

Монитор Dell S2716DG

Руководство пользователя

Модель: S2716DG

Зарегистрированная модель: S2716DGB



Примечания, предостережения и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш компьютер.



ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Предупреждение с заголовком «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» содержит информацию о возможном причинении ущерба имуществу, вреда здоровью людей или летальном исходе.

Авторское право © 2015 Dell Inc. Все права защищены.

Этот продукт охраняется законами США и международными договорами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками компании Dell Inc. в Соединенных Штатах Америки и/или в других странах. Все другие упоминаемые здесь знаки и названия являются товарными знаками соответствующих компаний.


Значение


- О мониторе..... 5**
 - Комплект поставки 5
 - Характеристики продукта 7
 - Детали монитора и элементы управления..... 8
 - Технические характеристики монитора 12
 - Поддержка технологии «Plug and Play» 18
 - Интерфейс универсальной последовательной шины (USB) . 19
 - Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и
отображения пикселей 21
 - Инструкция по техническому обслуживанию 21
- Настройка монитора..... 22**
 - Установка стойки..... 22
 - Подключение монитора 24
 - Укладка кабелей 25
 - Снятие стойки монитора 26
 - Крепление на стену (необязательно) 27
- Эксплуатация монитора..... 28**
 - Включите питание монитора..... 28

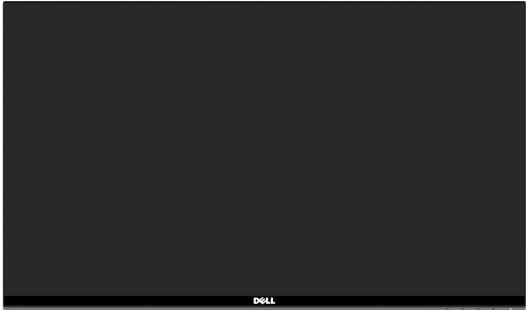

Органы управления на передней панели	28
Использование экранного меню	30
Настройка оптимального разрешения	36
Наклон, разворот и регулировка по высоте	37
Поворот монитора	38
Регулировка параметров поворота экрана	40
Поиск и устранение неполадок.	41
Самопроверка	41
Встроенная диагностика	42
Типичные неполадки	43
Неполадки, характерные для данного изделия	45
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)	46
Приложение	47
Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация	47
Связаться с компанией Dell.	47
Настройка монитора	48

Комплект поставки

В комплект поставки входят компоненты, приведенные ниже. В случае некомплектности поставки [Связаться с компанией Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты поставляются по заказу и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководстве по установке стенда для инструкции по установке.

	Монитор
	Подъемник стойки

	<p>Основание</p>
	<p>Кабель питания (Разный для разных стран)</p>
	<p>Кабель DP</p>
	<p>Восходящий USB 3.0-кабель (Активирует порты USB на мониторе)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Диск с драйверами и документацией • Краткое руководство по установке • Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах

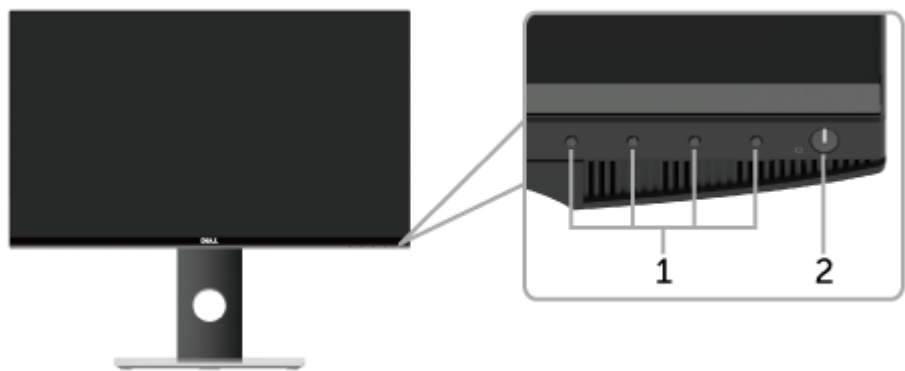
Характеристики продукта

Плоскопанельный ЖК-дисплей **Dell S2716DG** на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) с диодной подсветкой. Характеристики монитора:


- Видимая область экрана: 68,47 см (27 дюймов) по диагонали.
Разрешение: до 2560 x 1440 при передаче сигнала через разъем DisplayPort и HDMI, поддержка отображения во весь экран или при меньших значениях разрешения.
- Монитор, поддерживающий функцию Nvidia G-Sync, с исключительно высокой частотой обновления (144 Гц) и малым временем отклика (1 мс).
- Гамма воспроизводимых цветов: 72% NTSC.
- Возможности настройки угла наклона, разворота, регулировки по высоте и поворота вокруг оси.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.
- Возможность подключения цифровых сигналов через разъемы DisplayPort и HDMI.
- Оснащен 1 USB-разъемом восходящей передачи и 4 USB-разъемами нисходящей передачи.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простой регулировки и оптимизации экрана.
- На диске с ПО и документацией записаны информационный файл (INF), файл подбора цветов (ICM) и документация на изделие.
- Совместимость со стандартом Energy Star.
- Гнездо для замка безопасности.
- Стенд блокировка.
- «Серебряный» рейтинг EPEAT.
- Дисплеи, сертифицированные на соответствие стандарту TCO.
- Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртути.
- Энергопотребление 0,5 Вт в режиме сна.
- Указатель энергии показывает в режиме реального времени потребляемый монитором уровень энергии.
- Аналоговое управление затемнением подсветки для отображения без мерцания.

Детали монитора и элементы управления

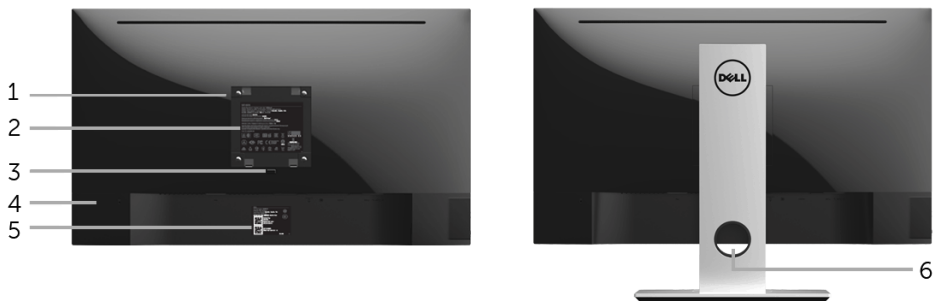
Вид спереди



№	Описание
1	Функциональные кнопки (дополнительные сведения см. в разделе Эксплуатация монитора)
2	Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пользователям дисплеев с глянцевыми рамками нужно выбрать место для установки дисплея так, чтобы от рамки не отражался окружающий свет и блики от светлых поверхностей.

