу экрана и далее в открывшемся меню укажите имя учетной записи Wheresom пользователя, которому вы хотите предоставить доступ к данным о местоположении трекера (пользователь должен предварительно установить приложение Wheresom на свой смартфон и пройти процедуру регистрации). После отправки приглашения, пользователь получит уведомление о том, что вы приглашаете его следить за местоположением трекера, которое он может принять или проигнорировать (в этом случае, он не получит доступ к трекеру).

Для удаления пользователя из списка нажмите и удерживайте нужного пользователя в списке. В открывшемся меню нажмите "Удалить".

**Звонок на трекер.** Вы можете позвонить на трекер непосредственно из приложения Wheresom. Для этого выберите нужный трекер на карте и нажмите кнопку "Звонок".

### **Определение текущих координат трекера**

Для получения данных о текущем местоположении трекера, выберите нужный трекер на карте и нажмите "Положение". После нажатия кнопки будет сформировано и отправлено на часы-трекер SMS-сообщение с командой. Через 5-30 секунд текущее местоположение часов-трекера будет отображено на карте.

## Технические характеристики

Размеры	200мм x 38мм x 13мм
Экран	0.64" OLED дисплей
Частота	GSM 900/1800
SIM-карта	microSIM
Трекер	GPS / LBS
Емкость батареи	600 мАч
Время работы	
в режиме ожидания	1 неделя
в режиме разговора	360 мин.
Водонепроницаемость	Устойчив к воздействию влаги: капли воды, брызги
Поддержка	ОС iOS 7.0 и выше, Android 4.0 и выше
Другие функции	Встроенный динамик, микрофон, акселерометр, GPS-антенна, GSM-антенна

## Часто задаваемые вопросы

**1. Какие мобильные операционные системы поддерживаются приложением?** iOS версии 7.0 и выше, Android 4.0 и выше.

**2. Что делать, если при добавлении трекера на дисплее часов не отображается код подтверждения?**

- 1) Проверьте уровень сигнала сотовой сети.
  - 2) Убедитесь в том, что SIM-карта поддерживает прием SMS-сообщений и выход в Интернет через GPRS.
  - 3) Проверьте правильность введения IMEI-кода часов.
- Если ни одно из предложенных решений не помогло – обратитесь в службу поддержки.

**3. Что делать, если мне не удается отсканировать QR-код?**

Попробуйте повторить сканирование в условиях лучшей освещенности или уменьшите расстояние между камерой и QR-кодом.

**4. Как позвонить с часов?**

Вы можете задать 2 телефонных номера с помощью приложения Whercom. Для совершения исходящего вызова на один из этих номеров нажмите и удерживайте 3 секунды соответствующую кнопку быстрого вызова.

## **5. Как использовать функцию SOS?**

При нажатии на кнопку SOS в течение 3 секунд, часы записывают голосовое сообщение и отсылают сигнал SOS вместе с записанным голосовым сообщением через сервер в приложения всех членов семьи на смартфонах. Члены семьи получают push-уведомление о поступившем сигнале тревоги от трекера и записанное голосовое сообщение. В течение 5 минут после получения сигнала тревоги часы автоматически и бесшумно принимают входящие вызовы с номеров членов семьи, позволяя звонящему прослушать окружающую обстановку и общаться с ребенком.

## **6. Каким образом определяется местоположение часов?**

Часы Фикситайм являются одними из самых точных GPS-часов в своей категории. Фикситайм определяет координаты с использованием двух технологий: GPS и LBS (определение координат по базовым станциям сотовой сети). Однако, с учетом ограничений, налагаемых на точность определения координат в GPS устройствах гражданского назначения, а также при нахождении в зоне городской застройки с высокими зданиями, точность определения координат может снижаться.

## **7. Нужен ли часам доступ в Интернет для передачи своих координат?**

Данные о местоположении передаются на сервер по сети Интернет, поэтому передача данных на SIM-карте должна работать.

## **8. На детей какого возраста рассчитаны часы?З**

Часы созданы для детей от 4 до 12 лет.

## **9. Являются ли используемые в часах материалы безопасными?**

В производстве часов используются только безопасные материалы, соответствующие международным стандартам.

## **10. Как очистить ремешок часов, если он загрязнился?**

Протрите ремешок чистым, влажным куском ткани. Если загрязнение сильное, то можно смочить кусок ткани спиртом.

## **11. Излучают ли часы опасные для здоровья детей радиоактивные волны?**

Часы не являются источником излучения радиоактивных волн, поэтому являются безопасными для здоровья детей и взрослых.

## **12. Есть ли риск того, что аккумулятор часов взорвется при воздействии высоких температур или во время зарядки?**

По сравнению с обычными литий-ионными аккумуляторами, батареи, используемые в часах Фикситайм, являются более надежными, безопасными, компактными и стойкими к повреждениям. В аккумуляторе часов Фикситайм используются специальные коллоидные электролиты, которые являются взрывобезопасными, т.к. даже в случае нагрева

электролита, выделения газа не происходит. Данный тип аккумуляторов показал превосходные результаты во время различных испытаний на устойчивость к ударам, деформациям и нагреванию.

### **13. Являются ли часы влагозащищенными?**

Часы имеют защиту от влаги. Они выдерживают случайное попадание воды, водных капель и брызг. В часах можно вымыть руки или попасть под мелкий дождь. Полностью погружать часы в воду нельзя. Также стоит избегать воздействия направленной водной струи.

### **14. Часы нагреваются во время зарядки. Это нормально?**

Да, небольшой нагрев во время заряда аккумулятора является нормальным.

### **Предупреждение!**

1. Не погружайте часы в воду.
2. Не подвергайте воздействию огня и высоких температур.
3. Дети должны пользоваться часами только под присмотром взрослых.
4. Для зарядки часов используйте только USB-кабель из комплекта поставки.
5. Положение трекера не обновляется, если устройство выключено или находится вне зоны действия сотовой сети.

**Контактная информация:** 8 800 100 57 71 | +7 495 540 4266  
[www.small.ru/fixitime](http://www.small.ru/fixitime)



## **Гарантия**

Гарантийный срок службы данного изделия, установленный производителем, составляет 1 год с даты продажи при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации.

### **Производитель не несет гарантийных обязательств по обмену/возврату изделия в следующих случаях:**

1. Отсутствует гарантийный талон или документ, подтверждающий действие гарантийного срока; в гарантийном талоне нет отметки о продаже изделия и/или не читается дата продажи, название компании Продавца, указанная в гарантийном талоне модель не соответствует предъявленному к гарантийному обслуживанию изделию.
2. Сбои в работе изделия являются следствием несоблюдения правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве.
3. Имеются следы постороннего вмешательства и (или) механического повреждения, несанкционированного ремонта.
4. Производитель не несет ответственность за неисправности и сбои в работе изделия, возникшие в результате:
  - падения изделия или любого другого механического повреждения;
  - падения посторонних предметов на изделие;
  - попаданием на изделие химических веществ, жидкостей, пыли, грязи, микрочастиц;
  - использования нестандартных частей.

## **Информация о продукте:**

Наименование изделия: .....

Дата продажи: .....

## **Информация о продавце:**

Продавец: .....

Подпись продавца: .....

## **Эксклюзивный дистрибьютор в СНГ:**

ООО «Древо Жизни» 119331 Россия,  
г. Москва, просп. Вернадского, д. 29, БЦ Лето, офис 2203

**8 800 100 57 71 | + 7 495 540 4266**

**[www.small.ru/fixitime](http://www.small.ru/fixitime)**