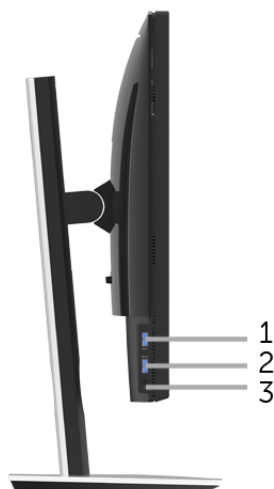
Вид сзади



Вид сзади (с установленной стойкой)

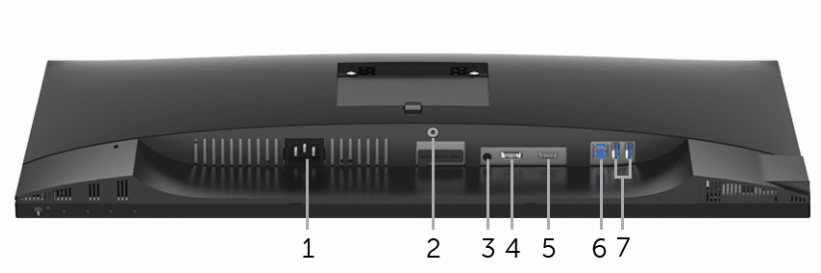
№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (шаг 100 мм x 100 мм - сзади под закрытой крышкой)	Крепящийся на стене монитор с использованием VESA-совместимого набора настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Нормативная наклейки	Списки разрешений регулирующих органов.
3	Кнопка отсоединения	Отсоедините подставку от монитора.
4	Гнездо для замка безопасности	Запирает монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки).
5	Штрих-код табличка с серийным номером	Обратитесь с этим ярлыком, если вам нужно связаться с Dell по технической поддержке.
6	Углубление для укладки кабелей	Укладка кабелей, пропущенных через отверстие в стойке монитора.

Вид сбоку



№	Описание	Назначение
1	Нисходящие порты USB	Подключите USB-устройство. ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования этого разъема нужно подключить USB-кабель (входит в комплект поставки монитора) к USB-разъему восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.
2	USB-разъем, поддерживающий зарядку	Подключите USB-устройство (также поддерживается быстрая зарядка).
3	Разъем выхода на наушники	Подключите наушники.

Вид снизу



Вид снизу без стойки монитора

№	Описание	Назначение
1	Гнездо для подключения шнура питания	Подключите кабель питания (входит в комплект поставки монитора).
2	Стенд блокировка функций	Служит для крепления подставки к монитору при помощи винта M3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки).
3	Линейный выход	Подключите динамики. ПРИМЕЧАНИЕ: Этот разъем не предназначен для подключения наушников.
4	DisplayPort	Подключите к компьютеру DP-кабель (входит в комплект поставки монитора).
5	Разъем HDMI	Подключите к компьютеру HDMI-кабель.
6	Восходящий порт USB	Чтобы задействовать USB-разъемы монитора, подключите USB-кабель (входит в комплект поставки монитора) к этому разъему и к компьютеру.
7	Нисходящий порт USB	Подключите USB-устройство. ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования этого разъема нужно подключить USB-кабель (входит в комплект поставки монитора) к USB-разъему восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.

Технические характеристики монитора

Технические характеристики панели

Модели	S2716DG
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Тип панели	TN
Видимое изображение	
По диагонали	684,67 мм (27 дюймов)
По горизонтали, активная область	596,74 мм (23,49 дюйма)
По вертикали, активная область	335,66 мм (13,21 дюйма)
Область	200301,74 мм ² (310,30 дюйма ²)
Шаг пикселей	0,2331 мм x 0,2331 мм
Угол обзора	160° (по вертикали) (Тип.) 170° (по горизонтали) (Тип.)
Яркость экрана	350 кд/м ² (тип.)
Контрастность	1000 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Прочное антибликовое покрытие (3H)
Подсветка	Система светодиодной подсветки по краям
Время отклика	3 мс (тип.) для режима ОБЫЧНЫЙ 1 мс (тип.) для режима БЫСТРЫЙ
Глубина цвета	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма	72%* (CIE1931)

* Цветовая гамма (тип.) разработана в соответствии со стандартами проведения испытаний CIE1976 (82%) и CIE1931 (72%).

Характеристики разрешения

Модели	S2716DG
Частота строк	69,7 - 250,6 кГц (авто)
Частота кадров	30 - 145 Гц (авто)
Стандартное максимальное разрешение	2560 x 1440 при 144 Гц

Поддерживаемые видеорежимы

Модели	S2716DG
Воспроизводимые стандарты видео (Воспроизведение HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD

Предустановленные режимы отображения

Режимы отображения HDMI

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55,6	50	141,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440p	88,8	60	241,5	+/-

Режимы отображения DP

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	127,4	85	346,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	150,9	100	410,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	182,9	120	497,75	+/-
VESA, 2560 x 1440	209,5	144	569,75	+/+
VESA, 2560 x 1440	34,9	24	95	+/-



ПРИМЕЧАНИЕ: Этот монитор поддерживает функцию NVIDIA G-Sync.

Чтобы узнать, поддерживает ли видеокарта NVIDIA функцию G-SYNC, откройте веб-страницу http://www.geforce.com/hardware/technology/g-sync/supported-gpus?field_gpu_type_value=desktop-gpus&=Apply.

Электрические характеристики

Модели	S2716DG
Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару• DisplayPort 1.2, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару
Напряжение/частота/ток питания	100-240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц \pm 3 Гц / 1,5 А (тип.)
Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none">• 120 В: 42 А (макс.) при температуре 0°C (холодный запуск)• 220 В: 80 А (макс.) при температуре 0°C (холодный запуск)

Физические характеристики

Модели	S2716DG
Тип разъема	DP; HDMI; USB 3.0
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none">• Цифровой: HDMI, 19-контактный разъем (кабель не входит в комплект поставки)• Цифровой: DisplayPort, 20-контактный разъем• USB (Универсальная последовательная шина): USB, 9-контактный разъем
Размеры (со стойкой)	
Высота (в поднятом положении)	546,3 мм (21,51 дюйма)
Высота (Сжатая)	416,3 мм (16,39 дюйма)
Ширина	612,5 мм (24,11 дюйма)
Глубина	200,3 мм (7,89 дюйма)
Размеры (без стойки)	
Высота	362,5 мм (14,27 дюйма)
Ширина	612,5 мм (24,11 дюйма)

Глубина	55,6 мм (2,19 дюйма)
Размеры стойки	
Высота (в поднятом положении)	433,4 мм (17,06 дюйма)
Высота (Сжатая)	387,2 мм (15,24 дюйма)
Ширина	292,4 мм (11,51 дюйма)
Глубина	200,3 мм (7,89 дюйма)
Вес	
Вес с упаковкой	10,10 кг (22,27 фунта)
Вес вместе со стойкой и кабелями	7,20 кг (15,87 фунта)
Вес без стойки (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	4,40 кг (9,70 фунта)
Вес стойки	2,48 кг (5,47 фунта)
Блеск передней рамки	25+/-5

Характеристики окружающей среды

Модели	S2716DG
Температура	
Эксплуатация	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
Хранение, доставка	<ul style="list-style-type: none"> • Хранение: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) • Доставка: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажность	
Эксплуатация	От 10% до 80% (без конденсата)
Хранение, доставка	<ul style="list-style-type: none"> • Хранение: От 5% до 90% (без конденсата) • Доставка: От 5% до 90% (без конденсата)
Высота над уровнем моря	
Эксплуатация	5000 м (16404 фута) (макс.)
Хранение, доставка	12192 м (40000 футов) (макс.)
Теплорассеяние	<ul style="list-style-type: none"> • 307,09 кК/ч (макс.) • 160,37 кК/ч (тип.)

Режимы управления питанием

Если у вас есть карта VESA DPM™, совместимая с дисплеем, или на ПК установлено программное обеспечение, монитор может автоматически снизить потребление энергии, когда устройство не используется. Такой режим называется *Экономичный режим питания**. Монитор автоматически возвращается в нормальный рабочий режим при получении сигналов от клавиатуры, мыши или других устройств ввода. В следующей таблице показаны значения потребляемой мощности и сигналы этой функции энергосбережения.

Режимы VESA	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Нормальная работа	Включено	Включено	Включено	белым	90 Вт (макс.)** 47 Вт (тип.)
Режим ожидания	Выключена	Выключена	Пустой экран	Белый (мигает)	Менее 0,5 Вт
Выключенное состояние	-	-	-	Выкл.	Менее 0.3 Вт

Energy Star	Энергопотребление
Режим Вкл	32,63 Вт***



ПРИМЕЧАНИЕ: Данный монитор соответствует стандарту пониженного энергопотребления приборов **ENERGY STAR®**.



* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.

** Максимальная потребляемая мощность измеряется в состоянии максимальной яркости и USB активный.

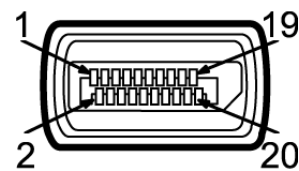
Экранное меню доступно только в обычном режиме. При нажатии любой кнопки в неактивном режиме на экране появится следующее сообщение:

*** Потребление электроэнергии (Режим Вкл) тестируется на 230 В / 50 Гц.

Этот документ носит сугубо информативный характер и отражает результаты лабораторных исследований. Ваше изделие может иметь иные показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и периферийных устройств, приобретенных вами. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации. Таким образом, потребителю не следует опираться на данную информацию при принятии решений касательно допустимых параметров электросети или иных параметров. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты данной информации.

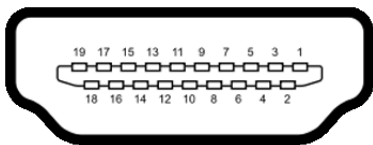
Коммутация контактов

Разъем DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML0(p)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML3(n)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX(p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX(n)
18	ЗЕМЛЯ
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR

Разъем HDMI




Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОПРЕДЕЛЕНИЕ «ГОРЯЧЕГО» ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Поддержка технологии «Plug and Play»


Монитор можно установить в любой системе, совместимой с технологией Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть установок монитора является автоматической; при необходимости пользователь может выбрать другие настройки. Дополнительную информацию об изменении настроек монитора см. в разделе [Эксплуатация монитора](#).

Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

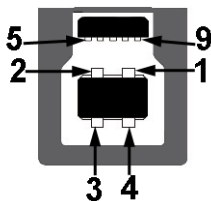
В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Данный монитор совместим с портом Super-Speed USB 3.0.

Уровень скорости работы	Скорость передачи данных	Энергопотребление*
Super-Speed	5 Гбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Высокая	480 Мбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Полная	12 Мбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)

* До 2 А по разъему USB нисходящей передачи (разъем со  значком молнии) при использовании устройств, совместимых с BC1.2, или обычных USB-устройств.

Восходящий разъем USB



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSTX-
6	SSTX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSRX-
9	SSRX+

Нисходящий разъем USB



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSTX-
6	SSTX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSRX-
9	SSRX+

Разъемы USB

- 1 Восходящий - Внизу
- 2 нисходящих - Внизу
- 2 нисходящих - сбоку
- Разъем зарядки - разъем со  значком молнии; поддерживает быструю токовую зарядку устройств, совместимых с BC1.2.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для функционирования интерфейса USB 3.0 требуется компьютер, совместимый с USB 3.0.



ПРИМЕЧАНИЕ: Интерфейс USB монитора функционирует только когда монитор включен или находится в экономичном режиме питания. При выключении и включении монитора может потребоваться некоторое время для восстановления работы подключенного периферийного оборудования.

Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей

В производственном процессе изготовления жидкокристаллических мониторов нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, эти пиксели трудно заметить и они не влияют на качество вывода изображения или удобство использования. Подробную информацию см. в описании «Качество мониторов Dell и политика в отношении битых пикселей»:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Инструкция по техническому обслуживанию

Чистка монитора



ВНИМАНИЕ! Перед чисткой монитора прочитайте и следуйте [Инструкции по технике безопасности](#).




ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед чисткой монитора отключите кабель питания от розетки.


Для получения наилучших результатов выполняйте инструкции по распаковке, чистке или эксплуатации монитора, приведенные в списке ниже.

- Для чистки монитора используйте мягкую чистую влажную ткань. При возможности используйте специальную ткань для очистки экрана или моющие средства, не вредящие антистатическому покрытию экрана. Не используйте бензол, растворители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Чистите монитор с помощью слегка смоченной мягкой ткани. Не используйте моющие средства, т.к. некоторые из них оставляют матовую пленку на мониторе.
- Если на мониторе при распаковке обнаружена белая пыль, сотрите ее тканью.
- Соблюдайте осторожность при обращении с монитором, т.к. на темном покрытии можно оставить более светлые царапины.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамические экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.

Настройка монитора

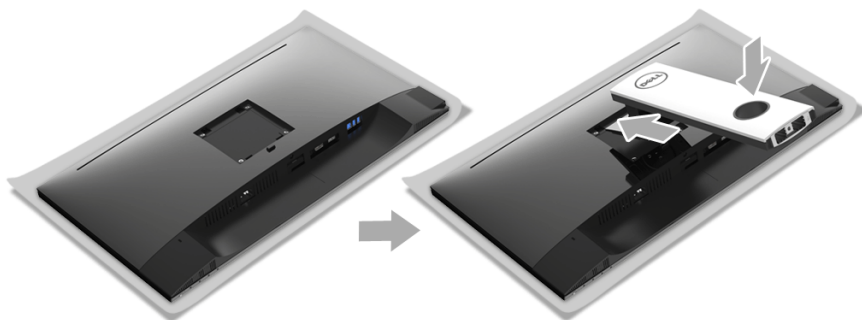
Установка стойки

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.

Чтобы прикрепить стойку к монитору, выполните следующие действия:

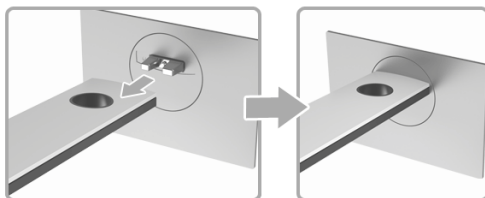
- 1 Снимите упаковочный чехол и положите монитор на него.
- 2 Вставьте два выступа сверху подставки в пазы на задней стенке монитора.
- 3 Нажмите на подставку, пока она со щелчком не встанет на место.



- 4 Держите основания подставки так, чтобы символ треугольника ▲ был обращен вверх. Затем совместите выступающие блоки на основании подставки с соответствующим гнездом на стойке.



- 5** Вставьте до упора блоки на основании подставки в гнездо на стойке.





- 6** Поднимите винтовую рукоятку и поверните винт по часовой стрелке.



- 7** Плотно затянув винт, опустите винтовую рукоятку, утопив ее в углублении.

Подключение монитора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Следуйте [Инструкции по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие для укладки кабелей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.

Для подключения монитора к ПК выполните следующие действия:


- 1 Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.
- 2 Подключите кабель DP или HDMI от монитора к компьютеру.

Подключение кабеля DisplayPort (DP - DP)



Подключение кабеля HDMI (не входит в комплект поставки)

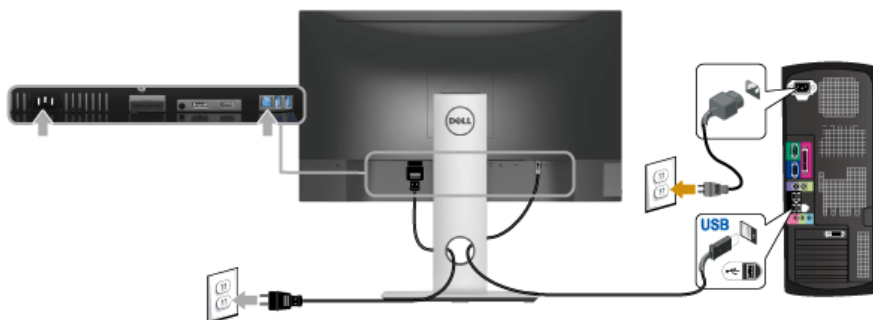


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Подключение кабеля USB 3.0

После того, как подключите кабель DP/HDMI, выполните приведенные ниже инструкции, чтобы подключить кабель USB 3.0 к компьютеру и завершить установку монитора:

- 1 Подключите т.н. Входной разъем кабеля USB 3.0 (прилагается) к восходящему порту монитора, затем другой конец кабеля USB 3.0 - к соответствующему разъему ПК. (подробнее см. на виде [Вид снизу](#).)
- 2 Подключите периферийные устройства USB 3.0 к нисходящим разъемам USB 3.0 на мониторе.
- 3 Подключите кабели питания ПК и монитора к близлежащим сетевым розеткам.
- 4 Включите монитор и компьютер.
Если на мониторе появилось изображение, настройка может считаться завершенной. Если изображение отсутствует, см. [Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины \(USB\)](#).
- 5 Используйте имеющийся на стойке монитора держатель для прокладки кабелей.



Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и ПК (см. [Подключение монитора](#) для подключения кабелей) воспользуйтесь отверстием для прокладки кабелей, как показано выше.

Снятие стойки монитора



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы не поцарапать экран ЖКД во время снятия стойки, поместите монитор на чистую поверхность.



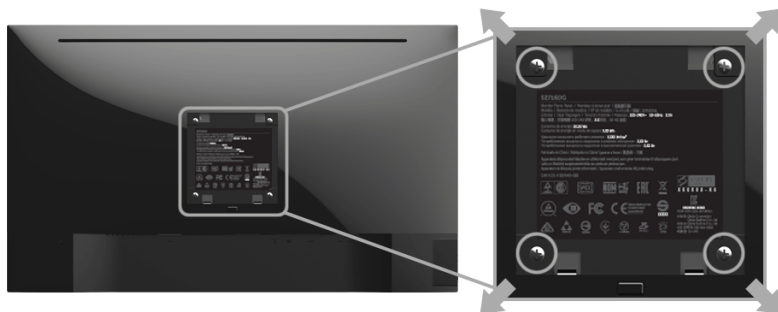
ПРИМЕЧАНИЕ: Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.



Порядок снятия стойки:

- 1 Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
- 3 Потяните стойку вверх и снимите ее с монитора.

Крепление на стену (необязательно)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, входящие в поставку с комплектом для настенного крепления, соответствующим стандарту VESA.


- 1 Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
- 2 Снимите подставку.
- 3 С помощью крестовой отвертки Phillips вывинтите четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
- 4 Подсоедините крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления к монитору.
- 5 Закрепите монитор на стене в соответствии с инструкциями, прилагающимися к комплекту для настенного крепления.

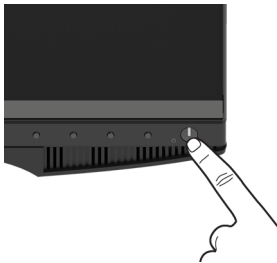


ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования только с сертифицированным UL кронштейном для настенного крепления, рассчитанным на вес/нагрузку не менее 4,40 кг.

Эксплуатация монитора

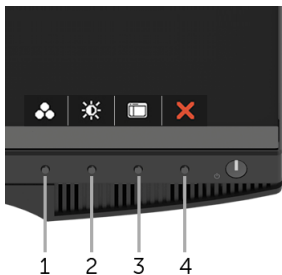
Включите питание монитора

Нажмите  чтобы включить монитор.




Органы управления на передней панели

Выберите кнопки управления на передней панели монитора для настройки параметров отображаемого изображения. При настройке элементов управления с помощью этих кнопок в экранном меню отображаются изменяемые числовые значения параметров.



В следующей таблице описываются кнопки на передней панели:





Кнопка на передней панели		Описание
1		Нажимайте эту кнопку для выбора предустановленного цветового режима из списка.
Кнопка быстрого вызова/ Готовые режимы		

2		Нажимайте эту кнопку, чтобы сразу открыть меню Яркость/Контрастность .
	Кнопка быстрого вызова/ Яркости/ контрастность	
3		Выберите кнопку Меню для вызова экранного меню и выбора соответствующего подменю. См. раздел Доступ к системному меню .
	Меню	
4		Выберите эту кнопку для возвращения к главному меню и выхода из главного экранного меню.
	Выход	
5		Нажимайте кнопку Питание для включения и выключения монитора.
	Кнопка Питание (с индикатором питания)	
	Если горит белый индикатор, монитор включен и готов к работе. Мигание белого индикатора означает, что включен режим энергосбережения.	

Кнопка на передней панели


Для настройки параметров изображения выберите кнопки на передней панели монитора.



Кнопка на передней панели		Описание
1		Для увеличения значения параметра в экранном меню выберите кнопку Вверх .
	Вверх	
2		Для уменьшения значения параметра в экранном меню выберите кнопку Вниз .
	Вниз	
3		Нажимайте кнопку Выбрать для подтверждения выбора.
	Выбрать	
4		Для возврата в предыдущее меню выберите кнопку Назад .
	Назад	

Использование экранного меню



Доступ к системному меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться автоматического закрытия экранного меню.

- 1 Нажмите кнопку  , чтобы открыть экранное меню и показать главное меню.

Главное меню для цифрового входа (DP)



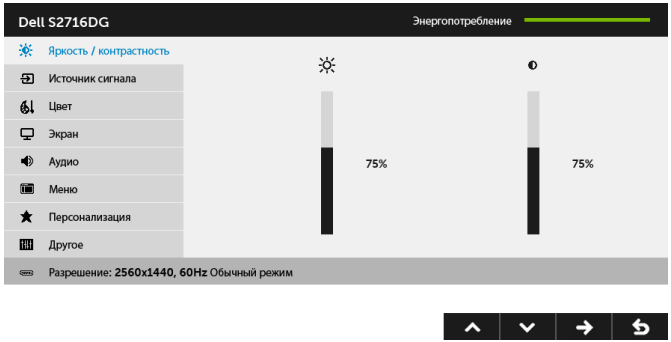
- 2 Нажмите кнопку  и  для перемещения между параметрами настройки. При переходе от одного значка к другому название пункта выделяется. Приведенная ниже таблица содержит полный перечень всех доступных пунктов меню монитора.
- 3 Нажмите кнопку  один раз, чтобы активировать выделенный подсветкой параметр.
- 4 Нажмите кнопку  и  , чтобы выбрать нужный параметр.
- 5 Нажмите  , чтобы перейти на панель ползункового регулятора, и затем нажатием кнопок  и  в соответствии с индикаторами в меню измените значения.
- 6 Нажмите кнопку  для возврата в главное меню.



Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------




Яркость / контрастность

Используйте это меню, чтобы активировать регулировку **Яркость/Контрастность**.



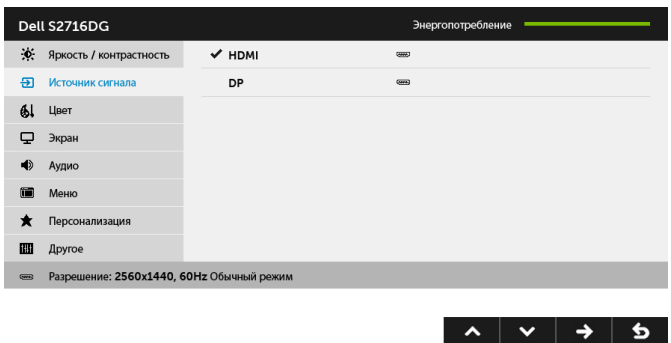
Яркость Параметр яркости позволяет отрегулировать **Яркость** подсветки. Нажмите кнопку  для увеличения яркости, а кнопку  для уменьшения яркости (мин. 0 / макс. 100).




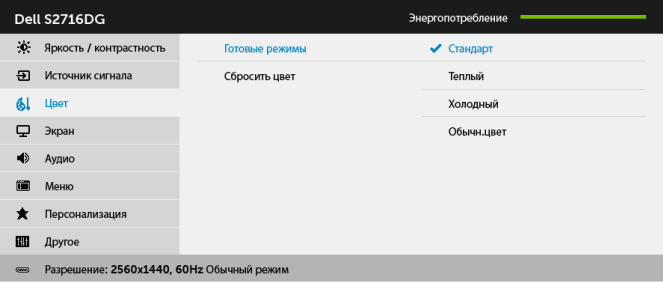



Контрастность Сначала отрегулируйте параметр **Яркость**, затем при необходимости отрегулируйте параметр **Контрастность**. Нажмите кнопку  для увеличения контрастности, а кнопку  для уменьшения контрастности (мин. 0 / макс. 100). Параметр **Контрастность** позволяет отрегулировать степень различия между темными и светлыми элементами изображения на экране.



Источник сигнала

Используйте меню **Источник сигнала** для выбора одного из двух источников видеосигнала, который может быть подключен к монитору.

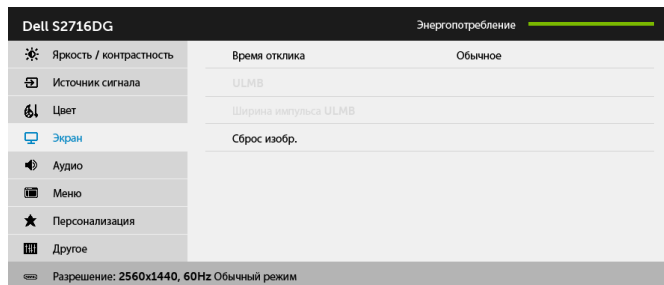


HDMI	<p>Выберите вход HDMI, если используете разъем HDMI. Нажмите  , чтобы выбрать HDMI в качестве источника входного сигнала.</p>
DP	<p>Выберите вход DP, если используете разъем DisplayPort (DP). Нажмите  , чтобы выбрать DisplayPort в качестве источника входного сигнала.</p>
	<p>Цвет Нажмите Цвет, чтобы отрегулировать цветовой режим.</p> <div data-bbox="376 312 1039 595">  </div> <div data-bbox="815 624 1039 651">  </div>
Готовые режимы	<p>В списке Готовые режимы можно выбрать режимы Стандарт, Теплый, Холодный или Обычн.цвет.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт: Загрузка стандартных параметров цветности монитора. Это предустановленный режим работы, используемый по умолчанию. • Теплый: Повышение цветовой температуры. Цвета на экране выглядят более теплыми с оттенками красного/желтого. • Холодный: Снижение цветовой температуры. Цвета на экране выглядят более холодными с оттенком синего. • Обычн.цвет: Настройка параметров цветности вручную. <p>Нажмите кнопку  и  для регулировки значений трех цветов (R, G, B) и создания вашего собственного готового цветового режима.</p>
Сбросить цвет	<p>Сброс настроек цвета монитора и восстановление заводских настроек.</p>



Экран

Нажмите **Экран**, чтобы отрегулировать изображение.



Время отклика Для параметра **Время отклика** можно установить значение **Обычное** или **Быстро**.


ULMB

ULMB (Ultra Low Motion Blur) помогает уменьшить размытия, вызванного движением, при просмотре очень динамичных изображений. Если видеокарта поддерживает технологии G-SYNC, то снимите флажок у параметра Enable G-SYNC (Включить G-SYNC) на NVIDIA Control Panel (Панель управления NVIDIA), и тогда функция **ULMB** включится автоматически.

ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна, когда для частоты обновления выбрано значение 85, 100 или 120 Гц.

ПРИМЕЧАНИЕ: Когда включен режим ULMB, в нижнем левом углу экранного меню отображается сообщение "Режим ULMB". Когда на NVIDIA Control Panel (Панели управления NVIDIA) включен режим G-SYNC, вместо предыдущего сообщения отображается сообщение "Режим G-SYNC". Если ваша система не поддерживает G-SYNC, то будет отображаться сообщение "Обычный режим".

Ширина импульса ULMB

Позволяет немного регулировать подсветку панели, чтобы уменьшить размытие, вызванное движением. Нажмите  или



для регулировки уровня в пределах от 10 до 100. При меньших значениях уменьшаются размытие, вызванное движением, и яркость.

Сброс изобр.

Выберите этот вариант, чтобы восстановления стандартных настройки изображения.



Аудио

Dell S2716DG		Энергопотребление
Яркость / контрастность	Громкость	50
Источник сигнала	Сбросить звук	
Цвет		
Экран		
Аудио		
Меню		
Персонализация		
Другое		
Разрешение: 2560x1440, 60Hz Обычный режим		



Громкость Служит для установки уровня громкости выхода на наушники.

Нажмите или для регулировки громкости в пределах от 0 до 100.

Сбросить звук Выберите этот вариант, чтобы восстановить стандартные настройки звука.



Меню

Выберите этот параметр для регулировки настроек экранного меню, например языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.

Dell S2716DG		Энергопотребление
Яркость / контрастность	Язык	Русский
Источник сигнала	Прозрачность	20
Цвет	Таймер	20s
Экран	Сброс меню	
Аудио		
Меню		
Персонализация		
Другое		
Разрешение: 2560x1440, 60Hz Обычный режим		



Язык Можно выбрать один из восьми **языков** экранного меню: Английский, Испанский, Французский, Немецкий, Португальский, бразильский, Русский, Упрощенный китайский или Японский.

Прозрачность Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню нажатием кнопок и (мин. 0 / макс. 100).

Таймер Задание продолжительности отображения меню на экране после последнего нажатия кнопки.

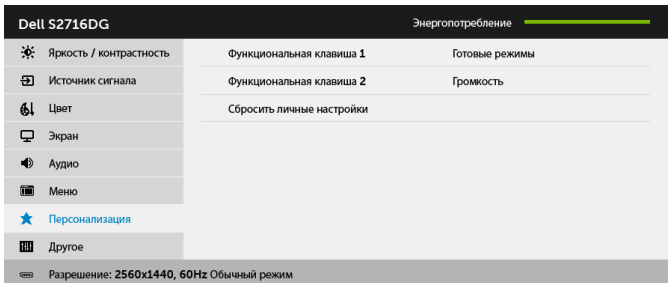
Нажмите или для регулировки значения параметра с инкрементами в 1 секунду в диапазоне от 5 до 60 секунд.

Сброс меню Восстановление заводских значений всех настроек экранного меню.

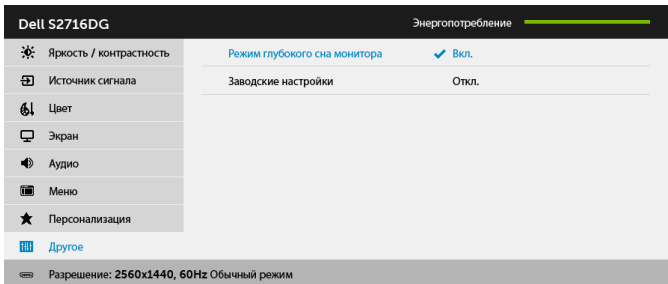


Персонализация

Пользователи могут выбрать функцию (**Яркость/Контрастность**, **Источник сигнала** или **Громкость**), чтобы запускать ее нажатием горячей клавиши.




Другое



Режим глубокого сна монитора

По умолчанию для этого параметра задано значение **Вкл.**, чтобы монитор переходил в режим сна одновременно с переходом системы в режим сна. Если выбрать **Откл.**, то монитор может не перейти в режим глубокого сна и не сможет пробудиться.

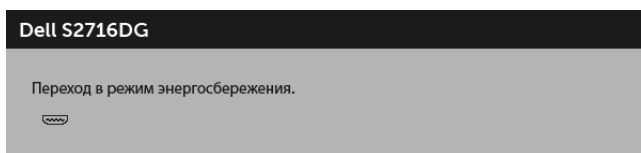
ПРИМЕЧАНИЕ: Нажатие любой кнопки (кроме кнопки ) на лицевой панели монитора также может пробудить монитор после его перехода в режим глубокого сна.

Заводские настройки

Восстановление заводских значений всех настроек.

Предупреждающее сообщение на экране

При переходе монитора в режим **энергосбережения** на экране отобразится следующее сообщение:



Дополнительная информация приведена в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).

Настройка оптимального разрешения

Для установки оптимального разрешения выполните приведенные ниже действия.

В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

- 1 Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
- 3 Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите **2560 x 1440**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.

В ОС Windows® 10:

- 1 Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
- 2 Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
- 3 Нажмите раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **2560 x 1440**.
- 4 Нажмите **Применить**.

Если в списке возможных значений отсутствует вариант 2560 x 1440, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от конфигурации компьютера выполните одну из следующих процедур:


Если у вас ПК или портативный компьютер Dell:

- Перейдите по адресу в Интернете <http://www.dell.com/support> введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас ПК или ноутбук не марки Dell:

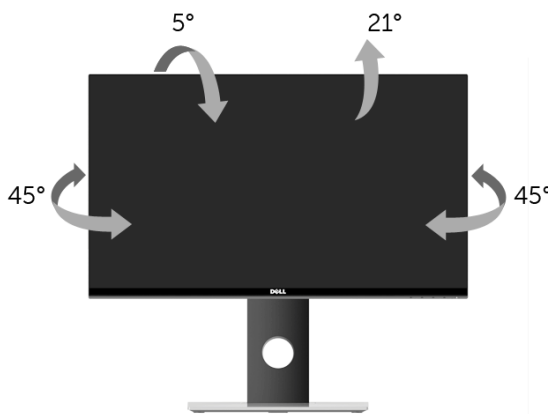
- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.


Наклон, разворот и регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это применимо к монитору с подставкой. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.


Наклон, поворот

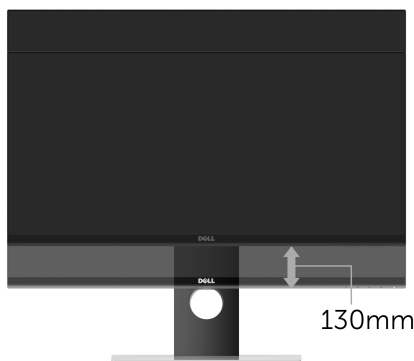
Когда подставка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для обеспечения наиболее удобного угла обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

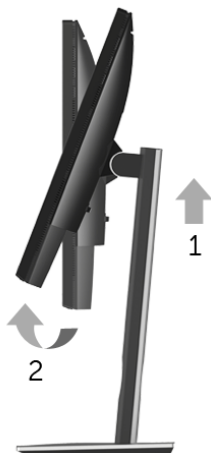
Регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка выдвигается вверх до 130 мм. Следующий рисунок показывает, как выдвинуть стойку по вертикали.

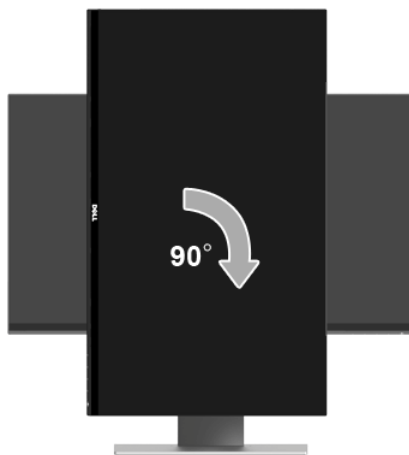


Поворот монитора

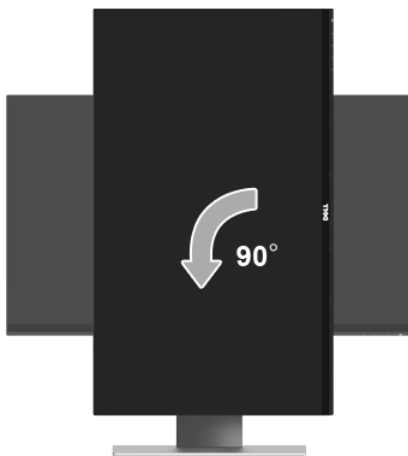
Перед тем, как повернуть монитор, его необходимо поднять на максимальную высоту ([Регулировка по высоте](#)) и полностью наклонить его вверх, чтобы предотвратить удар нижней частью монитора о поверхность стола.





Повернуть по часовой стрелке



Повернуть против часовой стрелки



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы воспользоваться функцией вращения экрана (альбомная и книжная ориентации) с ПК Dell, необходимо обновить драйвер видеокарты, который не входит в поставку этого монитора. Чтобы скачать новейший драйвер видеокарты, зайдите на веб-сайт www.dell.com/support, перейдите в раздел **Загрузка**, затем **Драйверы видеокарт**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При выборе *книжной ориентации экрана* можно столкнуться с падением производительности в приложениях, интенсивно использующих графику (трехмерные игры и т.д.).

Регулировка параметров поворота экрана

После поворота экрана необходимо выполнить следующие действия, чтобы отрегулировать параметры поворота экрана.



ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании монитора с ПК не марки Dell можно получить информацию о повороте экрана в операционной системе, зайдя в раздел драйвера видеокарты производителя компьютера.

Регулировка параметров поворота экрана:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе, после чего щелкните **Свойства**.
- 2 Перейдите на вкладку **Параметры** и нажмите кнопку **Дополнительно**.
- 3 При использовании видеокарты компании ATI перейдите на вкладку **Поворот** и установите требуемую ориентацию экрана.
- 4 При использовании видеокарты компании nVidia перейдите на вкладку **nVidia**, в левом столбце выберите пункт **NVRotate**, затем установите требуемую ориентацию экрана.
- 5 Если у вас видеокарта Intel®, то откройте вкладку видеокарты **Intel**, нажмите **Свойства видеокарты**, откройте вкладку **Поворот** и затем задайте нужный поворот.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если параметр поворота отсутствует или работает неправильно, зайдите на веб-сайт www.dell.com/support и загрузите новейший драйвер для видеокарты.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Следуйте [Инструкции по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

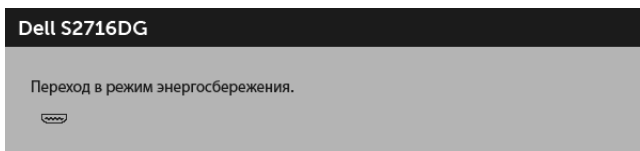
Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора остается темным, запустите самопроверку, выполнив следующие действия.

- 1 Выключите компьютер и монитор.
- 2 Отключите видеокабель от компьютера. Для правильного выполнения процедуры Самопроверка отключите все цифровые кабели на задней стенке компьютера.
- 3 Включите монитор.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если монитор работает правильно, но не обнаруживает видеосигнала, то на экране появится диалоговое окно (на черном фоне). В режиме самопроверки мигает белый индикатор питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Это диалоговое окно появляется в режиме нормальной работы системы при отключении или повреждении видеокабелей.

- 4 Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

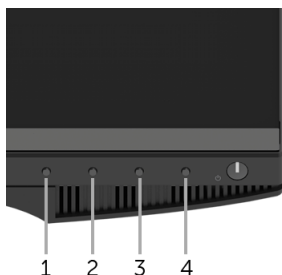
Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.

Встроенная диагностика

Монитор поддерживает инструмент встроенной диагностики, с помощью которого можно определить, что является ли причиной неполадок – неисправность монитора, компьютера или видекарты.



ПРИМЕЧАНИЕ: Запустить встроенную диагностику можно только если видеокабель отключен, а монитор переключен в режим *Самопроверки*.



Чтобы запустить встроенную диагностику, выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что на экране отсутствует пыль.
- 2 Отключите видеокабели от компьютера и монитора. После этого монитор переключается в режим самопроверки.
- 3 Одновременно нажмите и 2 секунды удерживайте нажатыми **кнопку 1** и **кнопку 4** на лицевой панели. Появится серый экран.
- 4 Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
- 5 Нажмите **кнопку 4**, расположенную на передней панели, еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
- 6 Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
- 7 Повторите действия 5 и 6, чтобы проверить экран при отображении зеленого, синего, черного и белого экранов.

Проверка закончится, когда откроется белый экран. Чтобы выйти из режима диагностики, нажмите **кнопку 4** еще раз.

Если в результате использования инструмента встроенной диагностики не будут выявлены неполадки, это будет значить, что монитор работает должным образом. Проверьте видеокарту и компьютер.

Типичные неполадки

В таблице ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения:

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Видео не отображается/ индикатор питания выключен	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен.• Проверьте правильность работы розетки, подключив к ней любое другое электрооборудование.• Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью.• Убедитесь, что в меню Источник сигнала выбран правильный вход.
Видео не отображается/ индикатор питания включен	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none">• Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности.• Выполните процедуру самопроверки монитора.• Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.• Запустите процедуру встроенной диагностики.• Убедитесь, что в меню Источник сигнала выбран правильный вход.
Плохая фокусировка	Размытое, смазанное изображение или двоение изображения	<ul style="list-style-type: none">• Удалите удлинительные видеокабели.• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.• Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.
Дрожащее/ неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none">• Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.• Проверьте факторы влияния окружающей среды.• Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.
Отсутствуют пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите монитор.• Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД.• Подробную информацию см. в описании «Качество мониторов Dell и политика в отношении битых пикселей»: http://www.dell.com/support/monitors.
Светящиеся пиксели	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите монитор.• Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД.• Подробную информацию см. в описании «Качество мониторов Dell и политика в отношении битых пикселей»: http://www.dell.com/support/monitors.

Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. • Откройте экранное меню и настройте параметр Яркость и контрастность.
Геометрическое искажение	Экран неправильно центрируется	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. • Выполните проверку монитора с помощью функции Самопроверки и выясните, есть ли эти линии в режиме самопроверки. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. • Запустите процедуру встроенной диагностики.
Проблемы с синхронизацией	Изображение на экране искажено или отображается частями	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. • Выполните проверку монитора с помощью функции Самопроверки и выясните, появляется ли искаженный экран в режиме самопроверки. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. • Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.
Проблемы безопасности	Видимые признаки дыма или искр	<ul style="list-style-type: none"> • Не предпринимайте никаких действий. • Немедленно свяжитесь с компанией Dell.
Периодические неполадки	Неисправная работа монитора: включение и выключение	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки. • Выполните проверку монитора с помощью функции Самопроверки и выясните, возникают ли эти неполадки в режиме самопроверки.
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самопроверки монитора. • Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.
Несоответствующий цвет	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> • Измените настройки Готовых режимов в экранном меню Цвет в зависимости от приложения. • Отрегулируйте значение R/G/B (красный/зеленый/синий) в разделе Обычн.цвет в экранном меню Цвет. • Запустите процедуру встроенной диагностики.

Сохранение неподвижного изображения на экране в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от неподвижного изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Воспользуйтесь функцией Power Management (Управление питанием) для выключения монитора, когда устройство не используется (дополнительную информацию см. в разделе Режимы управления питанием). • Кроме того, используйте динамическую заставку.
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Неполадки, характерные для данного изделия

Конкретные симптомы	Что вы видите	Возможные решения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение отображается в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс установок монитора, восстановив заводские настройки.
Не удается настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите монитор, отключите кабель питания, после чего снова подключите кабель и включите монитор.
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, светодиодный индикатор горит белым	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте источник видеосигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения. • Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальные кабель еще раз. • Выполните сброс настроек компьютера или видеопроигрывателя.
Изображение заполняет не весь экран	Высота или ширина изображения не вписываются в экран	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от различных форматов видео (соотношение сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран. • Запустите процедуру встроенной диагностики.

Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Конкретные симптомы	Что вы видите	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные устройства USB не работают	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что монитор включен.• Повторно подключите «Входной» кабель к компьютеру.• Повторно подключите периферийные устройства USB («нисходящий» разъем).• Выключите и снова включите монитор.• Перезагрузите компьютер.• Работа некоторых устройств USB, например внешнего переносного жесткого диска, требует более высокого значения электрического тока; подключите устройство непосредственно к компьютеру.
Медленная работа высокоскоростного интерфейса USB 3.0	Периферийные устройства высокоскоростного интерфейса USB 3.0 работают медленно или совсем не работают	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что ваш компьютер поддерживает интерфейс USB 3.0.• Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.• Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.• Повторно подключите Восходящий кабель к компьютеру.• Повторно подключите периферийные устройства USB (нисходящий разъем).• Перезагрузите компьютер.
Беспроводные периферийные USB-устройства перестают работать, когда подключено устройство с интерфейсом USB 3.0	Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и приемником	<ul style="list-style-type: none">• Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.0 и USB-приемником сигналов беспроводной связи.• Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводному периферийному USB-устройству.• С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.0.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование средств управления, выполнение настроек или процедур, отличных от приведенных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, возможности несчастных случаев и/или техническим неполадкам.

Для получения дополнительной информации по инструкциям по технике безопасности см. документ *Информация о товаре*.

Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация

Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте www.dell.com/regulatory_compliance.

Связаться с компанией Dell

Для покупателей в США, тел.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ПРИМЕЧАНИЕ: В случае отсутствия подключения к Интернету контактную информацию можно найти на счете-фактуре покупки, упаковочной описи, квитанции или в каталоге продукции Dell.

Компания Dell предлагает различные услуги поддержки и технического обслуживания (по телефону и по Интернету). Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

- Техническая помощь в режиме онлайн — www.dell.com/support/monitors
- Обращение в компанию Dell — www.dell.com/contactdell

Настройка монитора

Настройка разрешения дисплея

Для максимально высокой производительности дисплея в системе с операционной системой Microsoft® Windows® для разрешения экрана установите значение **2560 x 1440** пикселей, выполнив следующие действия:

В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

- 1 Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
- 3 Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите **2560 x 1440**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.

В ОС Windows® 10:

- 1 Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
- 2 Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
- 3 Нажмите раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **2560 x 1440**.
- 4 Нажмите **Применить**.

Если рекомендуемое разрешение не отображается в окне параметров, необходимо обновить графический драйвер. Выберите описание (из представленных ниже), которое наиболее точно описывает ваш компьютер, и выполните следующие действия.

Если у вас есть компьютер Dell™ или ноутбук производства компании Dell™ с доступом в Интернет, выполните следующие действия

- 1 На веб-сайте www.dell.com/support введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- 2 После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **2560 x 1440**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если для разрешения не можете установить значение 2560 x 1440, то обратитесь в компанию Dell™ и узнайте, какие видеоадаптеры поддерживают такое разрешение.

Если ваш компьютер, ноутбук или видеокарта были произведены другой компанией (не компанией Dell™), выполните следующие действия

В ОС Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

- 1 Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы переключиться на классический рабочий стол.
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт **Персонализация**.
- 3 Нажмите **Изменение параметров дисплея**.
- 4 Нажмите **Дополнительные параметры**.
- 5 Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
- 6 Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **2560 x 1440**.

В ОС Windows® 10:

- 1 Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
- 2 Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
- 3 Нажмите раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **2560 x 1440**.
- 4 Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
- 5 Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **2560 x 1440**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если не удастся установить рекомендуемое разрешение, то свяжитесь с производителем вашего компьютера или купите графический адаптер, поддерживающий разрешение видео.